

Byrådsavdelingen for Helse

Konfidensielt

Deres ref.:

Vår ref.:

Dato:

24/2296-5 LSK
Lasse Skurtveit //

17.04.2024

LO Kommune Oslo - Vurdering av oppgavefordeling mellom bydelene og kommunen sentralt

LO Kommune Oslo viser til brev av 06.03.24 angående utredning av oppgavefordelingen mellom bydelene og kommunen sentralt - anmodning om innspill fra forhandlingssammenslutningene og kommer her med sitt høringsvar.

LO Kommune Oslo ønsker innledningsvis å komme med forslag til prosess:

- Byrådet gjør ingen endelige beslutninger, men kun vurderinger, når rapporten foreligger i juni
- Byrådets vurderinger sendes så ut på ny og bred høringsrunde med god tidsfrist
- Først etter denne høringsrunden bør byrådet fatte sine endelige beslutninger.

Bakgrunnen for dette er at beslutninger om sentraliseringer/desentraliseringer vil påvirke mange arbeidstakere i Oslo kommune. Da er det viktig at beslutningsgrunnlaget er godt fundert og faglig begrunnet. Det vil føre til forutsigbarhet og mindre uro i prosessene som følger. Her vil vi trekke frem prosessen med sentralisering av arkivtjenestene som et godt eksempel.

Videre følger innspillene fra LO Kommune Oslo:

1. Er det oppgaver som i dag ligger til etatene, foretakene eller kommunen sentralt som kunne vært løst bedre dersom de lå på bydelsnivå? Hvorfor?

LO kommune Oslo mener:

- Styrking av førstelinjetjenesten.
LO Kommune Oslo ønsker å presisere at en sentralisering av arbeidsoppgaver og ansvarsområder ikke nødvendigvis innebærer tilsvarende gevinst og dermed også ressursuttak fra bydelene. Førstelinjetjenestene er tjenestene nærmest brukeren og skal ivareta henvendelsene i front. Det betyr at selv om en oppgave er sentralisert vil

førstelinjetjenestene fortsatt bruke ressurser på å veilede innbyggerne, både slik at brukerne kan ivareta sine rettigheter og når tjenestene sentralt ikke ivaretas slik de skal. Nærhet og relasjon til bydelenes innbyggere blir trukket frem som en styrke, og det er derfor naturlig for innbyggerne å ta kontakt med bydelen der de allerede har en relasjon til de ansatte.

- Driften av sykehjemsplasser flyttes tilbake til bydel.
Dette ville bidratt til å bedre brukerreisen fra hjemmesykepleie til sykehjem som fører til et bedre pasientforløp og mindre byråkrati. Da særlig med tanke på kjøp av plasser, mindre silotenkning og mindre søkelys på finansieringsmodeller
- Lønnsarbeidet bør ligge i bydelene.
Avstanden til lønnskontoet, gir bydelene lengre og mer kronglete saksgang ved spørsmål om lønn og lønnsutbetaling. Viktige funksjoner i en organisasjon, som regnskap og økonomi, bør være nær knyttet til de som har ansvar for budsjettene og planlegging av drift. Dette gir også en større mulighet til å avdekke og rette opp i feil eller avvik.

2. Er det oppgaver som i dag ligger til bydelene som kunne vært løst bedre dersom de lå hos etatene, foretakene eller kommunen sentralt? Hvorfor?

LO Kommune Oslo mener:

- BPA-tjenestene bør forvaltes av en etat.
Dette er en tjeneste som har mindre omfang i bydelen og kan med fordel forvaltes av en etat der man kan bygge opp spisskompetanse på området.
- Saksbehandling av TT-kort.
Lite omfang i bydelen og kan dermed forvaltes bedre av sentral etat.
- Kontraktoppfølging av kjøp innenfor helse og omsorgsfeltet.
Oslo kommune kjøper mange tjenester innenfor helse og omsorgsfeltet. Disse kjøpene gjøres gjerne gjennom rammekontrakter som forvaltes av Velferdsetaten. Vi mener at tilsynet med disse kjøpene bør gjøres av et større fagmiljø som har spisskompetanse på anskaffelser, arbeids- og avtalerett. Dette for å sikre at kommunens ressurser forvaltes i godt.
- Fordeling mellom barne- og familieetaten og bydel, samt velferdsetaten og bydel.
LO Kommune Oslo mener at man bør utrede dagens fordeling mellom bydel og hhv barne- og familieetaten og velferdsetaten. Herunder å vurdere å overføre oppgaver fra bydel til etat.
Sentralisering av oppgaver kan være aktuelt der det kreves et spesialisert fagmiljø som ivaretar brukerbehov og som ikke vil være hensiktsmessig å bygge opp på bydelsnivå.

Vi ser at det er en del ressurskrevende brukere som ville vært sikret bedre oppfølging dersom de ble håndtert av en sentral etat der man sitter med større fagmiljøer. Her ønsker vi å trekke frem gode eksempler:

- Thereses hus som er et krisesenter for voldsutsatte kvinner og akuttopphold for kvinner med rusproblemer.
- Exit mestringsenhet som er et tilbud til unge voksne med daglig eller periodevis rusmiddelbruk.

3. På hvilke områder kan samarbeidet mellom bydelene og etatene/foretakene styrkes, og hvordan?

LO Kommune Oslo ser flere fordeler ved å utvikle enhetlige digitale løsninger på tvers av byrådsavdelinger, etater og bydeler. Eksempler her er opplæringsprogram for kompetanse utvikling og oppgavefordeling mellom de ulike yrkesgrupper i helse og omsorg. Vi vil likevel benytte anledningen til å advare mot å trekke ut ressurser i forbindelse med digitalisering før man har sett at digitaliseringen fører til ressursoverskudd. Vi vil anbefale at det eventuelle ressursoverskuddet benyttes til å forbedre samarbeidet mellom bydelene og etatene.

Enkelte bydeler og etater har etablert samarbeid på tvers der de regelmessig i samarbeidsforum/nettverk diskuterer relevante problemstillinger og deler erfaringer. I tillegg deler noen bydeler ansvaret for tjenestene mellom seg. LO Kommune Oslo mener det er mye å hente på å forbedre og systematisere det samarbeidet som vi allerede ser foregår enkelte steder. For eksempel deler bydel Alna og Grorud ambulerende rehabiliteringsteam og bydel Frogner, Ullern og Vestre Aker deler Yrkesrettet norskopplæring (YNO).

LO Kommune Oslo støtter at prosjekter foregår lokalt for å tilpasse det til de lokale utfordringene, samtidig som flere av våre medlemmer opplever at det deles lite erfaringer på tvers fordi det tidsmessig ikke blir prioritert. Gevinstene og suksessfaktorene bør brukes utover kun det lokale arbeidet slik at bydelene potensielt kan unngå fallgruver andre bydeler har gjort. Samarbeidsforum/nettverk forutsetter imidlertid tilstrekkelig tid til å utføre jobben slik at man har tid til å delta i samarbeidsforum.

Våre tjenester er preget av høy turnover. LO Kommune Oslo ønsker derfor å påpeke at stabilitet og kontinuitet i bemanning er suksessfaktorer for samarbeid mellom bydel og etat.

LO Kommune Oslos inntrykk er at samarbeid på tvers av bydelsgrenser til dels er tilfeldig og lite forpliktende, samt at det kommer i tillegg til virksomhet innenfor ordinær styringslinje. LO Kommune Oslo mener det er behov for premisser og strukturer som bidrar til samarbeid, spesielt der mottakere av tjenester flytter mellom bydeler.

LO Kommune Oslo mener også at det er et stort potensial i å videreutvikle og styrke samarbeidet mellom bydelene og Utdanningsetaten. Utviklingen både i mobbetall og vold og trusler mot ansatte i Oslo skolen viser at det er et stort behov for mer sosialfaglig oppfølging av barn og unge på skolene. At bydelene og Utdanningsetaten styrker sitt samarbeid mener vi er en forutsetning for å få til et godt forebyggende arbeid, og gi barn og unge en trygg og god oppvekst både i nærmiljøet i bydelen og i skolemiljøet.

Med hilsen

Per Egil Johansen
Leder av LO Kommune Oslo.