

Oslo kommune
Byrådsavdelingen for Helse
Rådhuset
0037 OSLO

Deres ref: 23/5459-86
Rachel Elisabeth Myhr Williksen

Vår ref: *Anne-Mette Øvrum*
Tlf 918 48 551

Dato: 03.05.2024

Innspill til utredning om oppgavefordeling mellom bydelene og Oslo kommune sentralt fra Signo Conrad Svendsen senter

Viser til brev av 19.04.2024. Vi vil med dette gi noen innspill basert på vår erfaring med dagens oppgavefordeling mellom bydelene og Oslo kommune sentralt.

[Signo Conrad Svendsen senter](#)

Signo Conrad Svendsen senter (Signo CSS) leverer helse- og omsorgstjenester til døve og døvblinde, og til hørselshemmede som har behov for tilrettelagte tiltak og tjenester i et tegnspråklig kommunikasjonsmiljø. Vi er en del av Stiftelsen Signo, som er landets største tilbyder av tegnspråklige velferdstjenester og landets største arbeidsgiver for tegnspråklige døve. Signo er en viktig arena for norsk tegnspråk. Signo CSS har et stort og sterkt fagmiljø som er tilpasset tjenestetilbud til personer med sansetap i kombinasjon med andre funksjonsnedsettelse. Døve, hørselshemmede og døvblinde er helt avhengig av å kommunisere gjennom tegnspråk, haptisk eller taktil tegning for å kunne forstå og å bli forstått.

[Tjenester på eget språk](#)

Det er et mål at alle skal få likeverdige helsetjenester av god kvalitet i Norge. I dag er situasjonen at ikke alle får det, som for eksempel døve, døvblinde eller hørselshemmede tjenestemottaker som ikke forstår eller blir forstått av majoriteten av helsepersonell de møter. Sansetap og krav om tegnspråkkompetanse er ikke et krav i offentlige anskaffelser, noe vi mener gir en lavere tilgang til helsetjenester av god kvalitet for døve, hørselshemmede og døvblinde. For personer med tegnspråk som førstespråk blir møtene med helsevesenet krevende fordi de ikke kan kommunisere med helsepersonell, eller dersom de ikke får tilgang til tolk. Språkloven pålegger offentlig sektor et ansvar for å beskytte og fremme norsk tegnspråk på lik linje med andre offentlige språk, derav å ivareta tegnspråkfelleskapets rettigheter og behov i tråd med språklovens intensjoner om språklig mangfold og likestilling.

Bo-, dag- og rehabiliteringstilbud for døve og døvblinde ●●●

Våre erfaringer i samhandling mellom bydelene og etatene

Signo Conrad Svensen senter har tre rammeavtaler for kjøp av helse- og omsorgstjenester med Oslo kommune:

- Avtale om kjøp av Heldøgns tjenestetilbud for voksne over 18 år med utviklingshemming: 6 plasser i omsorgsnivå 2.
- Avtale om Dagtjenestetilbud for personer over 18 år med utviklingshemming: 14 plasser.
- Avlastningstjenestetilbud: 4 plasser spesielt for døve, døvblinde og hørselshemmede barn unge og voksne

Innspill på spørsmål

1. Hva er styrker og svakheter ved dagens organisering av bydelene og etatene når det kommer til den daglige samhandling med private leverandører om levering av helse, omsorgs- og velferdstjenester til Oslos innbyggere?

Signo CSS samhandler med Velferdsetaten (VEL) og de fleste av bydelene i Oslo kommune i forhold til kjøp av helse- og omsorgstjenester. Samhandlingen med VEL skjer gjennom anbudsprosesser, årlige kontraktsoppfølgingsmøter på inngåtte avtaler, tertialrapportering og årlig rapportering på de tre rammeavtalene som er nevnt ovenfor. VEL gjennomfører også tilsyn med inngåtte kontrakter, og gjennomfører rapportinnhenting på forhold avtalt i kontrakten, spesielt følges krav til kompetanse i rammeavtalene opp årlig. Vi opplever at det er enkelt og raskt å komme i kontakt med VEL, og våre spørsmål i den daglige samhandlingen ved behov blir raskt tatt tak i og besvart.

På bydelsnivå foregår samhandlingen gjennom årlige ansvarsoppfølgingsmøter mellom saksbehandlere og avdelingsledere på tjenestested. De årlige møtene oppleves som viktige og gode. Ved inngåelse av nye avtaler skjer det gjennom avrop på rammeavtalene ved behov for kjøp av tjenester. I tillegg samhandler vi ved behov for endringer og avvikling av avtaler etter behov. Bydelene følger også opp avtaler som er utenom rammeavtalene. Samhandlingen og samarbeidet med majoriteten av bydelene oppleves som god.

2. Hva er styrker og svakheter ved dagens organisering og ansvarsdeling mellom etat og bydel når det gjelder inngåelse og oppfølging av avtaler med private leverandører av helse, omsorgs og velferdstjenester?

Styrker ved dagens organisering av VEL mener vi er at anbudsarbeidet har blitt mer profesjonelt, mer enhetlig kjøp av helse- og sosialtjenester som gir en bedre oversikt over kommunens totale behov. Et stort fagmiljø, med god og riktig kompetanse. Det gir en bedre oversikt over hvilke leverandører som leverer tjenester, som i utgangspunktet gir et mer likeverdig tjenestetilbud til Oslo sine innbyggere. Det er en styrke at det arrangeres felles leverandørkonferanser en gang i året, som gir innsikt og oppdatering på lov- og avtaleverk og

eventuelle endringer i behov. Det er også en stor fordel for oss å forholde oss til en anbudsaktør og ikke alle bydelene.

For bydelene, så mener vi at det er en styrke at det er utarbeidet et felles kontrakts- og rammeverk, med like kontrakts- og rapporteringsmaler fordi det gir leverandørene like kontraktsvilkår ved inngåelse av avtaler.

Svakheter ved dagens organisering av at det er VEL som utarbeider og gjennomfører anbudsprosessen. Vi er usikre på om det er en tilstrekkelig aktiv involvering av bydelene i dette arbeidet. VEL gjennomfører krav om årlige rapporteringer på forhold som er en del av avtaler inngått med bydelene, og som omhandler rammer rundt tjenestemottaker. Det kan også oppleves som om at bydelene ut fra dette får et lavere eierskap til anbudskonkurransen, som igjen kan føre til behov for dialog mellom både VEL, bydelen og leverandør ved kontraktsinngåelser eller endringer. Vår opplevelse har også vært at det er uklart i hvilken grad bydelene selv kan gjennomføre minianbud for kjøp av tjenester der det foreligger særskilte behov som ikke er dekket av eksisterende rammeavtaler. Dette er et forhold som bør tydeliggjøres.

I tillegg opplever vi at det er krevende å måtte forholde oss til både VEL og 15 bydeler når det handler om å etablere forståelse av de særskilte behovene våre brukergrupper har. Det som er forankret og forstått hos VEL forstås ikke nødvendigvis på samme måte ute i bydelene.

Vennlig hilsen

Signo Conrad Svendsen senter
Anne-Mette Øvrum
direktør