

Oslo Kommune Byrådsavdeling For Helse
RÅDHUSET
0037 OSLO

Deres ref.:
23/5459-3

Vår ref. (saksnr.):
24/958 - 2

Saksbehandler:
Tor Fjellstad 90197372

Dato: 10.03.2024

Utredning av oppgavefordelingen mellom bydelene og kommunen sentralt - Anmodning om innspill fra etater og foretak

Det vises til brev av 14.2.2024.

Utvikling av tjenestene

Utviklings- og kompetanseetaten samhandler med bydelene om tjenesteutvikling, blant annet gjennom KIDS-nettverket. Her deltar UKE, sammen med Origo, SYE, VEL og HEL på en arena for å fremme felles tjenesteutvikling i bydelene. Dette gir merverdi, selv om nettverket er basert på frivillighet og ikke har myndighet til å implementere utviklingsaktiviteter for samtlige bydeler.

For å sette kraft på utviklingen av en mer digitalisert kommune mener vi at man bør vurdere en mer helhetlig, forpliktende og koordinert tjenesteutvikling i sektoren.

Kommentarer til oppgavefordelingen

Instruks for virksomhetsstyring legger opp til at alle bydeler og etater har et selvstendig ansvar for å organisere og løse mange spesialiserte oppgaver. UKE opplever at dette i noen grad skaper koordineringsutfordringer som blir særlig tydelig i bydelsektoren. Løsningene blir fragmenterte ressurskrevende. Det er utfordrende å gi et tilstrekkelig enhetlig tjenestetilbud til innbyggerne. I tillegg er bydelenes lokale utviklingsmiljøer sårbare fordi de er små.

UKE vil anbefale en tydeligere felles utviklingsstrategi. Det bør også vurderes om det er tjenester som egner seg bedre levert som fellestjenester. UKE utreder nå om regnskap bør leveres som en fellestjeneste. Andre eksempler på tjenester kan være:

- Informasjonssikkerhet og personvern

- Anskaffelser og Kontraktsoppfølging av spesialiserte områder innen blant annet ansvarlig arbeidsliv, klima og miljø

UKE vurderer at man kan redusere kostnaden ved større grad av koordinering eller etablering av fellesfunksjoner som kan levere tjenester til bydelene. Dette vil kunne gi mer kompetente og robuste fagmiljøer, mer effektiv tjenesteproduksjon og bedret felles oppgaveløsning. Videre støtter slik samling, gjennom standardisering, grunnlaget for å kunne digitalisere tjenester.

Vennlig hilsen