

Tilsynsutvalg 1

SØND KOMMUNE	
DEL ØSTENSJØ	
14 SEPT. 2018	
201800051-24	UO
	2404

TILSYNSRAPPORT

Langerud sykehjem

Onsdag 5. september 2018 kl. 15.00-16.25

Anmeldt besøk på institusjonen

Til stede: de faste medlemmene Dagny Gärtner Hovig, Gunnar Pedersen og Borgny Flatlandsmo

Kontakt under besøket: institusjonssjef Bente Sæve, administrasjons- og serviceleder Sidsel Kampesæter Michelsen og avdelingssykepleier Anne Elisabeth Bredvold

TILSYNSUTVALGETS RAPPORT

-Bemanningssituasjonen i ferieperioden var godt planlagt, men ble krevende på grunn av høyt, uventet sykefravær, både blant fast ansatte og vikarer. Det var bra ledertilstedeværelse i ferieperioden, og man greide å dekke behovet til tross for fraværet. Sykefraværet er blitt drøftet med tillitsvalgte. Noen avdelinger skilte seg ut med høyt fravær, og det vi bli gjennomført samtaler med de som hadde høyt fravær. Enkelte avdelinger har mange ansatte med høy alder og redusert arbeidsevne i 100% stillinger, som det kan være tungt å fylle. Ledelsen vil følge opp med tett dialog med enkelte.

-Av de 30 nye stillingene Sykehjemsetaten fikk i år fikk Langerud 2,79 sykepleierstillinger og 2,79 helsefagstillinger. 3 sykepleiere har fått økt stillingsprosent. En ny sykepleier er begynt i 100% stilling, og en ny vikar i 80%. Fellesannonsen om ledige sykepleier-stillinger i regi av etaten har ikke resultert i flere søkere. Institusjonen vil lyse ut stillingene på nytt med en kreativ utlysningstekst. Rekruttering av kvalifiserte sykepleiere til sykehjemmene er i ferd med å bli en stor utfordring.

Institusjonen har fått ny lege i 50% stilling, og har dermed 1,5 legestillinger, mot 2 hele stillinger tidligere, da man også driftet korttids- og rehabiliteringsplasser. Det er ønskelig å ha 2 hele stillinger.

-I rapporten fra forrige tilsyn, 18. juni, er det litt uklarhet i omtalen av bruk av digitale hjelpemidler. Det ble opplyst at bydelsadministrasjonen i brev har kommentert dette, men brevet er ikke mottatt av tilsynsutvalgets medlemmer, slik det ellers har vært vanlig når bydelsadministrasjonen eller Sykehjemsetaten har hatt kommentarer til forhold nevnt i rapportene.

Det pågår nå oppdatering av wi-fi-anlegget. Det blir neppe ferdig i høst, men når det er på plass vil personalet få hver sin Ipad som de vil ha med seg hele tiden, og som vil gi direkte tilgang til Gerica for løpende dokumentasjon, og for informasjon om prosedyrer etc. (E-rom). Dette vil forhåpentligvis gi bedre, direkte, rask og sikrere dokumentasjon i Gerica. Det er nettopp vært diskutert internt hvordan man skal sikre riktig bruk av systemet, gi forståelse av betydningen og hvordan man kan disponere arbeidsdagen slik av det avsettes tid til dokumentasjon. Det blir utarbeidet en mal for hvordan dette skal gjøres.

Forsøket med digitalt tilsyn via en boks (sensorteknologi) på rommet har vært utprøvd gjennom sommeren og har fungert bra, og vil bli utvidet til 10 rom. Det gir personalet mulighet til å følge med beboeren og raskt reagere ved f.eks. fall eller andre hendelser.

Denne uke tilbys noen beboere GPS for at de skal kunne få bevege seg ut på egen hånd. Det skjer på frivillig basis, hvis ikke må det tvangsvedtak til. Institusjonen har laget rutiner for bruk av GPS, som vil bli lagt til grunn i en GPS-«pakke» som nå er under utarbeidelse i Sykehjemsetaten.

-Erfaringen med å ha 15 skoleelever i 15-16 årsalderen på sommerjobb i to uker har vært blandet, bl.a. var det en del kommunikasjonsproblemer. Elevene deltok bl.a. i aktiviteter.

Institusjonen mottar ulike grupper av elever som har arbeidspraksis som en del av opplæringen, og som er på ulike stadier i utdannelsen sin.

-Det legges mye vekt på å tilby et bredest mulig aktivitetstilbud til beboerne, som kartlegges i inntakssamtalen. Beboere oppfordres til å melde inn ønsker. Bl.a. legges det opp til turer ut i nærmiljøet inkl. marka og de nærliggende markastuene, og det samarbeides med Røde Kors sykkelf venner.

Ikke alle beboerne er komfortable med å delta på fellesaktiviteter, og det jobbes med å få til flere aktiviteter avgrenset til den enkelte avdeling, hvor det er færre ukjente å forholde seg til.

-Pårørendekontakten oppleves som god. Det er ikke mottatt klager. Det vil bli holdt avdelingsvise pårørendemøter utover høsten.

I forbindelse med inntak av nye beboere legges det vekt på å etablere kontakt og rutiner for kommunikasjon med pårørende. På det første møtet med pårørende deltar avdelingssykepleier, tjenesteansvarlig sykepleier, fysio-/ergoterapeut og lege.

-Kommunerevisjonen foretok i vår sin årlige gjennomgang av ulike deler av virksomheten, bl.a. praktiseringen av forskrift om ivaretagelse av beboernes verdier. Kommunerevisjonen hadde ingen merknader.

-Dagsentrene for Oppsal og Langerud er slått sammen, og vil fortsatt ha lokaler i 1. etasje på Langerud sykehjem. På grunn av omrokeringer i dagsentrene er personale fra Silurveien overført til Langerud Dagsenter.

Sykehjemsetaten har nedsatt en gruppe med representanter fra bydelene, dagsentrene og etaten som skal foreslå tiltak for å revitalisere dagsentrene.

-Tilsynsutvalget etterspurte rapport om Kvalitetsindikatorer for sykehjem 2018 og Beboer- og pårørendeundersøkelse i sykehjem for 2018 og ba om at disse blir sendt utvalgets medlemmer før neste tilsynsmøte om ca. 3 måneder.

SAKER TIL OPPFØLGNING VED NESTE TILSYN

- Bemanningssituasjonen
- Status innføring av E-rom
- Erfaring/videreføring av digital overvåkning av rommene
- Resultater fra Rapport Kvalitetsindikatorer for sykehjem 2018 (hvis foreligger)
- Resultater fra Pårørende- og beboerundersøkelsen 2018

Oslo, 10. september 2018

Dagny Gärtner Hovig (s)

Gunnar Pedersen (s)

Borgny Flatlandsmo (s)

Rapport sendt

- Bydelsadministrasjonen 13.september 2018
- Sykehjemsetaten «
- Institusjonens leder «

