

Tilsynsutvalg 1



TILSYNSRAPPORT

Langerud sykehjem

Mandag 15. januar 2018 kl. 15.00 – ca. 16.30

Anmeldt besøk på institusjonen

Til stede: de faste medlemmene Dagny Gärtner Hovig, Gunnar Pedersen og Borgny Flatlandsmo

Kontakt under besøket: institusjonssjef Bente Sæve, stedfortredende institusjonssjef, avdelingssykepleier Sidsel Kampesæter-Michelsen, fagutviklingsleder Elisabeth Orfjell og tillitsvalgt Margareth Lillehagen, Fagforbundet (siste del av møtet)

TILSYNSUTVALGETS RAPPORT

I forrige besøk i september 2017 ble det varslet at arbeid var igangsatt for å styrke forbedringspunktene fra kvalitetsindikator-målingen i mai 2017, ernæring, fall og munnhygiene. Avdelingsoversikter var utarbeidet, og avdelingene var pålagt å utarbeide handlingsplaner og opprette tiltak i beboernes tiltaksplaner. Frist for å iverksette tiltak og evaluering av dem var hhv. 1. oktober og 1. desember.

Alle avdelingene har gjennomført tiltak. Det er laget ernæringsplan i Gerika for hver enkelt av de beboerne som er, eller står i fare for å bli, underernært. Dette er en kontinuerlig prosess, delvis fordi den enkelte beboers situasjon kan endres, delvis fordi enkelte av personalet ikke følger opp like godt. Det kan ha ulike årsaker. Avdelingssykepleierne foretar kontinuerlig kontroll og oppfølging, og det legges vekt på kontinuerlig opplæring i Gerica. Behov for opplæring forsøkes kartlagt bl.a. i medarbeidersamtaler, men det understrekes at det er den enkelte medarbeiders eget ansvar å følge de fastsatte rutinene.

Institusjonen har hatt få fall-hendelser. Beboerne vurderes enkeltvis for eventuell fallforebyggende tiltak.

Tannhelse: alle beboerne screenes en gang i året, og status kartlegges. Det lages tiltak for hver enkelt. Tannhelsetjenesten tilbyr opplæring for personalet. Tilstanden er gjennomgående akseptabel. Det understrekes imidlertid at man ikke kan tvinge beboerne, hverken til ikke å spise sukkerholdig mat/godteri, til undersøkelser eller til behandling.

Sykefraværet sammenlagt var på 8,5% i 2017, mot 12,5% året før. Fraværet var høyt i begynnelsen av 2017, gikk ned gjennom vår/sommer til 6%, men steg deretter til 9% i desember. Arbeid med å redusere sykefraværet fortsetter.

Institusjonen har ikke budsjett til å leie inn vikarer for alt fravær, men prioriterer å leie inn ekstra bemanning for kvelds- og nattevakter.

Det holdes faste samarbeidsmøter med tillitsvalgte. Møtetidspunktene for 2018 er fastsatt.

Det er varslet at sykehjemmene vil få noe mer penger i 2018, men det er uklart hvor mye det blir. Institusjonen har meldt inn behov for økt bemanning til kvelds- og helgevakter. Man plikter å ta inn overtallige i kommunen, men mange av disse er ufaglærte. Det er et problem, da beboerne nå er klart dårligere enn tidligere, og det dermed kreves mer kompetanse for å dekke deres grunnleggende behov.

Sykehjemmet er resertifisert som Miljøfyrtårn-institusjon.

Det er meldt inn interesse for I-pad'er til personalet, slik at pasient-informasjon kan innhentes på beboerens rom.

Mattilsynet har vært på besøk. Ikke alle kontrollrutiner har vært fulgt, bl.a. er det nødvendig med noe justering på kjøkkenene.

Etter møtet med ledelsen hadde tilsynsutvalget møte med Fagforbundets tillitsvalgte. Hun ga uttrykk for at forholdene i sykehjemmet alt-i-alt er bra, men at det er nødvendig med mer penger. Det er for knapp bemanning, ettersom det er mange syke pasienter med tidkrevende, spesielle behov. Det gjelder i alle avdelinger, og særlig på kvelder og i helgene.

Fagforbundet er opptatt av at mange er ansatt på deltid. De fleste ønsker høyere stillingsbrøk. Mange ukvalifiserte pleieassistenter har heller ikke fast stilling, men er tilkallingsvakter. Mange tør ikke å si nei når de blir kontaktet, kanskje fordi de er redde for ikke å bli ringt opp neste gang. Dette er en svært uforutsigbar tilværelse for ekstravaktene.

Etter 4 år har også deltidsarbeidende krav på fast ansettelse i samme stillingsbrøk. Fagforbundet mener at ledelsen prøver å unngå dette, men sier også at det ikke er alle det er ønskelig å få fast ansatt.

Fagforbundet opplever at ledelsen er opptatt av ryddighet, men kunne ønske at det ble litt mer reelt samarbeid mellom ledelsen og forbundene. Det oppleves av og til som at mye er bestemt på forhånd, og at det ikke er reelle forhandlinger. Det kunne f.eks. vært mer orientering om endringer i turnusplaner og kalenderplaner, som skal foregå i samarbeid med tillitsvalgte. Det tar tid, og det er ønskelig at det avsettes tid til det.

Det er faste samarbeidsmøter mellom ledelsen og tre tillitsvalgte, to fra Fagforbundet og en fra Norsk Sykepleierforbund (NFS). Dette samarbeidet fungerer bra.

Det er et verneombud og en vara i hver etasje. Hovedverneombudet sitter i Sykehjemsetaten, men er lett tilgjengelig.

Sykehjemsetaten har tatt initiativ til opplæring i bruk av GAT-posjektet for verneombud og tillitsvalgte. Det antas å skje i slutten av januar. Denne versjonen av GAT er et verktøy for ledelsen, men tillitsvalgte har lesetilgang. Fagforbundet og NFS har hatt minikurs for alle tillitsvalgte i etaten, men en grundigere innføring hadde vært ønskelig. Ansatte bruker en annen versjon av GAT, som det selvsagt er gitt opplæring i.

Oppfølgingen av Arbeidsmiljøloven er god. Hver ansatt er primærkontakt for to til fire pasienter. Det er mye å følge opp, f.eks. planlegging i kalenderplan (ofte hastverk), og daglig rapportering. Dette kan ta tid fra pasientene.

SAKER TIL OPPFØLGNING VED NESTE TILSYN

- Budsjett 2018, justert ramme, disponering
- Bemanningssituasjon
- Oppfølging av krav fra Mattilsynet
- Oppfølging av enkelte medarbeidere mht. rutiner og rapportering
- Sykefravær

Oslo, 19. januar 2018

Dagny Gärtner Hovig (s)

Gunnar Pedersen (s)

Borgny Flatlandsmo (s)

Tilsynsrapporten sendt

- Bydelsadministrasjonen 22.1.2018
- Institusjonens styrer 22.1.2018
- Sykehjemsetaten til kommentar 22.1.2018