

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

TILSYNSUTVALG 2

OSLO KOMMUNE
BYDEL ØSTENSJØ

Navn på tjenestested: Oppsalhjemmet, avdeling Stovner	14 DES. 2017
Dato for besøket: 17.11.2017	Tidspunkt (fra kl. til kl.): kl 11.00-13.15
Anmeldt besøk	201700070-39
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende til stede: Randi Vollmerhaus, leder, Tom Rellsve og Kjell Emil Granå medlemmer	240.4
Møtesekretær: Randi Vollmerhaus	
Kontakter under tilsynet: Daglig leder Elin Haug og teamleder i Avd 2 Syd Albina Blakai	
Hvordan ble tilsynet gjennomført: Institusjonsbesøk, muntlig kommunikasjon	
Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet	
1. Samtale med daglig leder Elin Haug	
<i>a. Om Oppsalhjemmet</i> Det er ingen ledige plasser, og ingen som venter på forsterket plass. Haug orienterte om prosjekter og prosesser det jobbes med, som f eks implementering av <i>Bedre hverdagsliv</i> , Oslo Kommunes satsing for langtidshjemmene, der Oppsalhjemmet fikk prosjektmidler etter søknad. Hensikten er at alle skal få hverdager med god livskvalitet. Det legges vekt på livsutfoldelse i trygge omgivelser, aktiviteter og trivselstiltak basert på det beboerne sier de ønsker og trenger. Folk skal oppleve det å bo på sykehjem så likt som mulig det å bo i eget hjem. Personalet opplever dette som positivt. Sykehjemsetatens Palliasjonsprosjekt <i>Livets siste dager</i> er gjennomført. Hensikten er å bedre kompetansen innen livets slutfase, sikre at beboere og pårørende får en verdig avslutning og at personalet er trygge i situasjonen. Utvalget fikk tilsendt statusrapport etter møtet. Det jobbes også med <i>Individuell hverdag</i> . Kulturleder hadde vært på kurs dagen før, og ga positiv tilbakemelding. Peiser til fellesrommene er kjøpt inn for midler fra Oslo Kommune. Haug kunne videre fortelle at «butikken» nå er «åpnet», og den kalles Spiskammerset. Hvert team har fått en handlekurv, og tur til Spiskammerset vil inngå som aktivitet i den daglige rutinen, hvor personalet inviterer og tar med 1-2 beboere som har lyst til å bli med å plukke varer til dagens lunsj eller kveldsmat. Denne aktiviteten kan bidra til at gamle minner hentes fram, og at trivsel og gode hverdagsøyeblikk kan skapes sammen. Merknad: Utvalget ser fram til å høre om erfaringer med Spiskammerset.	
<i>b. Måltider, nattfaste</i> Utvalget viste til nyhetsoppslag om at mange beboere på sykehjem har for lang nattfaste, og ønsket informasjon om forholdene på Oppsalhjemmet. Haug opplyste at middagen for noen år siden ble flyttet til kl 16.30-17.00, og at det serveres både kveldsmat og senaftens til de som er våkne og ønsker det. Av og til serveres det varm lunsj. Hun beskrev situasjonen på Oppsalhjemmet som tilfredsstillende. Det har ellers vært et ernæringsprosjekt i Avd. 3 syd for å følge opp beboere med ernæringsmessig risiko, og evt gi disse ekstra berikelse i maten. Dette følges opp med dokumentasjon i regi av Helsedirektoratets pasientsikkerhetsprogram, for standard tekster for måltider i Gerica. Merknad: Utvalget er tilfreds med at ernærings situasjonen på Oppsalhjemmet er god, og at de som ønsker det får mat på kvelden. Utvalget ønsker mer info om ernæringsprosjektet ved neste anmeldte tilsyn.	

c. Aktiviteter

Handletur i «butikken» Spiskammerset er nå en del av aktivitetstilbudet. Utvalget fikk se Spiskammerset, der matvarene var plassert i hyller som i en butikk. Det er planlagt utflukt med buss til julegate, som et samarbeid med dagsenteret på Langerud. Samarbeid med skoler og barnehager i bydelen er også populært.

d. Klager

Ingen formelle klager siden sist, men noen mishagsyttringer om småting, som løses ved dialog. Kvalitetsnytt oktober sendes utvalget etter møtet, med eksempler på registrerte avvik.

e. Personell

Kun noen små helge-stillinger er ledige
En ledig vernepleier starter 1. desember

f. Frivillige

Oppsalhjemmets venner, Røde Kors, Lions og leseombud

2. Besøk i Avd. 2 Syd, samtale med teamleder Albina Blakai

Blakai er utdannet sykepleier fra Kosovo. Hun har tatt etterutdanning i Norge i demensomsorg, og har jobbet på Oppsalhjemmet i 10 år.

a. Om avdelingen

Dette er en somatisk avdeling med 26 beboere, 20 kvinner og 6 menn.
En av beboerne har støttekontakt.

b. Aktiviteter

Balansetrening ble nevnt, men det legges vekt på at aktiviteter må tilpasses beboerne. Avdelingen har egen aktivitetsplan. Utvalget får den tilsendt etter møtet.

c. Personell

Det er 8 i stell per dag, 7 i helgene.
1-2 av disse er sykepleiere, resten er hjelpepleiere/helsefagarbeidere.
80 % er faglærte, resten er pleieassistenter.
Arbeidsoppgaver tildeles på morgenen.
Samtale under stell praktiseres, pleier tar utgangspunkt i beboerens interesser.

Merknad: Utvalget fikk et godt inntrykk av forholdene på Avd 2 Syd, og det positive at leder legger vekt på at alle trives på jobben.

Oslo den 17.11.2017

Randi Vollmerhaus(s)

Tom Rellsve(s)

Kjell Emil Granå(s)

Leder tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Tilsynsrapport oversendt til:

1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget: 13.12.2017
2. Sykehjemsetaten til kommentering: 13.12.2017
3. Daglig leder Oppsalhjemmet, avd. Stovner: 13.12..2017