

20171116 Tilsynsrapport anmeldt møte på avd. Østensjø
Abildsø Sykehjem - Tilsynsutvalg 2



Randi Vollmerhaus <randvo@online.no>

so 10.12.2017 14:31

Til: Postmottak Sykehjemsetaten <postmottak@sy.e.oslo.kommune.no>; Postmottak Bydel Østensjø
<postmottak@bos.oslo.kommune.no>; Ingunn Ramby Devold <ingunn.devold@sy.e.oslo.kommune.no>; Thomas Moe
Kristiansen <thomasm.kristiansen@sy.e.oslo.kommune.no>;

@ 1 vedlegg

20171116 Tilsynsrapport anmeldt møte på avd. Østensjø Abildsø Sykehjem - Tilsynsutvalg 2.docx;

Hei,

Oversender rapport fra anmeldt tilsyn på avd. Østensjø, Abildsø
Sykehjem, se vedlegg

Mvh
Randi Vollmerhaus
Tilsynsutvalg 2
leder

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

TILSYNSUTVALG 2

Navn på tjenestested: avd. Østensjø, Abildsø Sykehjem
Dato for besøket: 16.11.2017 Tidspunkt (fra kl. til kl.): kl 09.00-11.00
Anmeldt besøk
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende til stede: Randi Vollmerhaus, leder, Tom Rellsve og Vidar Vevik, medlemmer, Kjell Emil Granå, varamedlem
Møtesekretær: Randi Vollmerhaus
Kontakter under tilsynet: Fungerende avdelingsleder Ingunn Devold og Fagutviklingssykepleier Thomas Moe Kristiansen
Hvordan ble tilsynet gjennomført: Institusjonsbesøk, muntlig kommunikasjon
Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet
1. Samtale med fungerende avdelingsleder Ingunn Devold og Fagutviklingssykepleier Thomas Moe Kristiansen
<i>a. Om avdelingen</i> Det er 2 plasser som har stått ledige en måneds tid. Mulig det kommer en ny beboer fra annen bydel 1. januar, men usikkerhet vedrørende pris. Utvalget ble informert om at det blir ny finansieringsmodell fra årsskiftet, tilsvarende som i Kingosgt. Det nye opplegget blir mer kontraktstyrt, og det blir dermed mer behov for forhandling og tilhørende merkantile ressurser, mens det i utgangspunktet var planlagt å styrke de faglige ressursene. Devold og Kristiansen ga uttrykk for foreløpig usikkerhet om virkningen av den nye finansieringsmodellen. Merknad: Utvalget ønsker å bli orientert om virkningen av endringene, og hvordan de vil påvirke pleietilbudet framover. Utvalget ønsker ved neste anmeldte tilsyn å bli orientert om status på avtalene med bydelene.
<i>b. Bemanning, sykefravær</i> Ressurssituasjonen er fortsatt bra. Tre sykepleiere er ansatt siste måneden. En 80 % ledig stilling for sykepleier er foreløpig ikke utlyst. Utvalget fikk utdelt skjema for fraværstatistikk 2017, som viste 1,56 % på korttids- og 3,33 % på langtidsfravær. Det er jobbet mye med tiltak, som dialog for utvikling av holdninger og tilrettelegging av arbeidsoppgaver for den som er syk. Det satses på utdanning og videreutdanning av studenter og vikarer som er ufaglærte. Avd. Østensjø oppfattes å ha bra arbeidsmiljø og populær som arbeidsplass, med mange henvendelser og fra flere yrkesgrupper. I tillegg til personressurser, bringer de ofte med seg annerledes erfaring og innsikt. Gjennom refleksjonsgrupper jobbes det med personsentrert omsorg med vekt på kommunikasjon, nærhet og miljøterapi, som også har positiv innvirkning på arbeidsmiljøet. Det oppfattes som bra for beboerne og bra for sykehjemmet Devold informerte utvalget om at hun har sagt opp sin stilling som fungerende leder. Lederstillingen lyses ut med planlagt tilsetning 1. februar. Merknad: Utvalget mener at Devold som leder har vist for de ansatte og beboerne betydningen av god ledelse.

c. Fysio/ergo

Det er utlyst stilling fra januar, fra nåværende 80 % til 100 %

d. Måltider, nattfaste

Utvalget viste til nyhetsoppslag om at mange beboere på sykehjem har for lang nattfaste, og ønsket informasjon om forholdene på avd. Østensjø. Det ble opplyst at kvelds- og nattevakter tilbyr mat og drikke til de som er våkne, men dette har ikke vært tilstrekkelig dokumentert. Avdelingen har laget et internt notat *Vedr. dokumentasjon av ernæring i Gerica*, (juli-2017) som utvalget har fått tilsendt.

I tillegg til et eget skjema for måltider på Abildsø Sykehjem, med rutiner for væske og ernæring gjennom døgnet, er dette også registrert i Tiltaksplaner på individuelt nivå i Gerica. Utvalget fikk skjema og anonymisert eksempel av Tiltaksplaner tilsendt etter møtet.

Næringsbehov for beboerne er dekket, og 70 % har sondeernæring.

Merknad: Utvalget er tilfreds med at næringsbehovet for beboere på avd. Østensjø er dekket, og at de får mat og drikke når de selv måtte ønske.

c. Aktiviteter, omfang, innhold

Utvalget ble informert om detaljerte Tiltaksplaner på individuelt nivå, som inneholder alt som gjelder for hver enkelt beboer. Den bygger på god pleie og trivsel, og tilpassede aktiviteter som fremmer mestring. Et anonymisert eksempel ble sendt utvalget etter møtet

Det er positiv erfaring med beboere som deltar i matlagingen, f eks i tilberedning av felles lunsj.

Det er ellers mye positivt på gang, og livskvalitet for beboerne er prioritert.

Eksempel på aktiviteter for en beboer som har vært i avdelingen et halvt år, og som uttrykker stort behov for aktiviteter som fotballkamp, kino osv., får hjelp til å komme ut opp til 4 ganger i uka

Oversendt aktivitetsplan for Østensjø avdeling er oversiktlig, og viser hva som skal skje per uke, per dag, og klokkeslett. Tirsdager kl 11.00 er det turer, f eks til Ekeberg, Botanisk hage, Stovner eller Storo senter. På onsdager kl 14.00 kommer besøkshund, et populært innslag. På fredager er det avislesing kl 12.

Støttekontakt og andre tilbud til de som bor hjemme, faller bort ved langtidsplass. Dette kan medføre dårligere livskvalitet for noen av de som mister dette tilbudet.

Erfaringen viser at støttekontakt fungerer bedre enn frivillige for beboere på avd. Østensjø.

Det er dessuten en utfordring å rekruttere frivillige til avdeling Østensjø

Merknad: Utvalget ber om at ordningen med støttekontakt følger beboeren, spesielt for de med alvorlige diagnoser, som på avd. Østensjø

d. Klager

Ingen skriftlige klager siden siste tilsyn.

e. Avvik

Med utgangspunkt i rapportert svinn i medikament ved forrige tilsynsbesøk, ble utvalget informert om at dette syntes å være et engangstilfelle. Situasjonen er nå under kontroll, men forsterket oppfølging vil fortsette ut året. Multidose blir kontrollert ved mottaking og utlevering.

f. Pårørende/frivillige

Pårørendemøte er planlagt før jul. Pårørende bemerker at nærvær er bedre.

Mange frivillige tar kontakt, men det er utfordrende for dem å følge opp, grunnet beboernes helsetilstand.

Oslo Kommune har inngått avtale med *Dyrebar omsorg* som følger opp og formidler tiltak med hund slik at flest mulig brukere i alle aldre kan nyttiggjøre seg av de positive effektene omgang med hund kan ha.

g. Annet

Merknad: Utvalget vil berømme avd. Østensjø for sitt gode arbeid til beboernes beste.

Oslo den 16.11.2017

Randi Vollmerhaus(s)

Tom Rellsve(s)

Vidar Vevik(s)

Leder tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Tilsynsrapport oversendt til:

1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget: 10.12.17
2. Sykehjemsetaten til kommentering: 10.12.17
3. Fungerende avdelingsleder/fagutviklingssykepleier Avd. Østensjø: 10.12.17