

16 OKT. 2017

S.T.R. 201700070-23 UO
AK 240.4

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK - TILSYNSUTVALG 2

Navn på tjenestested: Dagsenter på Langerud, Oppsalhjemmet, avdeling Stovner
Dato for besøket: 10.10.2017 Tidspunkt (fra kl. til kl.): kl 10.30-12.00
Anmeldt besøk
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende til stede: Randi Vollmerhaus, leder, Tom Rellsve og Vidar Vevik, medlemmer
Møtesekretær: Randi Vollmerhaus
Kontakter under tilsynet: Teamleder Pirkko Myklebost og Turid Ødemark, begge utdannet hjelpepleiere
Hvordan ble tilsynet gjennomført: Institusjonsbesøk, muntlig kommunikasjon
Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet
1. Samtale med Pirkko Myklebost og Turid Ødegård
<i>a. Om dagsenteret</i> Dagsenteret har plass til max 20 dagbrukere, men alle er ikke i daglig i bruk. Det varierer fra dag til dag, noen dager er det 17, og noen dager er det 19 plasser i bruk. Norlandia har krav til at alle som jobber på dagsenteret skal ha hjelpepleierutdannelse. Det er ikke lenger egne aktivitører. De ansatte er i praksis både miljøarbeidere og aktivitører. Ødegård spiller også piano. Teamleder jobber 50 %, og det er 3 som jobber 80 %, og 1 på 70 %, noe som Myklebost og Ødegård betegner som bra bemanning. En av de ansatte er alltid med som ledsager på bussen. Teamleder har ansvar for kontorarbeid og kontakten med Søknadskontoret. På mandager deltar hun på ledermøtene på Oppsalhjemmet, Stovner. Hun har i tillegg kontakt med brukerne. Liker det menneskelige. Litt spesielt å være så langt unna sykehjemmet, men det går greit i det daglige. De har mindre plass på Langerud enn de hadde på Oppsal, men en positiv «bivirkning» av det er at det blir mer intimt og bedre kontakt mellom de som er der. Samspillet er bra med brukerne. Svaret på hva som bør være annerledes for dagsenteret i det nye Oppsalhjemmet var: 1. Et stort rom til spising, musikk og annet felles opplegg, og et mindre rom til f eks kortspill og andre stille aktiviteter. 2. Eventuelt få tilbake utvidet åpningstid, til både dag- og ettermiddagscenter, som det var på Oppsal. Egenandelen per gang er kr 82,-. Noen er der 4 dager per uke, noen 3, noen 2 og noen bare 1 dag. Myklebost og Ødegård påpekte at det var best om dagsenterbrukerne kom mer enn 1 dag i uka slik at det ble enklere å bli bedre kjent. Teamleder gir beskjed om ledig plass til Søknadskontoret. Det var mer tilgang tidligere. Det virker ikke som det er så mange som i tillegg bruker treffsentrene i bydelen.
Merknad: Utvalget ønsker informasjon om hvordan bydelen informerer potensielle brukere om tilbudet.

b. Daglige rutiner/aktiviteter

Kl 07.30 - Rapport fra foregående dag skrives. Ringe til de som må vekkes, før bussen kjører ut kl 08.00.

Dagsenteret bruker bydelens avtale med Ullern buss. Det er 2 busser, en uten ledsager som henter på Manglerud. Ansatte har hver sine dager som ledsager.

Kjøreruten er lengre nå når dagsenteret er på Langerud. Henterunden tar ca 1,5 time
Noen sover i bussen, noen prater.

Kl 9.30 - Frokost, de sitter så lenge de ønsker, ca en time.

Kl 11 - Aktiviteter, som allsang, Gruble, (en type spill), kaffekos med piano, og av og til underholdning i regi av Langerud sykehjem.

På onsdager er det bingo, med småting som gevinster.

Quiz – de ansatte kjenner dagbrukerne godt, og ser an hvem som kan delta.

Kortspill, bare avbrutt av aktiviteter, er veldig populært for en del av dagbrukerne.

Kl 12 – Prater med brukerne, sosialt samvær

Kl 13 – Middag. Bare en som er med på å gjøre i stand, mens de andre synes det er koselig å bli servert. Middagen kommer fra Silurveien (storkjøkken) på Ullern. God mat, bra kvalitet.

Kl 13.45 – Bussen kommer. Rolig stemning, med diskusjon på hjemveien. De kan ruten, og passer på at alle kommer av på riktig sted.

c. Om dagbrukerne

Nye brukere er sykere enn før. Noen av dagbrukerne har vært der i mange år, en har f.eks hatt plass siden 1996. Dagbrukerne blir bedre av å være på dagsenteret.

Denne dagen var det 5 menn der, ellers som regel bare 1. Det er bra med noen menn til stede, det skaper litt spenning i luften.

Dagbrukerne gir gode tilbakemeldinger, de er fornøyd med tilbudet. Dagsenteret scorer høyt på brukerundersøkelse.

Det ser i liten grad ut til at de er kjente fra før. Bra kontakt og samhold utvikler seg raskt, og kontakter oppstår. Noen har også besøkt hverandre privat.

Utvalget fikk opplyst at nye dagbrukere finner seg bra til rette, selv om mange antagelig er vant til å være alene. Noen er kanskje litt kritiske til å begynne med, men det går som regel fort over.

Utvalget ble også opplyst om at det ikke er så mye kontakt med pårørende, men av og til er det behov for noen avklaringer.

Status for hver enkelt registreres i Geric: Observasjon, samt hva de har gjort i løpet av dagen på dagsenteret.

Av eventuelt nye aktiviteter kunne de tenke seg utflukter til f.eks Malmøya, eller annet.

Merknad:

Utvalget ber om en tilbakemelding om muligheter for eksterne utflukter, i henhold til ønske.

2. Samtale med to dagbrukere, A og B

a. Dagbruker A

Bor på Bøler Senter, og er 92 år. Hun er på dagsenteret to dager i uka, og har det bra der. De ansatte er hjelpsomme og snille, og ordner opp.

Pårørende ordnet med plass til henne for 12 år siden. Da var det ikke venteliste. Hun var først på Oppsal, og var med på flyttingen til Langerud. Hun bekrefter at det var bedre plass på Oppsal, men det er også greit på Langerud.

Liker å gå tur, enten i de lange korridorene, eller ute. Det er også fint å sitte på den store og fine terrassen. Ellers liker hun bingo og quiz.

Hun kunne også tenke seg å bruke det nye nær-senteret i Utmarkveien.

Hun har praktisk bistand hver 14. dag

b. Dagbruker B

Hun bor på Bryn, og er 87 år. Pårørende hadde forslag om dagsenter, og hun var først litt skeptisk, men angrer ikke. Hun er på dagsenteret 3 dager i uka, og gleder seg til hver dag hun skal dit. Hun har hatt plass i veldig mange år.

Liker å være med på quiz, og laget hun er på vinner hver gang. Andre aktiviteter er bingo, kaste ball, og boccia.

Hun uttalte at det kan være vanskelig å få ekstra hjelp hjemme i korte perioder/situasjoner med ekstra behov. Dagbruker har til tider vært dårlig og har ikke fått god nok oppfølging av fastlegen. Betaler nå for privat lege og setter pris på at ansatte ved dagsentret er utdannet hjelpepleiere som kan bistå ved behov.

Hjemmetjenesten kommer morgen og kveld, og setter fram frokost og kveldsmat. Hun synes de har dårlig tid. Hun har i tillegg praktisk bistand hver 14. dag.

De dagene hun skal på dagsenteret er det viktig at de kommer som avtalt, så hun er klar når bussen kommer. Viktig å unngå forsinkelser.

Merknad:

1. Utvalget ber om informasjon om hvordan bydelen legger til rette for å dekke akutte/ekstra behov hjemme i spesielle situasjoner. Er tlf/kontaktpunkt kjent og hvordan er rutinene for å håndtere slike henvendelser?
2. Utvalget fikk et godt inntrykk av forholdene på dagsenteret.

Oslo den 10.10.2017

Randi Vollmerhaus(s)

Tom Rellsve(s)

Vidar Vevik(s)

Leder tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Tilsynsrapport oversendt til:

1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget: 14.10.2017
2. Sykehjemsetaten til kommentering: 14.10.2017
3. Daglig leder Oppsalhjemmet, avd. Stovner 14.10.2017