

10 OKT 2017

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

TILSYNSUTVALG 2

S.NR. 201700070 21	UO
AVD.	
SAKSBEH.:	240.4

Navn på tjenestested: Abildsø Sykehjem, avd. Østensjø
Dato for besøket: 20.09.2017 Tidspunkt (fra kl. til kl.): kl 13.30-15.40
Uanmeldt besøk
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende til stede: Randi Vollmerhaus, leder, Tom Rellsve og Vidar Vevik, medlemmer
Møtesekretær: Randi Vollmerhaus
Kontakter under tilsynet: En pårørende, vernepleierstudent Tommy Kummervold og fungerende avdelingsleder Ingunn Devold
Hvordan ble tilsynet gjennomført: Institusjonsbesøk, muntlig kommunikasjon
Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet
1. Samtale med en pårørende Pårørende ga samtykke til at hennes opplysninger kunne gjengis i rapporten. Pårørende har sin svigersønn på avd. Østensjø, og har bare positivt å si om forholdene i avdelingen, både for beboere og pårørende. Pleierne er snille og høflige, og beboerne blir behandlet med respekt. Beboerrommet var stort og lyst, og både oppholdsrom og bad fremsto som rent og ordentlig. Svigersønnen har vært profesjonell musiker, og familien feirer bursdag sammen med andre beboere, med musikk og underholdning, et positivt innslag i hverdagen på avd. Østensjø. - Etter sykehusinnleggelse, og et kortere opphold ved et vanlig somatisk sykehjem, hvor det manglet nødvendige hjelpemidler, fikk han innvilget plass på avd. Østensjø. Der har han vært i ca. 4 år. Her finnes alt nødvendig utstyr som er av stor betydning for pleie av svigersønnen, som er 100 % pleietrengende, etter en hjernesvulst med komplikasjoner. Han har mistet all funksjonsevne, er helt uten språk og mottar kun sondeernæring. Utvalget ble ellers informert om utfordringen med at beboeren er veldig lang, og standard sengelengde er for kort. En periode var også ene sengevangen ødelagt, noe som skapte problemer i forbindelse med pleie og stell. Det tok flere måneder før det ble bragt i orden. Merknad: 1. Utvalget er glad for denne positive tilbakemeldingen fra pårørende. 2. Utvalget ber om informasjon om rutiner og ansvar for at teknisk utstyr er i orden.
2. Samtale med vernepleierstudent Tommy Kummervold, og fungerende avdelingsleder Ingunn Devold Kummervold studerer til vernepleier ved Høgskolen i Oslo og Akershus (HIOA). Han er nå snart ferdig med 6 ukers praksis, og opplyste at han har fått praktisert mye fra sykepleien, som f eks sondemating i praksisperioden. Han kommenterte ellers at beboerne tydelig hadde nytte av 1 til 1 trening, og mente det burde prioriteres i større grad. Ellers er boliger for utagerende ungdom, eller lettere utviklingshemmede mest aktuelt for vernepleierutdannelsen, men erfaringene fra nåværende praksis ble oppfattet som nyttig. Han har for øvrig også annet arbeid ved siden av studiene. Devold kom fra et møte, og deltok i resten av samtalen. Hun bekreftet at vernepleie kunne ha vært et nyttig tilskudd i pleietilbudet, men med dagens bemanningsnorm måtte det i så fall ha erstattet en sykepleier. Av den grunn foreligger det p.t. ikke noen planer om det. Men hun presiserte at vernepleierstudenter alltid er velkomne.

a. Om avdelingen

Devold informerte om at det p.t. er fullt belegg. Etter at 4 beboere døde i løpet av få måneder, er det ingen venteliste. Heller ingen som venter på forsterket plass.

Hun kunne også informere om at det er litt bedre bemanningssituasjon gjennom forhandlinger på forhånd ved eventuelt behov for ekstra ressurser for kommende beboere, noe utvalget ved flere tilfeller har hatt merknader om.

Merknad:

Utvalget er glad for at situasjonen med forhandlinger om ekstra ressurser er bedre nå

b. Bemanning, turnus, sykefravær

Det er 3 nye sykepleiere ansatt, og 1 ledig stilling per 31.10 som er utlyst.

Det er vakanse i helgene, som gjør det nødvendig med ekstravakter.

Rullerende turnus er erstattet med Kalenderplan, som har 3 måneders turnus om gangen. Opplegget virker etter en innkjøringsperiode, men krever mye koordinering siden medvirkning er viktig, for at flest mulig skal få sine ønsker oppfylt.

Det har vært fokus på sykefravær, og det har gitt gode resultater.

I august var fraværet på 3,5 %, med korttidsfravær 1 %. Det benevnes som høy nærværsprosent.

Det har blitt holdt en Arbeidsmiljøsamling, med bedre trivsel som målsetning.

Det jobbes også med tilrettelegging av arbeidet, f eks at en vond skulder gir grunnlag for andre oppgaver. En medvirkende faktor til lavere sykefravær kan også være økt bemanning gjennom nevnte forhandlinger.

Merknad:

Utvalget er glad for å høre at bemanningen er bedre.

c. Vektkontroll

Det gjennomføres vektkontroll hver måned, og MNA hver 3. mnd. Noen beboere er underernærte og mange har svelgeproblemer, men noen legger også på seg.

d. Aktiviteter

Beboere skal prøve seg på å delta med å lage mat. Det vil bestå i å være med på kjøkkenet, og gjøre det de klarer. Også det å kjenne matlukten kan virke som sansestimulering

Avd. Østensjø legger vekt på personsentret omsorg, med nærhet og kvalitet i aktivitetene.

Det er viktig hva slags aktiviteter og hvordan de gjennomføres. Miljøterapi er derfor et område det vil være nyttig å videreutvikle..

Merknad:

Utvalget ønsker å få mer informasjon om omfang og innhold i aktiviteter på neste anmeldte tilsyn.

e. Klager

Det har ikke vært noen klager.

f. Medikamenter

Det er rapportert et avvik om svinn i medikamenter. Alle rutiner er skjerpet for å avdekke om det kan skyldes rutinesvikt. Det følges opp ekstra fram til jul.

Merknad:

Utvalget ønsker å bli informert om rutiner i medikamenthåndtering på neste anmeldte møte.

g. Lege- og fysioterapitjenesten, hjelpemidler

Legetjenesten fungerer bra, veldig bra erfaring med ny lege.

En del ekstra ressurser til fysioterapi leies inn, 2 dager ekstra per uke.

Devold presiserte ellers at det er spesielt viktig at talehjelp kommer fort på plass fra hjelpemiddelsentralen.

h. Pårørendemøte

Pårørendemøte ble arrangert for en uke siden, med positive tilbakemeldinger. De pårørende føler seg alltid velkomne, og gir uttrykk for bra kvalitet på tilbudet.

i. Annet

Devold informerte om at hun nå er ferdig utdannet psykiatrisk sykepleier, og har veiledning for ansatte i avd. Østensjø og litt på Abildsø sykehjem. Det skjer i fagmøter og i refleksjonsgrupper med utveksling av synspunkter om konkrete utfordringer og samstemte løsninger for forbedringer. Det er viktig for personalet å være bevisst, f eks i forhold til urolige beboere. Hvordan hjelpe og finne ut hvordan hver enkelt tenker.

Oslo den 20.09.2017

Randi Vollmerhaus(s)

Tom Rellsve(s)

Vidar Vevik(s)

Leder tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Tilsynsrapport oversendt til:

1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget: 09.10.17
2. Sykehjemsetaten til kommentering: 09.10.17
3. Fungerende avdelingsleder/fagutviklingssykepleier Avd. Østensjø: 09.10.17