


Navn på tjenestested: Oppsalhjemmet, avdeling Stovner	
Dato for besøket: 15.09.2017	Tidspunkt (fra kl. til kl.): kl 10.00-12.10
Uanmeldt besøk	
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende til stede: Randi Vollmerhaus, leder, Tom Rellsve og Vidar Vevik, medlemmer Kjell Emil Granå, varamedlem	
Møtesekretær: Randi Vollmerhaus	
Kontakter under tilsynet: Teamleder 3 Nord Rita Myrbråten, kvalitetssjef Wenche Linberg avslutningsvis	
Hvordan ble tilsynet gjennomført: Institusjonsbesøk, muntlig kommunikasjon	
Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet	
<p>1. Samtale med Teamleder 3 Nord, Rita Myrbråten Myrbråten har jobbet på Oppsalhjemmet i ca 40 år. Hun startet som ekstravakt, og fortsatte som pleieassistent fra 1980. Hun ble ferdig utdannet hjelpepleier i 1982-83.</p> <p><i>a. Om beboerne i Avdeling 3 Nord</i> Dette er en somatisk avdeling, med 26 plasser, 21 kvinner og 5 menn. Det er p.t. ingen ledige plasser. 11 beboere bruker rullestol.</p> <p>Situasjonen med beboerne på avdelingen er stabil. Det legges stor vekt at overgangen fra hjem til institusjon blir så myk som mulig. Et eksempel på det er å følge nøye med på bordplasseringen ved måltider. De kan velge når de står opp og legger seg. Fleksibel frokost. Personlig stell, som dusj, skjer i tråd med beboernes ønsker. Noen har kreftdiagnoser, men har funnet seg godt til rette.</p> <p>I forkant av Brukerrådets møter gjennomfører avdelingene beboermøter. Saker som tas opp i avdelingene tas så med til behandling i Brukerrådet, som holdes 3-4 ganger per år. Daglig leder er ansvarlig for møtene i Brukerrådet.</p> <p>Ernæringsssituasjonen på avdelingen er bra, ingen underernærte. De har erfaring med at beboere legger noe på seg etter at de ankommer. Middagsmaten leveres nå fra Sofienbergsenteret, som oppfattes som en forbedring i forhold til ISS som forrige leverandør, og tilbakemeldingene fra beboerne er gode. Tørrvarer og mat til måltider ellers kjøpes på Marked.no</p> <p>Tannhelse – alle beboeres tannhelse sjekkes i oktober, i henhold til plan.</p> <p>Fall - det har vært ett fall i det siste, alle prosedyrer ble fulgt. Ingen skade registret.</p> <p>Tvang - det har ikke vært noen tilfeller med bruk av tvang.</p> <p>Legemiddelgjennomgang - skjer 2 g. per år, pårørende får info.</p> <p><i>b. Om bemanningen i Avd 3 Nord</i> Bemanningen i avdelingen er i henhold til avtale: Dag: 2 sykepleiere, 6 hjelpepleiere, 1 pleieassistent Kveld: 5 hjelpepleiere, 1 sykepleier Natt: 1 hjelpepleier, pluss 1 sykepleier på huset. Arbeidsmiljøet er bra, personalet samarbeider og hjelper hverandre. Det er 3 leger som samlet utgjør 2 årsverk.</p>	

Utvalget fikk se skjema for primærkontakter, fordelt med 3 – 4 beboere på hver kontakt, og med sekundærkontakter som back-up.

Sykefravær – korttidsfravær er nå på 2 %.

Avdelingen vant prisen for *Årets friskeste avdeling i 2016*.

c. Aktiviteter

Avdelingen har ikke egen ukeplan for aktiviteter, men de som ønsker det deltar på aktiviteter på stuene, og på felles aktiviteter på huset. Det er musikkterapeut som er ansvarlig for opplegg og gjennomføring.

Eksempler på aktiviteter er høytlesning, sang, dans, musikk, bingo og quiz, og sykkeltur. Det legges vekt på hva beboerne selv ønsker å være med på, noen liker også å sitte på rommet sitt.

Denne sommeren har Oppsalhjemmet hatt 4 høner på leasing, i perioden mai-september, et meget populært tiltak. Vaktmester har vært ansvarlig for hønene. Det er planer om å gjenta dette tiltaket neste sommer.

Merknad:

Utvalget ser det som positivt at dette nye tiltaket blir gjentatt neste år, til glede for beboerne.

d. Klager

Det har ikke vært noen klager på lenge

e. Forvaltning av verdisaker

Beboerne får tilbud om å opprette konto i Nordea. Verdisaker og kontanter oppbevares i låst safe hos teamleder, og det føres beboerregnskap.

Tilsynet ble avsluttet med en liten runde i avdelingen. Det var rolig og god atmosfære, det luktet godt av vafler, og det var musikk fra en radio. Myrbråten opplyste at de var bevisst på ikke å sette på TV på dagtid. Utvalget fikk hilse på avdelingens eldste, på 104 år.

Utvalget fikk også se et av beboerrommene, som var rent, lyst og romslig. Det ble observert stram lukt fra toalett/bad. Myrbråten opplyste at det ikke var vanlig, og mente at det var tilfeldig denne dagen.

Utvalget vil følge opp om renholdsfrekvensen på toalettene er tilstrekkelig, da det ble oppgitt at det ikke utføres daglig.

Utvalget avsluttet tilsynet med et kort møte med kvalitetssjef Wenche Linberg for gjennomgang av inntrykkene fra tilsynet.

Merknad:

Utvalget kunne melde om et godt inntrykk av forholdene på Avd 3 Nord.

Oslo den 15.09.2017

Randi Vollmerhaus(s)

Tom Rellsve(s)

Vidar Vevik(s)

Leder tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Tilsynsrapport oversendt til:

1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget: 28.09.2017
2. Sykehjemsetaten til kommentering: 28.09.2017
3. Daglig leder Oppsalhjemmet, avd. Stovner: 28.09.2017