

<b>Navn på tjenestested: Abildsø sykehjem</b>	
<b>Dato for besøket:</b> 11.12.2020	<b>Tidspunkt (fra kl. til kl.):</b> 0900-1000
<b>Anmeldt besøk</b>	
<b>Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende til stede:</b> Kari Heiberg, Borgny Flatlandsmo/vara, Kjell Emil Granå/leder	
<b>Kontakter under tilsynet:</b> Institusjonssjef Heidi Vaag	
<b>Hvordan ble tilsynet gjennomført:</b> Digitalt møte	
 <b>Tilsynsutvalgets rapport</b>  Institusjonssjef Heidi Vaag gikk gjennom temaene vi hadde satt for møtet.  <b>Smittesituasjonen:</b> De har kommet seg gjennom en tøff periode i november med smittetilfelle hos en medarbeider, som fikk store konsekvenser. 8 beboere på skjermet måtte isoleres. Alle 8 var i sammen gruppe, og sånn sett kunne de leve relativt normalt. De måtte også sende 3 av personalet hjem i karantene. Alle ansatte måtte arbeide med fullt smittevernutstyr. De testet alle beboere og ansatte på avdelingen. Ved første test negative resultater. Deretter ny test, og da dukket det opp et smittetilfelle hos en renholder, uten symptomer. Vedkommende måtte ut. De testet alle ansatte på sykehjemmet, samt noen andre som frisør, fotpleier, bygningsarbeider. Det endte opp med et smittetilfelle hos de eksterne. 3 beboere på somatisk avd. måtte i karantene. Deretter testet de alle på sykehjemmet, og alle testsvarene var negative. De tester hver 3. dag. Heldigvis ingen flere smittetilfelle. Denne perioden i november varte i 2-3 uke, og de hadde heldigvis nok vikarer. Personalet har vært helt fantastiske; yter maksimalt, lagånd, holder motet oppe, omsorg for beboerne. De måtte stenge for besøk: 2 uker på skjermet, og 1 uke på en annen avd. Det hele gikk veldig bra. Alle er ute av karantene. Alle medarbeidere tilstede. De har drillet på smittevern hele tiden.  <b>Vikarer:</b> De har rekruttert godt med vikarer som har fått god opplæring. De hadde planlagt for dette. Noen av de ansatte måtte jobbe ekstra. Ressurskrevende. De må øke bemanningen ved isolasjon for å bedre oppfølgingen. Alle var godt kjent og hadde fått god opplæring. 1 beboer var isolert på rommet sitt, og det krevde ett ekstra personale.  <b>Konsekvenser for personalet:</b> De har vært og er redde for å ta med seg smitte inn. Dette har vært og er en stor belastning, og fører til økt isolasjon i det daglige liv. For eksempel folk går ikke i butikken for å unngå å ta med seg smitte inn. De har hatt samtaler om disse utfordringene – og har testet mange, i hverdagen, flere ganger.  <b>Konsekvenser for beboerne:</b> De kognitivt friske er mest plaget. Kulturtilbudet har blitt redusert. Ingen konserter og	

underholdning. Været har hindret utekonserter. Noen beboere savner det. Personalet har fokus på nærhet og varme, prøver å kompensere, er kreative og lager underholdning og aktiviteter med egne ressurser, som når noen har Abba-dans med beboere.

**Kontakten mellom beboerne og pårørende:**

Kontakt forsøkes opprettholdt via Skype og andre digitale verktøy. Vanskelig å holde avstand for beboere og pårørende under besøk. Besøk må avtales på forhånd, skjema fylles ut, og pårørende følges opp og ned. De tilrettelegger for besøk så mye de kan og klarer ut fra smittevernsrutinene. De er i gang med å innføre COMP, får det i januar. Dette vil bedre kontakten mellom beboere og pårørende.

**Bemanning:**

De har ledige sykepleierstillinger; 1 natt, 2 100% og 1 30% stilling. De har slitt litt med å rekruttere. Heidi Vaag roser personalet for stor stå-på vilje og godt samarbeid.

**Sykefravær:**

Høyere sykefravær, 13% i oktober. Det skal lite symptomer til før folk må holde seg hjemme. Medarbeidere har barn i barnehage og skole. Barn må være hjemme, foreldre må være hjemme. Dette slår også ut på fraværet.

**Klager:**

Ingen klager siden siste rapport. De snakker med pårørende mer enn de vanligvis gjør. Små ting ordnes underveis. Litt mishagsyttringer mht klær som blir borte.

**Uønskede hendelser:**

Ingen koronarelaterte avvik. De fleste uønskede hendelser går på legemiddelhåndtering. Litt på trusler og vold på skjermene. Færre uønskede hendelser i år enn i fjor. Noen hendelser mht at pårørende ikke har fulgt smittevernregler.

**Annet:**

De har ikke hatt pårørendemøte dette året. SYE sentralt gjør en pårørendeundersøkelse dette året.

Sykehjemmet har fått penger fra SYE til å pusse opp kantina, som da går over til å bli kafe, kanskje også med besøk fra lokalmiljøet.

Heidi Vaag avslutter med å gi all ære til personalet. Hun har dyp respekt for den situasjonen personalet står i, og for den jobben de har gjort og gjør.

Oslo, 02.01.2021

Kari Heiberg(s)

Borgny Flatlandsmo(s)

Kjell Emil Granå(s)

---

Medlem tilsynsutvalg

---

Vara tilsynsutvalg

---

Leder tilsynsutvalg

**Tilsynsrapport oversendt til:**

1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget: 02.01.2021
2. Sykehjemsetaten til kommentering: 02.01.2021
3. Institusjonssjef: 02.01.2021