

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

TILSYNSUTVALG 2

Navn på tjenestested: Oppsalhjemmet, avdeling Stovner
Dato for besøket: 09.12.2020
Tidspunkt (fra kl. til kl.): kl 08.00-08.45
Anmeldt besøk
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende til stede: Randi Vollmerhaus, leder, Gunnar Pedersen og Edna Thomassen, medlemmer
Møtesekretær: Randi Vollmerhaus
Kontakter under tilsynet: Daglig leder Elin Haug Nygård
Hvordan ble tilsynet gjennomført: Digitalt Teams-møte, muntlig kommunikasjon
Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet
1. Samtale med daglig leder Elin Haug Nygård
<i>a. Belegg på Oppsalhjemmet, ledige plasser?</i> Ingen ledige plasser, nye kommer raskt. En ny beboer kom i går, etter at en beboer hadde flyttet til annet sykehjem etter ønske. Ingen per nå som venter på annet omsorgsnivå.
<i>b. Beboerne, smittesituasjon o.a.</i> Ingen med smitte nå, ikke siden i vår. Ingen endring i den generelle helsetilstanden blant beboerne, fortsatt mye syke. I høst døde en beboer som hadde vært på Oppsalhjemmet siden før sykehjemmet flyttet til Stovner.
<i>c. Bruk av tvang</i> Det er 4 tvangsvedtak nå, alle i henhold til Kapittel 4 A. Det gjelder medisinerings, stell og fallforebyggende. Nygård presiserte at de alltid starter med tillitsskapende tiltak.
<i>d. Tiltak på sykehjemmet for å unngå smitte, hjelpemidler for smittevern</i> Avd. 4 nord, skjermet avdeling, er stengt for pårørende, informasjon er sendt i Mail. Det er tre ansatte med påvist covid-19. To har ikke hatt nærkontakt med noen på sykehjemmet, én hadde ikke symptomer – alle på avdelingen måtte testes. Det er nå fire ansatte i karantene. Prosedyrer og beredskapsrutiner fra SYE følges, og det fungerer bra. Team for smitteoppsporing er etablert. Nygård presiserte at samarbeidet med Oslo Kommune er veldig bra.
<i>e. Personalsituasjonen, ledige stillinger, sykefravær, ansatte i karantene?</i> Ingen større stillinger per nå ledig, kun noe vakant i helger – små stillinger. Det unngås fortsatt å jobbe på tvers. Sykefravær er per nå 9,38 % totalt hvor av 4,52 % er relatert til korttid, 4,2 % av dette er grunnet Covid-19 isolasjon, karantene mm. Totalt 8 i karantene – dekkes opp ved å øke stilling og bytte vakter.

f. Klager, mishagsytringer

Ingen klager. Noen mishagsytringer som er svart ut.

Ingen pårørende har klaget, det er stor forståelse for situasjonen. Oppsalhjemmet er aktive med informasjon. Det er nå åpnet for besøk av pårørende, regler for smittevern følges tett.

g. Rapporter fra kvalitetssystemet, eksempler på alvorlige avvik

Noen tilfeller av vold og trusler mot ansatte i høst. Det gjennomføres refleksjonssamtaler jevnlig med personalet. Egen prest er tilknyttet Oppsalhjemmet bl.a.

Kvalitetsrapport for november sendes utvalget når den er klar.

h. Annet

Kontrakten med Oslo Kommune er forlenget med ett opsjons-år, med utløp 01.05.2022.

Oslo den 09.12.2020

Randi Vollmerhaus(s)

Leder tilsynsutvalg

Gunnar Pedersen(s)

Medlem tilsynsutvalg

Edna Thomassen(s)

Medlem tilsynsutvalg

Tilsynsrapport oversendt til:

1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget: 05.01.2021
2. Sykehjemsetaten til kommentering: 05.01.2021
3. Daglig leder Oppsalhjemmet, avd. Stovner: 05.01.2021