

Navn på tjenestested: Manglerudhjemmet
Dato for besøket: 11.12.2020 Tidspunkt (fra kl. til kl.): kl 11.00-11.50
Anmeldt besøk
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende til stede: Randi Vollmerhaus, leder, Gunnar Pedersen og Edna Thomassen, medlemmer
Møtesekretær: Randi Vollmerhaus
Kontakter under tilsynet: Daglig leder Monica Johnsgaard og fagutviklingssykepleier Silje Torgersen
Hvordan ble tilsynet gjennomført: Digitalt Teams-møte, muntlig kommunikasjon
Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet
1. Samtale med daglig leder Monica Johnsgaard og fagutviklingssykepleier Silje Torgersen
<i>a. Belegg på Manglerudhjemmet, ledige plasser? Fortsatt venteliste på somatiske plasser?</i> Det er fullt belegg nå. Det kan ta opptil en uke før en ledig plass fylles opp. Johnsgaard informerte om at nye beboere nå kommer fra hele byen. En pårørende hadde blitt anbefalt av bydel Østensjø å søke plass på andre sykehjem. Det er per nå ingen venteliste på somatiske plasser. Én beboer har siden 1. oktober ventet på forsterket plass. Det er uheldig både for beboer, medboere og personalet, med daglige episoder. Merknad: Utvalget deler Johnsgaards bekymring for situasjonen med venteliste på forsterket plass, og ber Sykehjemsetaten opplyse om status for forsterkede plasser, og om det ev. er planer for utvidelse av kapasiteten.
<i>b. Beboerne, smittesituasjonen o.a.</i> Det er fortsatt ingen beboere som er smittet. Helsetilstanden til beboerne ellers er uendret. Det er mindre felles aktiviteter og samlinger grunnet smittevern.
<i>c. Bruk av tvang</i> Per nå er det to tvangsvedtak, ett på medisiner og ett på stell. Tvangsvedtak er alltid i henhold til Kapittel 4 A. Utvalget ble informert om at personalet har vært i en lærings situasjon etter sommeren, med support fra Fylkesmannen og helsemyndighetene. Kunnskapen om hva en skjermet enhet består i har vist seg å være mangelfull, både blant personalet og i samfunnet ellers – opplæringen ga nyttig klargjøring.
<i>d. Tiltak på sykehjemmet for å unngå smitte, hjelpemidler for smittevern</i> Det praktiseres nå at ansatte bruker munnbind 24 t. Pårørende skal bruke munnbind i fellesarealene. Det ble for en uke siden etablert en ordning med besøksvert, utstyrt med vest. Verten tar imot pårørende, følger de dit de skal, og påser at besøks-skjema blir fylt ut. Verten minner om smitteverntreglene, med avstand osv., og spriter over før og etter besøkene. Ordningen har fungert en uke, og er en god avlastning for personalet. Det er fortsatt ikke blanding mellom etasjer, og ikke jobbing på tvers. Alle regler og prosedyrer følges. Ansatte har lav terskel for å teste og for å være hjemme.

e. Personalsituasjonen, ledige stillinger, sykefravær, ansatte i karantene?

Noen ledige stillinger på helg, ingen faste er ledige.

Sykefravær – høyere, korttidsfravær øker. Ansatte med lavere stillinger jobber mer for å dekke opp.

Korttidsfraværet er 4,5 %.

Én ansatt er i karantene, med smitte - var på jobb noen dager med smitte, uten symptomer.

Etablerte smittetiltak virket - ingen ble smittet - verken ansatte eller beboere.

f. Klager, mishagsytringer

Ingen klager eller mishagsytringer. Bare gode tilbakemeldinger fra pårørende.

Mail sendes til alle pårørende, med spørsmål om de ønsker noen endringer. De svarer at de er fornøyde med tilbudet på Manglerudhjemmet.

Kartlegging av julen er i gang. Hvem av pårørende vil komme? Ingen av beboerne reiser hjem.

Julen på Manglerudhjemmet er mye som i vanlige hjem, med gløgg og pepperkaker, julemiddag med pent dekket bord, mye julepynt, og gaver.

Grunnet Korona blir det delt i kohorter.

g. Rapporter fra kvalitetssystemet, eksempler på alvorlige avvik

Det forekommer vold, trusler og slag, både mot ansatte og medboere.

Manglerudhjemmet følger opplegget *Trygg hverdag*, i regi av Sykehjemsetaten, og har oppnevnt en superbruker, som får opplæring gjennom simuleringsøvelser.

Viktig med kompetanse, ressurser og lokaler. Siste måned er det startet med refleksjonssamtaler.

h. Annet

Overgangen til kommunal drift har gått greit - alle ansatte har fulgt med. Tilvenning til nye systemer har gått greit, f.eks. kvalitetsstyringssystemet i Oslo, EQS (Extend Quality System) en helhetlig løsning for kvalitets- og virksomhetsstyring, er mer omfattende.

Oslo den 11.12.2020

Randi Vollmerhaus(s)

Gunnar Pedersen(s)

Edna Thomassen(s)

Leder tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Tilsynsrapport oversendt til:

1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget: 05.01.2021

2. Sykehjemsetaten til kommentering: 05.01.2021

3. Daglig leder Manglerudhjemmet: 05.01.2021