

REFERAT FRA MØTE I TILSYNSUTVALGET

Møtedato: 18.5.2020 Tid: 11.00 – 13.00

Sted: Hjemmetjenesten, Skullerud

Tilstede:

Faste medlemmer:

Knut Elgsaas, leder

Ann C. Elseth, medlem

Kåre John Andersen, medlem

Hjemmetjenesten

Gunn Elisabeth Hval, seksjonssjef

Karla Larsen, leder av team utvikling

Referent: Knut Elgsaas

Saksliste

1. Orientering om situasjonen i hjemmetjenesten

Ingen smittede blant ansatte og brukere. Én smittet bruker er på Solvang helsehus.

Er i tilnærmet normal tjeneste med hjemmesykepleie og praktisk bistand og øvrige tjenester. Aktivitetstid starter opp.

Det er mer enn nok smittevernutstyr nå, har aldri vært mangel. Første bestilling av utstyr i februar. Opprettet en ressursbank med veileder som alle ansatte kunne benytte.

Startet med interne beredskapsmøter i hjemmetjenesten 2.-3. mars. Det har pågått hver dag til nå. Fra nå av er det en dag i uken.

2. Oppfølging av referat fra møtet i tilsynsutvalget 2.4.2020

Punkt 3. Legitimasjon og brosjyre om tilsynsutvalget.

Status. Legitimasjon utdelt på møtet. Ny brosjyre om tilsynsutvalget er til trykking i Helseetaten. Skal legges inn i alle brukerpermer.

Punkt 5. Vedtak i BU-sak 15/20. Rapport fra tilsynsutvalg for hjemmebaserte tjenesters virksomhet 2016-2019.

Status for administrasjonens arbeid: Gunn Hval følger opp og sørger for at utvalget får tilgang til vedtakene..

Punkt 6. Brev fra byrådsavdeling EHA 14.2.2020 vedrørende verbalvedtak i BU 12.12.2019.

Status for arbeidet med oversikt: Oversikt ble overlevert på møtet. I perioden 1.9.2019 til 29.2.2020 har 119 brukere mottatt aktivitetstid. Det er utført i alt 1047 timer aktivitetstid.

Punkt 8. Rutiner i hjemmetjenesten.

Status for arbeidet med oversending av rutiner: Skal oversendes.

Punkt 9. Orientering om prosjekter i hjemmetjenesten.

Er det mulig å få en orientering om ett av prosjektene "Klart språk" eller "Brukersentrerte tjenester" på førstkommende møte med hjemmetjenesten.

Punkt 10. Årsstatistikk og kvartalsstatistikk.

Når kan oversending til utvalget ventes?

Status: Årsstatistikken for bydelene foreligger nå på nettet. Kvartalsstatistikken 1. kvartal foreligger ennå ikke.

Punkt 12. Brukerallmøter høsten 2020.

Status: Det legges opp til flere stands og informasjon knyttet til stands. Det blir færre presentasjoner og innlegg. Det må tas hensyn til de krav som myndighetene stiller til størrelse på forsamlingen og avstand mellom deltakere.

Steder: Oppsal samfunnshus og menighetssenteret på Manglerud.

Datoer: 16.9. og 22.9.2020. Den ene dagen kl. 14.00-16.00. Den andre dagen kl. 17.00-19.00.

Gunn Hval bestiller lokaler.

Punkt 13. Samarbeid mellom hjemmetjenesten og seksjon psykisk helse

Status: Behandles på et senere møte.

3. ER-sak 19, OMK-sak 20, BU-sak 60. Orientering om rutiner og forbedringsområder i hjemmetjenesten.

Tilsynsutvalget merknader og spørsmål i denne saken foreligger i vedlegg 1 til referatet.

4. OMK-sak 22. Ny organisering av oppgavefordeling i hjemmetjenesten.

Erfaringene med ny organisering av oppgavefordeling er gode og skal innføres i alle team i løpet av året.

5. Orientering om et prosjekt i hjemmetjenesten. "Klart språk" eller "Brukersentrerte tjenester."

Orientering på neste møte med hjemmetjenesten.

6. Oppfølging av merknad i eldrerådets møte i sak 20 Årsrapport 2019 for uønskede hendelser i hjemmetjenesten. Jf. protokoll.

Merknad: Eldrerådet ønsker mer og bedre informasjon om avvik med høy alvorlighetsgrad.

Det bør gis konkrete anonymiserte eksempler på denne type avvik i rapporten.

Det er også ønskelig med en redegjørelse om konsekvensene for brukerne av slike avvik.

Eldrerådets ønsker følges opp av tilsynsutvalget.

Tilsynsutvalget ønsker å se eksempler på avviksmeldinger som gjelder avvik med høy alvorlighetsgrad inne ulike kategorier på neste møte med hjemmetjenesten.

Gunn Hval opplyste at hjemmetjenesten har engasjert 2 farmasøyer som skal gå gjennom alle rutiner for medisinbehandling. De starter arbeidet i begynnelsen av juni.

7. Oppfølging av spørsmål i eldrerådets møte i sak 18. Jf. protokoll.

1. I kvartalsrapporten nederst side 2 opplyses at det innføres et nytt mål- og resultatstyringssystem for ledere i hjemmetjenesten.

Spørsmål: Kan administrasjonen oversende en beskrivelse av dette systemet til tilsynsutvalg for hjemmebaserte tjenester.

Svar: Beskrivelsen oversendes utvalget, eldrerådet og OMK.

2. I kvartalsrapporten i tabell nederst side 8 opplyses at bare 17 % av brukere over 67 år har fått kartlagt sin ernæringsstatus de siste 12 måneder. I bydelens kommentar står at dette er et prioritert arbeid framover.

Spørsmål: Hva er årsaken til et så lavt tall som 17 % pr. 31.3.2020? Hvis arbeidet med kartlegging er prioritert, hvorfor er prognosen pr. 31.12.2020 17%.

Svar: Det er et mål at alle brukere skal få kartlagt sin ernæringsmessige status hvert år. Brukere med vekttap skal følges opp hyppigere. Det var ikke 17%, men 22% som var kartlagt pr.31.3.2020, nesten en fjerdedel av brukerne. Prognosen pr. 31.12.2020 ligger dermed høyere enn 22%.

8. Informasjon til eldre som ikke er brukere av hjemmetjensten

Hvilken informasjon gis til eldre som ikke er brukere av hjemmetjensten om hvordan de bør forholde seg under koronakrisen?

Svar: Alle brukere av hjemmetjenester har fått informasjon om hvordan de bør forholde seg under koronakrisen. Alle brukere av treffsentra er blitt kontaktet pr. telefon.

Bydel Nordre Aker og Nordstrand har sendt informasjon ut til alle eldre i bydelene. Østensjø er en av fire bydeler med flest eldre over 67 år. Mange av dem er enslige. Noen er uten nære pårørende. Koronakrisen er ikke over, og det er eldre mennesker som er mest utsatt for konsekvensene av smitte.

Tilsynsutvalget tilrår at bydel Østensjø sender informasjon til alle eldre over 67 år om hvordan de bør forholde seg under koronakrisen.

9. Eventuelt.

1. Samlerapport fra kvalitetsrevisjon

Helseetaten gjennomførte kvalitetsrevisjoner av hjemmetjenesten i 6 bydeler (ikke bydel Østensjø) og hos 2 private leverandører av hjemmetjenester våren 2019. Rapporten foreligger nå og viser at det var mangel på rutiner og en rekke avvik fra eksisterende rutiner i tjenesten i bydelene og hos leverandørene.

Hjemmetjenesten i Østensjø har gått gjennom rapporten og merket seg Helseetatens anbefalinger.

Tilsynsutvalget regner med at Bydelen kommer godt ut av neste kvalitetsrevisjon av hjemmetjenestene i 2021 eller 2023.

Det ble gjennomført en brukerundersøkelse av hjemmetjenestene i Oslo i 2019. Analyse og rapportskrivning er utsatt p.g.a. korona.

2. Neste møte i tilsynsutvalget

Tirsdag 16. juni kl.14.00 på Skullerud.

Vedlegg 1:

Merknader og spørsmål til ER-sak 19, OMK-sak 20, BU-sak 60. Orientering om rutiner og forbedringsområder i hjemmetjenesten.