

## BYDEL ØSTENSJØ

### TILSYNSUTVALG FOR HJEMMEBASERTE TJENESTER

REFERAT FRA MØTE MED Gunn Elisabeth Hval og tilsynsutvalget

**Møtedato:** tirsdag 11.10.2019    **Tid:** kl. 11.00-12.00

**Sted:** Skullerud

**Referent:** Karin Svendsen

#### **Til stede:**

Gunn Elisabeth Hval, seksjonssjef hjemmetjenesten

Karla Larsen, leder team utvikling

Karin Svendsen

Knut Elgsaas

Ann Carnarius Elseth

#### **1. Gjennomgang av referatet fra møtet 11.9.2019.**

Vi gikk gjennom referatet fra forrige møte. Det var ingen merknader til referatet.

#### **2. Referat fra allmøtene for brukere av hjemmetjenester i bydelen i september 2019**

Gunn Elisabeth hadde ikke hatt anledning til å lese referatet ennå

Møtene var veldig bra, mange møtte opp og det var mange aktive tilhørere. Referatet er nå sendt postmottak bydel Østensjø.

#### **3. Informasjon fra Gunn Elisabeth.**

##### - Sykepleiere:

Det er lett å rekruttere omsorgsarbeidere og sykepleiere, behovet er dekket opp på hverdager. Det er problemer med å rekruttere sykepleiere til faste helgestillinger. Alle sykepleiere jobber hver 3. helg, hvis de ikke har andre stillinger.

Alle får tilbud om helgearbeid, fredag, lørdag og søndager. Men de fleste ønsker hver 3. helg. Det er behov for høyere bemanning i helgene enn det var tidligere. Det skyldes at brukerne er mye sykere enn de var før.

Vårt mål er å ha flest heltidsstillinger. Og vi er derfor med i et prosjekt som skal fremme heltidskultur. Det kreves blant annet en holdningsendring. Prosjektet styres av FAFO, OU-midler finansierer våre kostnader. Prosjektleder er Leif Moland (FAFO).

##### - Ressurspool sykepleiere

Gunn Elisabeth fortalte at de nå ønsker seg en ressurspool med sykepleiere som kan brukes ved behov for vikarer. Målet er å ha fast ansatte i denne ressurspoolen.

Slik blir det lettere å takle vikarbehovet. Og ikke minst, vi trenger ikke bruke vikarbyråene.

##### - Nye ledere

Team 2 og Team 3 har nye ledere.

- Brukerpermene

Gunn Elisabeth har et opplegg som nå skal sørge for at alle har oppdaterte brukerpermer.

Brukerpermene må merkes tydelig, både på forsiden av permene og på permryggen.

Det bør brukes tydelige skilleark i permene.

Og alle må ha et telefonnummer de kan ringe når de trenger kontakt med bydelen, også i helgene.

#### **4. Neste møte**

Neste møte mellom tilsynsutvalget og Gunn Elisabeth Hval er 29. november 2019 klokka 13.30.

Oppsal 11. oktober 2019

Karin Svendsen