

12 APR 2019

S.NR. 201900243-3 UO
TILSYNSUTVALG 2
SAKSBEH.: AK 240.4

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

TILSYNSUTVALG 2

Navn på tjenestested: Oppsalhjemmet, avdeling Stovner	
Dato for besøket: 05.03.2019	Tidspunkt (fra kl. til kl.): kl 09.00-11.00
Anmeldt besøk	
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende til stede: Randi Vollmerhaus, leder, Kjell Emil Granå og Vidar Vevik, medlemmer	
Møtesekretær: Randi Vollmerhaus	
Kontakter under tilsynet: Daglig leder Sissel Ruud Hansen, kvalitetssjef Tina Poulsen og fagteamleder Elisabeth Larssen Karantzas	
Hvordan ble tilsynet gjennomført: Institusjonsbesøk, muntlig kommunikasjon	
Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet	
1. Samtale med daglig leder Sissel Ruud Hansen, kvalitetssjef Tina Poulsen og fagteamleder Elisabeth Larssen Karantzas	
<i>a. Belegg, ledige plasser</i> Det er fullt belegg på Oppsalhjemmet. De fleste beboerne er veldig syke, og gjennomsnittlig liggetid er på 23 uker, NB - noen har bodd der lenge, og de er ikke medregnet. En beboer er revurdert innværende uke, og venter nå på forsterket plass.	
<i>b. Skjermet avdeling</i> Det er per nå fullt belegg på skjermet avdeling, og ledige plasser fylles opp. Det er god dialog med bydel og formidlingen i SYE. Det er utført noen fysiske endringer, og avdelingen er nå mer demensvennlig. Forskjellige utfordringer med sterkere grad av demens hos beboerne. Noen kan være uberegnelige, og det stiller krav til personalet. Risikovurderinger gjøres ved innkomst. Fra 2019 omfatter Samhandlingsreformen også rus og psykiatri, og det vil kunne medføre andre typer beboere på sykehjemmene, i flg. Ruud Hansen.	
<i>c. Ny turnus</i> Skift fra 07.00-15.00 har etter hvert blitt positivt både for beboere og ansatte.	
<i>d. Sykefravær</i> Sykefraværet på Oppsalhjemmet er stabilt lavt. Viktig ledelsesprinsipp å være tett på med oppfølging av sykefraværet. Januar: 1,37 % korttidsfravær, og 3,9 % langtidsfravær	
<i>e. Transport til behandling</i> Utvalget ønsket informasjon om det er noen beboere som trenger behandling utenfor Oppsalhjemmet, jfr. sak om dødsfall som igjen hadde vært omtalt i media, hvor Fylkesmannen slo fast at pasientreiseavdelingen ved OUS hadde brutt loven. Det er ingen beboere p.t. som må hentes til behandling utenfor Oppsalhjemmet.	
<i>f. Personalsituasjonen</i> Det er ledige stillinger som sykepleiere og helsefagarbeidere. Det er nå fokus på Lambertseter sykehjem, om det kan komme søkere derfra når det legges ned. Oppsalhjemmet ønsker å se på mulighet for langvakter, f eks i helg.	
<i>g. Klager og mishagsyttringer</i> Noen klager, som løses raskt, med respektfull dialog.	

h. Bruk av tvang

Oppsalhjemmet prøver å unngå bruk av tvang med tillitsskapende tiltak. Det er 7 vedtak om tvang, alle i henhold til Pasient- og brukerrettighetsloven Kapittel 4a.

Som oppfølging fra anmeldt tilsyn 08.11.18 ønsket utvalget nærmere info om noen temaer:

i. Konseptet beboeromsorg for Oppsalhjemmet, utdelt i møtet

Mål: *Beboerne skal være hovedpersonen i eget liv, og skal oppleve å bli sett og ivaretatt. Samt at det legges til rette for innflytelse og delaktighet på alle områder som omhandler den enkelte.* Kvalitetssjef Tina Poulsen informerte om at i henhold til konseptet er f eks primærkontakter resertifisert, og det er månedlig gjennomgang av møtepunkter og tiltaksplaner, og brukervedvirkning i handling sikres. Det er god dialog med beboerne, med ukentlige husmøter. Referater og agenda for husmøter ble utdelt i møtet.

j. Ressursgruppe, med ansvar for ernæring og munnstell

Det legges stor vekt på at prosedyrene rundt mat, måltid og ernæring fungerer. Gruppen følger opp rutiner for matsikkerhet og mat hygiene. Viktig at maten er riktig sammensatt, og berikes ved behov. Måltider kan brukes som markering – alt feires.

Middagen leveres fra Sofienberg. Viktig med utseende - at maten ser god og delikat ut. Risikotavlen brukes for ernæring. Beboerne veies minst en gang per måned – oftere ved behov.

Munnstell og tannstatus - Oppsalhjemmet har et godt samarbeid med Haugenstua Tannklinikk. Det gjennomføres opplæring, og hyppigere kontroller. Tannpleier fra Haugenstua Tannklinikk har etablert kontakt med ressursperson blant personalet på Oppsalhjemmet. Nasjonale retningslinjer + lovverk legges til grunn (Helsedirektoratet) Konsepthefte for Norlandia eldreomsorg: *Mat, måltid og ernæring* ble delt ut i møtet.

k. Virksomhetsplan/plan for opplæring

Virksomhetsplan, overordnet for Norlandia, ISO-standard, ble delt ut i møtet

Planen er et interaktivt dokument som brukes aktivt i hvert team. Alle er med på å utarbeide planen, med fokuspunktene fra opplæringsplanen.

Norlandia har gjennomført sin egen beboer- og pårørendeundersøkelse, score fra 4,6 til 5,87. Beboere og pårørende er mest fornøyd med innkomst, som gir et bra inntrykk. Det oppleves også som positivt at lege og sykepleier kontakter pårørende ved medisinendringer.

Forbedringspunkter: inklusjon, primærkontakt, mat, måltid (dessert), aktiviteter på kveld, høyere svarprosent.

l. Plan for opplæring, Norlandia Oppsal-skolen, NOS 2019 – årshjul, ble delt ut i møtet.

Den består av fokuspunkter, ett for hver måned. Fokuspunkter i 2019 er: Beboeromsorg, Demensomsorg, Dokumentasjon, Pårørendeomsorg, Mat, måltider og ernæring, Pasientsikkerhet, Service, Kultur og aktiviteter, Palliasjon, Fysisk aktivitet, Akutte tilstander, Miljø. Opplæringen gjennomføres på forskjellige måter, skoleundervisning, refleksjon, lese selv.

m. Kvalitetsbevisst ledelse – vurderingsverktøy + Radardiagram, ble utdelt i møtet.

Verktøyet gir ledere og medarbeidere et felles bilde av status på ti områder som samlet påvirker pasientsikkerheten. Målet er å skape en god dialog rundt arbeidet, for å kunne gjennomføre forbedringsarbeid og læring til det beste for pasienter og pårørende.

Radardiagram viser skår ved testing. Det viser en samlet indikasjon på virksomhetens nivå, og kan identifisere de områdene som er viktigst å forbedre.

n. Fem valg for verdighet, livstestament, ble utdelt i møtet

Fagteamleder informerte om dokumentet, som beskriver en persons ønsker for livets slutfase. Det kan være en hjelp både for pårørende og beboer, og er en del av innkomstsamtalen, hvis det faller naturlig. Det gjøres ev. nytt forsøk etter fire uker.

Norlandia startet arbeidet med dokumentet i 2014.

o. Annet

Ruud Hansen, Poulsen og lege Stefan Ore deltar i mars på en tre dagers Pasientsikkerhetskonferanse i Glasgow i forbindelse med prosjektet «Verktøy for ledelse og forbedringsarbeid». Oversettelse av kartleggingsverktøy, i regi av Vestre Viken og Helsedirektoratet, skal være klart i juni.

Merknad: Utvalget vil berømme Oppsalhjemmet for godt arbeid, og for omfattende, informativ og oversiktlig dokumentasjon om rutiner og drift. Positivt også at sykehjemmet tenker på miljøet ved at de har fokus på å spare strøm, samt at ansatte oppfordres til å samkjøre til jobb.

2. Besøk i avdeling 3 Syd, samtale med teamleder Lise Hagen

Lise Hagen har jobbet på Oppsalhjemmet i syv år. Hun har gått gradene, fra pleieassistent til sykepleier, og var ferdig utdannet i 2001. Hun har jobbet i akuttmottak, og som hjemmesykepleier.

a. Om avdelingen

Avd. 3 Syd er en somatisk avdeling, med bra drift og god atmosfære. Stabile forhold og stabile ansatte. Folk føler seg velkomne.

b. Beboerne

Det er 25 beboere, flere mannlige enn vanlig. Noen bruker rullestol, andre rullator eller prekestol, og noen går uten hjelpemidler. Nye beboere er veldig syke.

c. Aktiviteter

Det er egne aktiviteter hver dag i avdelingen, og beboerne er i tillegg med på fellesaktiviteter.

Avdelingen har en egen aktivitør, som er en pådriver for at flest mulig deltar.

Eksempler på aktiviteter er strikke- og heklegruppe, turer ut, konserter.

Oppsalhjemmets venner er aktive på sosiale aktiviteter, som f.eks. å vise lysbilder, og tilstelninger som f.eks. julebord.

Merknad: Utvalget fikk et godt inntrykk av avdelingen

Oslo den 05.03.2019

Randi Vollmerhaus(s)

Kjell Emil Granå(s)

VidarVevik(s)

Leder tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Tilsynsrapport oversendt til:

1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget: 11.04.2019
2. Sykehjemsetaten til kommentering: 11.04.2019
3. Daglig leder Oppsalhjemmet, avd. Stovner: 11.04.2019

