

<b>Navn på tjenestested: avd. Østensjø, Abildsø Sykehjem</b>
<b>Dato for besøket: 06.12.2019</b> <b>Tidspunkt (fra kl. til kl.): kl. 09.00-11.00</b>
<b>Anmeldt besøk</b>
<b>Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende til stede: Randi Vollmerhaus, leder, Kjell Emil Granå og Vidar Vevik, medlemmer</b>
<b>Møtesekretær: Randi Vollmerhaus</b>
<b>Kontakter under tilsynet: Avdelingsleder Sinisa Pejic og administrasjonssjef Anoji Guruge</b>
<b>Hvordan ble tilsynet gjennomført: Institusjonsbesøk, muntlig kommunikasjon</b>
<b>Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet</b>
<b>1. Samtale med administrasjonssjef Anoji Guruge</b>
<i>a. Om Serviceavdelingen</i> Guruge kommer fra Sri Lanka, og er utdannet bygningsingeniør. Hun har jobbet i fem år med ansvar for renhold og drift på Abildsø og Avd. Østensjø, og har gjennomført diverse kurs og opplæring i jobben som serviceleder. Serviceavdelingen er felles for Abildsø Sykehjem og avd. Østensjø, og har ansvar for renhold, vaskeri, vask av arbeidsklær og klær til beboere, samt portørfunksjonen. Avdelingen har 5 faste stillinger, 3 heltid og 2 deltid, stabile forhold. En ledig stilling per nå. Det jobbes etter 2 ukers arbeidsrotasjon, fordelt på 3 avdelinger. Post 1 og 2 er Abildsø, og avd. Østensjø er egen avdeling.  Renholdsplanen inneholder frekvens og metode, og renholdet utføres etter <i>Helseetatens Infeksjonskontrollprogram</i> , (Tidligere ble renholdet utført etter Renplan). Renholdet er delt inn i soner med fargekoder (rød, gul og grønn), som angir renholdsmetode, ut fra hvor stor risiko det er for smitteoverføring. Det er utarbeidet en oppgaveliste, og avdelingen er nøye med opplæring. Renhold har faste månedlige møter. Det har blitt anskaffet en rengjøringsmaskin, som letter belastningen for renholder på store flater – god erfaring med den. Det er ikke mye klager på renholdet, og klær blir nesten aldri borte i vask. Pleiepersonellet har ansvar for støvtørring på beboer-rommene. Utvalget fikk utdelt renholdsplan med frekvens/metode/fargekoder. <b>Merknad:</b> Utvalget takker for en god redegjørelse, og oppfatter at renholdsfunksjonen er godt organisert og utføres med god kvalitet.
<b>2. Samtale med avdelingsleder Sinisa Pejic</b>
<i>a. Om avd. Østensjø og beboerne</i> Det er fullt belegg. En beboer døde, og en ny kom raskt inn. Avd. Østensjø er populært, både for beboere og personalet. Det er nå tre på venteliste. Avdelingen har tett kontakt med Sunnaas, og med ALS-teamet på Ullevål. Kontraktstyrt opplegg går greit, når det er fullt belegg. Beboerne er stabilt veldig syke og sårbare - prøver å unngå utskiftninger. Forslaget om å lære opp frivillige til mating er foreløpig ikke forsøkt. Det må grundig opplæring til, da mange har svelgeproblemer.

*b. Personalet*

Det er ansatt en ny sykepleier i 60 % stilling, som tidligere var ekstravakt. Én merkantil ansatt blir pensjonist i februar 2020, og en fra Abildsø blir tilsatt i stillingen. Pejic jobber med Kalenderplan (turnus). Ønsker om vakter tas med i arbeidet. Viktig å finne løsninger så alle blir fornøyd. Det legges stor vekt på bra miljø.

*c. Sykefravær*

Mange er syke, noen er langtidssyke. Totalt sykefravær 9,97 % i november, 3,24 % korttidsfravær og 6,73 % langtidsfravær. Hittil i 2019: 8,21 % totalt, 2,8 % korttidsfravær, 5,41 % langtidsfravær.

*d. Fysioterapitjenesten*

Det er 100 % fysioterapitjeneste. Tjenesten fungerer bra.

*e. Legedekning*

Legedekningen er fortsatt bra, 30 %, 2 dager per uke. Pårørende er også fornøyd.

*f. Måltidsopplevelser*

Kurset de tre dagene i mai der hele personalet deltok, ga inspirasjon. Det fokuseres mye på måltidsopplevelsen. Det jobbes kontinuerlig, med fokus på mat, tilberedning, og oppvarming. Personalet har fått mer kunnskap. Matkort fra Sykehjemsetaten er tatt fram igjen, med dagens meny, og med instruksjon om tilberedning.

Det er en matgruppe på 5-6 ansatte, med ansvar for kjøkken og mat.

Jul- og nyttårsmeny ble delt ut i møtet.

*g. Klager*

Det har kommet klage fra en bydel, i forbindelse med en «ung» beboer som mistet sin dagsenterplass ved tildeling av langtidsplass på avd. Østensjø. Utvalget har i flere rapporter tatt opp spørsmålet om ordningen med f. eks. dagsenter kan følge beboer med alvorlige nevrologiske diagnoser, som på avd. Østensjø, senest i rapport 26.06.19.

**Merknad:** Utvalget merker seg at det *unntaksvis kan vurderes å gi dagsenterplass for yngre beboere i institusjonshjem, som har fysiske funksjonsnedsettelse uten kognitiv svikt*, jfr. bydelsadministrasjonens svar på rapport 26.06.19.

*h. Annet*

En frivillig både kjøper inn, og lager mat til diverse tilstelninger – ble foreslått til årets frivillige i Oslo Kommune, men ble ikke valgt.

Oslo den 06.12.2019

Randi Vollmerhaus(s)

Kjell Emil Granå(s)

Vidar Vevik(s)

Leder tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

**Tilsynsrapport oversendt til:**

1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget: 22.12.19
2. Sykehjemsetaten til kommentering: 22.12.19
3. Avdelingsleder avd. Østensjø: 22.12.19