

Sykehjemsetaten
Postboks 435 Sentrum
0103 OSLO

Deres ref.:

Vår ref. (saksnr.):
25/658 - 2

Saksbeh.:

Katia Yvonne Monclair, 957 35 370 14.02.2025

Dato:

Oppdrag om innføring av langvakter på helsehusene i helg

Bakgrunn

Etter at det ble avdekket flere alvorlige forhold og mangler ved helsehusene i løpet av vinteren 2022-2023, ble det bevilget midler for å forsterke bemanningen, avlaste helsepersonell med ikke-medisinske oppgaver samt iverksette kvalitetshevende tiltak før en større omorganisering av helsehusene ble iverksatt fra september 2023.

I 2024 bevilget byrådet 25 millioner kroner til kompetanseheving i helsehusene, som blant annet resulterte i opprettelsen av helsehuskolen. Det ble innført brukerundersøkelser samt utskrivningssamtale med pasienter og pårørende, og det ble besluttet å gjennomføre en ekstern evaluering av omorganiseringen på helsehusene

Det pågår for tiden flere evalueringsprosesser av innførte tiltak og omorganiseringen.

Gjennom tildelingsbrevet for 2024 fikk Sykehjemsetaten i oppdrag å kartlegge arbeidsforhold, kompetanse og bemanning i helsehusene, som ledd i oppfølgingen av bystyrets vedtak ved behandling av byrådssak 60/2023 (omorganiseringen av helsehusene i Oslo).

I rapporten «Kartlegging av arbeidsmiljø, kompetanse og bemanning ved helsehusene i Oslo» utført av Utviklings- og kompetanseetaten og bedriftshelsetjenesten kommer det frem at vedvarende bemanningsutfordringer på kveld og i helg påvirker kontinuiteten og kvaliteten i pasientoppfølgingen på helsehus. Rapporten peker på at det behov for tiltak for å bedre bemanningssituasjonen, og langvakter foreslås som et alternativ.

På helsehusene dekkes mange vakter i helgen av vikarer og ekstravakter. Det svekker kontinuiteten og kvaliteten i pasientoppfølgingen og behandlingen, som igjen medfører en merbelastning på det faste personalet. Det er desto mer sårbart på helg ettersom en vakthelg strekker seg fra fredag ettermiddag til mandag morgen.

Byrådet vil derfor innføre ytterligere tiltak som øker fagdekningen og bedrer bemanningssituasjonen og kontinuiteten i helsehusene på helg.

Oppdragets formål

Hensikten med oppdraget er å forsterke pasientsikkerheten gjennom tilstrekkelig kontinuitet og kompetanse i helger. Det vil også kunne bidra til mer heltid, gi ansatte en mer forutsigbar arbeidshverdag gjennom hele uken, samt lengre arbeidsfriperioder det kan planlegges for.

Forventninger til leveransen

Byrådsavdelingen gir Sykehjemsetaten følgende oppdrag:

- Innføre langvakter i helg ved de fire helsehusene gjennom forhandlinger med ansattes organisasjoner. Dette skal gjelde for faggruppene sykepleiere og helsefagarbeidere. Innføringen skal skje gradvis i løpet av 2025, og oppstart tilpasses relevante forhold slik som kalenderplaner for eksempel.
- Sikre tidlig involvering av arbeidstakerorganisasjonene og et godt partssamarbeid gjennom hele prosessen.
- Sikre at ordningene med langvakter er forsvarlige og legges opp til beste for både pasienter og ansatte. Tilstrekkelig med pauser i løpet av vaktene og hvile mellom arbeidsperiodene må ivaretas, for å sikre arbeidstakernes helse og velferd, og at tjenesten er forsvarlig.
- Tilstrebe at det er frivillig for den enkelte ansatte å inngå i ordningen.
- Evaluere tiltaket fortløpende og gjøre følgeforskning. Det skal foreligge en samlet evalueringsrapport senest ett år etter innføring av langvakter ved helsehusene.

Forventninger til samarbeid og medvirkning

Sykehjemsetaten orienterer om fremdrift i prosessen gjennom vanlig styringsdialog og kontaktmøter. I tillegg avholdes egne jevnlig statusmøter for dette oppdraget.

Sykehjemsetaten bes sikre medvirkning fra brukere, arbeidstakerorganisasjoner, vernetjenesten, og evt. andre relevante aktører gjennom hele prosessen. Sykehjemsetaten oppretter dialog med arbeidstakerorganisasjonene umiddelbart etter at oppdraget er gitt. Forhandlinger gjennomføres lokalt mellom Sykehjemsetaten og berørte arbeidstakerorganisasjoner.

Byrådsavdelingen skal involveres ved avvik på praksis eller økonomi.

Tidsplan

Etaten kaller byrådsavdelingen inn til oppstartsmøte innen utgangen av februar.

Byrådsavdelingen inviterer i innledende fase til månedlige statusmøter, deretter etter behov.

Langvakter innføres suksessivt på alle fire helsehus i løpet av 2025 med oppstart på første helsehus i løpet av våren 2025.

Finansiering

Sykehjemsetaten tilføres 26 millioner kroner i varige midler til å dekke merkostnaden knyttet til innføring av langvakter på alle de fire helsehusene.

Vennlig hilsen

Svein Lyngroth
kommunaldirektør

Liv Stray Breistein
seksjonssjef

Mottakere:
Sykehjemsetaten

Postboks 435 Sentrum

0103

OSLO