

Oslo Kommune Byrådsavdeling For Helse
RÅDHUSET
0037 OSLO

Deres ref.:
23/5459-3

Vår ref. (saksnr.):
24/966 - 2

Saksbehandler:
Elin Backer

Dato: 12.03.2024

Utredning av oppgavefordelingen mellom bydelene og kommunen sentralt - anmodning om innspill fra etater og foretak

1. Er det oppgaver som i dag ligger til etatene, foretakene eller kommunen sentralt som kunne vært løst bedre dersom de lå på bydelsnivå? Hvorfor?

Dialog mellom kommune og frivillig sektor i forbindelse med etablering og/eller avvikling av frivilligsentraler, jf nasjonal forskrift.

Flere oppgaver skal løses i samarbeid når det gjelder frivillighet og lokaler, meråpne løsninger, da Kulturetaten forvalter noen bygg og bydelene andre. Det viktigste er å ha tydelige kontaktpersoner i hver bydel som har ansvar for dette, så kommunikasjonen går lett.

2. Er det oppgaver som i dag ligger til bydelene som kunne vært løst bedre dersom de lå hos etatene, foretakene eller kommunen sentralt? Hvorfor?

Forvaltningsansvar som krever mye ressurser og fagkompetanse bør plasseres sentralt, eksempel eiendomsforvaltning og forvaltning av park og grøntområder. Dette er en utfordring som flere bydeler har løftet opp. For arrangørfeltet kan det være en utfordring å forholde seg til ulike forvaltere for leie av uteområder.

Prisstrategi for utleie av park og utearealer

Det er stor forskjell på utleieprisene hos BYM og sentrumsbydelene. Dette kan være utfordrende for arrangører å forholde seg til. Eksempelvis:

- Kvadratmeterprisen for uteservering i Waldemar Thranes gate (bydel Grünerløkka) er høyere enn i paradegaten Karl Johan (BYM).
- Pris for leie av park/friområde til arrangement i bydel Grünerløkka er høyere enn hos BYM. Det er for eksempel dyrere å leie Sofienbergparken (PiPfest) enn Kontraskjæret (Pride) og Nedre Foss Park (Hardstyle DNA & Vulkan Open Air).

Arrangementskontoret anbefaler at prisstrategi forankres sentralt i Oslo kommune. Dette er også i henhold til tiltak nr. 7 i Arrangementsstrategien, som sier at det skal utarbeides en felles utleiestrategi for hele Oslo kommune, og at det i dette arbeidet skal tas høyde for at ulike etater og bydeler har forskjellige prismodeller.

3. På hvilke områder kan samarbeidet mellom bydelene og etatene/foretakene styrkes, og hvordan?

Gjennom Områdesatsningens nærmiljøprogram er bydelens lokalsamfunnsutvikler-rolle utviklet og tydeliggjort. Lokalsamfunnsutvikler-rollen er viktig for å kunne jobbe systematisk med utvikling av gode nærmiljø, og inn i planlegging av nye lokalsamfunn gjennom byutviklingen.

Bydeler med områdeløft har opparbeidet mye erfaring på samarbeid med både etater og foretak, og har kompetanse på å drive med lokalsamfunnsutvikling. Kompetansen som er bygd opp gjennom nærmiljøprogrammet har stor overføringsverdi til bydeler uten områdesatsning, og kan bidra til å etablere strukturer for samarbeid mellom etater/foretak i bydeler uten områdeløft.

Byarkivet driver felles dokumentssenter for bydelene. For at tjenesten skal være effektiv og holde høy kvalitet, er standardisering nødvendig. Det forutsetter like arbeidsprosesser på tvers av bydelene. Som en del av tjenesten skal Byarkivet samarbeide med bydelene om å digitalisere brukerdialog og prosesser. Vi opplever at manglende standardisering og samarbeid på tvers av bydelene gjør effektiv drift, digitalisering og annet forbedringsarbeid vanskelig.

Ett eksempel på dette kan være Byarkivets arbeid med digitalisering av tilskuddsforvaltningen i bydelene. Tilskuddsprosessen er politisk styrt, noe som påvirker hvilke tilskuddsordninger som finnes i den enkelte bydel, hva de heter, formål, krav til søknaden osv. Likevel er det en del fellestrekk som burde muliggjøre standardisering for enkelte ordninger, og våre kontaktpersoner er ofte positive, men det blir utfordrende å få til fordi bydelene får ulike føringer og kanskje unødig og utilsiktet forskjellige føringer fra politisk hold.

Tilsvarende eksempler fra arbeid med standardisering av prosesser er mange, for eksempel på HR-området, eller når det gjelder arkivering fra ulike fagsystemer. For å få til utvikling, standardisering og digitalisering er det viktig at det finnes en tydelig "eier" av det enkelte fagområdet, slik at det finnes en instans som kan fatte beslutninger på tvers av bydelene når det gjelder prosesser som burde kunne ses på tvers. Når det gjelder Byarkivets egen dokumentsentertjeneste, ville arbeid med effektivitet og kvalitet være betydelig enklere dersom det var klarere når Byarkivet som tjenesteleverandør har anledning til å stille krav til standardisering og felles prosess på tvers av bydelene som brukere av tjenesten.

Kulturskolen vil jobbe for å få til en tettere og mer jevnlig dialog med bydelsadministrasjonen slik at vi i fellesskap kan vurdere hvordan en samhandling kan styrke det å sikre gode tilbud til barn og ungdom i de ulike bydelene. Felles og jevnlig møtepunkter vil bidra til en bedre kjennskap til hverandres tjenester, og hvordan vi kan skape synergier til det beste for tjenester der vi har samme målgruppe.

Bydelene/foretakene har (blant annet) det økonomiske ansvaret for forvaltningen av kunsten de «låner» av **Oslo kommunes kunstsamling (OKK)**. Dette skaper forvirring og ofte er det slikt at andre etater sliter med å betale for hva det faktisk koster å ha kunst utplassert i egne lokaler (særlig skoler og sykehjem).

Her bør det en bedre dialog til ift ansvarliggjøring og bevisstgjøring av hva det innebærer å ha det direkte økonomiske ansvaret.

Vennlig hilsen

Stein Slyngstad
Direktør

Jorunn Margrethe Bjerkøen
avdelingsdirektør