



**BYDEL ØSTENGA**

**TILSYNSUTVALG FOR HJEMMEBASERTE TJENESTER**

REFERAT FRA BESØK HOS BRUKER SOM MOTTAR HJELP FRA INNSATSTEAMET

**Møtedato: Lørdag 25.08.2018**

**Tid: 11.00 – 12.00**

**Sted:**

**Tilstede i leiligheten:**

**Tilstede fra tilsynsutvalget:**

**Faste medlemmer:**

Karin Svendsen, leder

Knut Elgsaas, medlem

**1. Hensikten med besøket.**

Brukeren kontaktet oss fordi h. fra bydelen ble orientert om at Innsatsteamet ikke lenger skulle ha ansvaret for tjenestene mottok.

ble fortvilet og usikker på hva som nå ville skje.

Tilsynsutvalget bestemte seg for å besøke brukeren for å få innsikt i brukerens behov og problemer.

**2. Besøk hos bruker.**

Bruker bor i en lettstelt leilighet på . Bruker ble tidlig i vinter innlagt på sykehus . og var veldig syk lenge. er nå erklært frisk .

, men har hele tiden vært plaget av svimmelhet, slapphet og har ingen energi. I perioder har følt seg bedre og har i disse periodene hatt stor hjelp og nytte av turene med følge.

har hatt en rekke tilbakefall.

har fått god hjelp av innsatsteamet. De satte opp en tiltaksplan, lagde mat og gikk turer med . Noe som fungerte bra i perioder og bruker var godt fornøyd.

Tilsynsutvalget fikk se tiltaksplanen. Siden begynnelsen av mai var det ikke ført opp anmerkninger i planen om utførte tiltak. Heller ikke om endringer i brukers funksjonsevne.

Bruker har søkt om hjemmehjelp, men fikk avslag.

Bruker er veldig plaget av svimmelhet, han er blitt mer plaget av dette i det siste. Bare ser ned, så går det helt rundt. bruker rullator inne og ute. Men i enkelte perioder har vært så trygg at på egen hånd gikk til butikken 10 minutter hjemmefra og dro også til . har hatt to fall ute når har gått alene, c . Noe som resulterte i flere skader.

Siden brukers almenntilstand ikke har bedret seg i det siste, vil bli overført til hjemmesykepleien 4. september 2018, og må da søke om de tjenestene han trenger. Denne søknaden er levert Bydel Østensjø, søknadskontoret 3. september 2018.

Bruker har søkt om TT-kort.

### 3. Brukerens ønsker.

Brukeren har nå søkt om hjemmesykepleie, en turvenn og praktisk bistand. For tiden er i så dårlig form at trenger hjelp til å lage frokost, middag og kveldsmat.

har gått ned mye i vekt og trenger hjelp til å stoppe denne utviklingen. I trenger også hjelp til å dryppe øynene.

har som tidligere nevnt falt to ganger ute, er hele tiden svimmel og har vært nær ved å falle inne. trenger fallforebyggende trening og veldig gjerne en turvenn.

Bruker ble veldig lei seg når ikke lenger skulle få bistand fra innsatsteamet, og fikk da beskjed om at det ikke er en selskapsklubb. Slike kommentarer burde ikke forekomme.

#### 4. Nytt besøk hos bruker 9. september 2018.

Leder av utvalget ble på nytt kontaktet av bruker 7. september og hun besøkte søndag 9. september 2018.

Uten å ville utdype litt mer om perioden med hjelp fra innsatsteamet.

Det hele startet veldig bra. De fire første ukene hadde leder hjemmetrener hver dag og var veldig fornøyd. De ringte han morgen og ettermiddag for å høre om alt var bra.

Uten å lagde all mat selv i denne perioden.

Etter disse 4 ukene skulle man foreta en evaluering av innsatsen, men da ble bruker innlagt på sykehus på nytt. Uten ble skrevet ut klokka 15.00 etter noen dager og innsatsteamet avtalte

da et møte med leder klokka 16.00 samme dag. Det var ikke bruker klar for, var fortsatt ikke bra og det ble for mye på en dag. Samme kveld ble bruker innlagt på nytt. Etter dette sykehusoppholdet fikk han opphold i omsorgsbolig i 5 dager. Denne episoden ble beklaget fra innsatsteamet og samarbeidet fortsatte som før.

Så fulgte ytterligere 4 uker med samme plan, daglige turer, veldig bra utvikling og bruker var godt fornøyd med den hjelpen leder fikk. Og leder lagde all mat selv.

Utover sommeren ble bruker dårligere og leder fikk hjelp til å lage middag. Det ble etter en stund besluttet at bruker skulle prøve å lage middag selv neste helg. Bruker ønsket ikke dette, følte seg ikke bra nok. Men ble ikke hørt. Det ble etter dette bestemt at leder igjen skulle lage middag hver dag selv, til tross for at leder selv ikke ønsket det. Fikk bare beskjed om at slik ble det nå. Bruker sier at leder følte dette som maktmisbruk. Sier at leder trengte denne hjelpen og at de burde diskutert det med leder.

Noe lignende skjedde når det gjaldt den daglige oppringningen fra innsatsteamet. I starten ble leder som tidligere beskrevet oppringt 2 ganger pr. dag. Så ble det foreslått at de bare skulle ringe en gang pr. dag. Bruker kunne velge mellom morgen og kveld. Deretter ble det slutt på oppringningene, uten varsel og ingen diskusjon.

Bruker ble som tidligere nevnt 4/9 overført til hjemmetjenesten. Uten får i dag følgende hjelp:

Hver morgen hjelp med sokker og sko. Kler på seg selv, ønsker å klare dette, selv om det noen dager er veldig slitsomt og han er redd for å falle.

Øynene blir dryppet 2 ganger pr. dag og ! får hjelp til å varme middag. ! har fått hjemmehjelp 1,5 time hver 3. uke.

er rimelig fornøyd med de tjenestene han får i dag.

### **5. Tilsynsutvalgets oppfølging**

Tilsynsutvalget har gjennomført en rekke besøk hos brukere av hjemmebaserte tjenester.

Utvalget har rapportert til omsorgskomiteen og bydelsutvalget om til dels alvorlige mangler

ved omfang og kvalitet på tjenestene flere av disse brukere mottar.

Utvalget vil derfor ved besøk ut over høsten og vinteren følge opp om disse brukerne nå får et bedre tilbud.

Østensjø 15.  
september 2018

Karin Svendsen(s)  
Knut Elgsaas(s)