

02 AUG. 2018

201800050-6	NO
MO	240.4

BYDEL ØSTENSJØ

TILSYNSUTVALG FOR HJEMMEBASERTE TJENESTER

REFERAT FRA BESØK HOS BRUKER AV PRAKTISK BISTAND

Møtedato: 18.07.2018 Tid: 10.00 – 11.00

Sted:

Tilstede i boligen: Brukeren

Tilstede fra tilsynsutvalget:

Faste medlemmer:

Karin Svendsen, leder

Knut Elgsaas, medlem

1. Hensikten med besøket

Leder av tilsynsutvalg for hjemmebaserte tjenester ble kontaktet av en bruker som har bistand 1 time hver 14. dag. Hun fortalte at denne bistanden ikke er tilstrekkelig fordi hun ikke er i stand til å gjøre noe særlig husarbeid av mange årsaker som vi kommer til.

Vi ble derfor enige i at tilsynsutvalget skulle komme på besøk.

Bruker har privat hjemmehjelper.

2. Besøk hos bruker

Bruker bor i en romslig 4 roms leilighet på Når vi ikke regner med 2 av soverommene er leiligheten på ca. 78 m2.

Hun er 85 år og enke.

Hun har i dag innvilget praktisk bistand 1 time hver 14. dag. Hjemmehjelper støvsuger og vasker gulvene. Vasker badet, vask, dusj og toalett. Tørker ikke støv, men bruker en støvbørste. Støvsuger møblene av og til. Har ikke tid til sengetøyskift hvis hun skal rekke alt det andre på en time. Bruker har derfor valgt det bort. (selv om hun knapt orker dette selv).

Vinduspussing blir ikke gjort.

På kjøkkenet blir det aldri tørket av skapdører og benker. Det er ikke tid til det.

Bruker har en rekke diagnoser. Hun har [redacted] og i september 2017 ble hun innlagt på Ullevål [redacted]. Hun fikk da nye [redacted] medisiner og behandling [redacted]. Da hun ble utskrevet fra sykehuset, fikk hun hjelp av hjemmesykepleien i bydelen til å ta på og av støttestrømpene i en periode.

På grunn av [redacted] problemene ble operasjon [redacted] utsatt til januar 2018. [redacted]. Det er derfor ikke normale funksjoner [redacted].

Kan blant annet ikke løfte armen noe særlig. Videre har hun [redacted] er vanskelig å vri opp en klut. Tidligere fikk hun [redacted] når smertene ble for store. Det kan hun ikke lenger få [redacted]. Hun har også stadig tilbakevendende [redacted] i den ene hoften.

På grunn av disse plagene har hun store smerter hele tiden og tar smertestillende tabletter hver dag. Hun prøver å ta så lite som smertestillende som mulig selv om det ikke er lett.

Hun har problemer med å kle seg selv, men ønsker ikke hjelp til dette selv om det er meget vanskelig. Hun er plaget angst, er svært ustø og har dårlig balanse. Som følge av alle disse plagene er det lite husarbeid hun makter å gjøre. Bare det å vri opp en klut er smertefullt og nesten umulig.

Bruker har alltid hatt det fint og ryddig i leiligheten sin. Hun strekker seg derfor langt i å få dette til, hun har derfor betalt andre for å gjøre husarbeid som hjemmehjelper og hun selv ikke gjør.

Hun ønsker at hun kan få praktisk bistand 2 timer hver 14. dag. Det vil bedre hennes situasjon betraktelig.

3. Vedtak fra bydelen

Brukeren er innvilget praktisk bistand i 1 time hver 14. dag. Hun fikk først innvilget 1,5 time hver 3. uke, men fikk etter klage omgjort dette til 1 time hver 14. dag.

Hun har også fått TT-kort. Hun kjørte tidligere bil, men på grunn av helseproblemer kan hun ikke lenger gjøre det. Og hun er ikke i stand til å komme seg til og fra offentlig kommunikasjon.

26. mars 2018 revurderte søknadskontoret hennes behov for praktisk bistand. Bruker ble ikke kontaktet i forbindelse med dette vedtaket. I vedtaket står det at opplysninger fra hjemmetjenesten tilsier at hennes behov for bistand er uendret. Hennes hjemmehjelper har hele tiden sagt at 1 timer er alt for lite. Det vises også til at tilgjengelige opplysninger i bydelens databaser tilsier at tjenesten videreføres i samme omfang. Tilsynsutvalget er av den oppfatning at hjemmetjenesten ikke kjenner godt nok til brukerens egentlige behov for hjelp. Bydelens database kan heller ikke inneholde oppdaterte opplysninger om denne brukeren.

I vedtaket står det også at sjekk av brannsikkerhet skal skje en gang pr. år. Det har aldri blitt sjekket.

4. Tilsynsutvalgets vurdering

Tilsynsutvalget mener at bruker må få utvidet omfanget av praktisk bistand. Leiligheten er en vanlig leilighet og det må sikres et skikkelig renhold.

Tilsynsutvalget viser til vedtak i bydelsutvalget 14.12.2017:

«Bydelsutvalget mener at en minstestandard for praktisk bistand i form av renhold skal være minst 2 timer hver 14. dag i en vanlig leilighet».

Vi mener også at en veileder hvor problemstillinger knyttet til hva brukeren selv makter ville ha avdekket det reelle behovet.

Oslo 18/7-2018

Karin Svendsen(s)
Leder av tilsynsutvalget

Knut Elgsaas(s)

