

OSLO KOMMUNE	
BYDEL ØSTENSJØ	
05 JUNI 2018	
201800050 -- 4	UC
AVD. SANSBETJ.	240.4

BYDEL ØSTENSJØ

## TILSYNSUTVALG FOR HJEMMEBASERTE TJENESTER

REFERAT FRA BESØK HOS TO BRUKERE AV PRAKTISK BISTAND

Møtedato: 15.05.2018 Tid: 08.00 – 11.00

Sted :

Tilstede i boligene: Brukeren og , hjemmehjelper fra hjemmetjenesten

Tilstede fra tilsynsutvalget:

Faste medlemmer:

Karin Svendsen, leder

Ann Canarius Elseth, medlem

### 1. Hensikten med besøkene

Tilsynsutvalg for hjemmebaserte tjenester ønsker å bli bedre kjent med hvordan hjemmetjenesten fungerer og lære mer om hvilke tilbud som finnes på dette området. Vi har sammen med Gunn Elisabeth Hval blitt enig om at vi ønsker å være med på besøk til brukere av praktisk bistand, demens arbeidslag og tillitsmodell-teamet.

Denne dagen besøkte vi to brukere som får praktisk bistand som tilhører base

Tilsynsutvalget har bestemt at vi går to sammen på disse besøkene.

### 2. Besøke brukere med praktisk bistand.

Ann Canarius Elseth og Karin Svendsen møtte på avdeling praktisk bistand

klokka 8.00. Da samles alle som skal besøke brukere og vi fikk et innblikk i hvordan dagen startes. Oppgavene er da fordelt på de ansatte og det vil da gis beskjeder hvis det er ting som har dukket opp etter at oppgavene ble

fordelt dagen før. Vi skulle være med på besøk til to brukere som begge bor

Tilsynsutvalget er sammen med fra hjemmetjenesten, som observatører for å kunne sette seg mer inn i det arbeid hjemmetjenesten utfører, og for å høre hvordan brukeren selv oppfatter og erfarer den tjenesten de får fra bydelens hjemmetjeneste.

### **3. Besøk hos bruker 1 (87 år)**

Bruker1 er sterkt synshemmet. Hun er helt blind på det ene øyet og ser veldig lite på det andre. Hun trenger derfor hjelp til det meste. Synet er så dårlig at hun ikke kan se hva slags vær det er og som et eksempel, hun greier ikke å helle opp et glass melk.

Hun tør ikke gå ut alene på grunn av dette og kjenner heller ikke området hun nå bor i.

Bruker bor i en nyoppusset og praktisk innredet leilighet. På grunn av hennes synshemming som hindrer henne i de daglige gjøremål, var det ganske rotete der.

Oppvask sto på benken, søppel ble ikke tatt med. Innlysende at hun trenger mer hjelp til de daglige gjøremål hun ikke makter.

#### Vedtak og hjemmejournal.

Bruker er innvilget hjemmetjeneste 1 time og 10 minutter hver 14. dag. Tilsynsutvalget er av den oppfatning at dette er alt for lite, og mener et minstebehov i dette tilfelle bør være minst 2 timer hver 14.dag. Bruker er også innvilget hjemmesykepleie 2 ganger pr. dag.

Under tilsynsutvalgets besøk kommer hjemmesykepleien for medisiner og «drypp» av øyne. Brukeren er klar i hodet, men ser så vidt kun på et øye ( -det andre øye er blindt ) Dessuten hører brukeren veldig dårlig.

Tilsynsutvalget lurer på om brukeren har fått tilbud om høreapparat. Hvis hun har det, bør hun ha praktisk hjelp til vedlikehold av dette. Det er veldig viktig at brukere som omtrent ikke ser, hører så godt det er mulig med hjelpemidler.

Etter ferdig medisiner, smører hjemmesykepleieren 2 skiver brød til brukeren og setter dette i kjøleskapet før hun går. Oppvask og rydding blir ikke gjort.

Brukerjournal (hjemmejournal) foreligger, men brukeren kan ikke lese eller bruke denne.

#### Ønsker fra brukeren.

Brukeren kom fra [redacted] til boligen på [redacted] i september 2017, men har aldri vært ute etter dette tidspunktet.

Hun går kun ned til kafeteriaen i 1. etg. for å spise middag og er da avhengig av følge. En god nabo går alltid sammen med henne. Frokost og kveldsmat spiser hun i leiligheten sin.

Hun ønsker hjelp ( følge ) til å kunne komme seg ut å gå litt. Dagens situasjon tilsier at dette ikke lar seg gjøre. Hun klarer ikke å gjøre noen ting selv i boligen. Hun har et sterkt ønske om å kunne komme seg ut litt. Sier at hun sover dårlig om natten og sovner ofte først på morgenen. Hun ønsker seg en alarm/vekkelokke for å komme opp om morgenen, når det er nødvendig. Slik det er i dag ringer datteren til moren, dersom hun har noen avtaler tidlig på formiddagen. Datteren som bor [redacted] må ta seg fri fra jobb for å kunne følge moren til lege etc. Denne type bistand får hun i dag ikke fra bydelen og hun ønsker at bydelen kan bistå med dette når datteren ikke har mulighet til å følge henne. (Vi vet ikke om hun har bedt om det).

Hun ønsker seg en alarm som er mulig å betjene, hun ser så dårlig at hun ikke kan stille mobilen selv. Hun har problemer med å sove, ofte sovner hun tidlig på morgenen og trenger da å bli vekket når hun skal til lege eller lignende. Finnes det slike hjelpemidler?

Hun har trygghetsalarm og en gang hun ikke fant sin mobil (fordi hun ikke ser), trykket hun på den. Fikk da kjeft for å bruke denne til slikt.

Sier også at hun skulle ønske seg fysisk behandling, er plaget med stiv skulder og nakke.

#### Praktisk bistand denne brukeren trenger.

Tilsynsutvalget registrerer at det er ganske rotete og skittent i boligen og får vite at hjemmesykepleien ikke alltid vasker opp/rydder og heller ikke kaster søppel.

Brukeren sier at hun daglig nå trenger mer hjelp til en del praktiske gjøremål hun ikke lenger greier pga svært svekket syn.

Etter tilsynsutvalgets syn bør det utredes hvor omfattende hjelp denne brukeren har behov for. Det er også viktig at fastlegens vurdering av brukeren blir tatt

hensyn til.

Tilsynsutvalget ber om at bruker får tilbud om støttekontakt, hvis hun selv ønsker det. Har hun fått kontakt med blindedeforbundet? De kan bidra med kurs og

hjelpemidler.

Sier at hun har hatt ulike hjemmehjelpere i den tiden hun har bodd der. Hun er veldig fornøyd med

..... forteller at det er vanskelig å gjøre det hun skal på 1 time og 10 minutter. Hun bruker ofte lenger tid.

Bruker 2 går alltid sammen med bruker 1 til middag. Hun sier at bruker 1 er avhengig av henne for å komme ned i kantinen, og at hun er blitt dårligere i den perioden de har kjent hverandre.

Tilsynsutvalget mener at det bør foreligge en ernæringsplan!

#### **4. Besøk hos bruker 2 (84 år)**

##### Vedtak og hjemmejournal

Bruker er innvilget hjemmetjeneste 1 time hver 3. uke. Tilsynsutvalget er av den oppfatning at dette er for lite, og mener et minstebehov i dette tilfelle bør være minst 2 timer hver 2. uke. Brukerjournal (hjemmejournal ) foreligger, men er overhodet ikke oppdatert !!!

##### Ønsker fra brukeren.

Brukeren sier at hun ønsker seg rengjøring hver 14.dag, 1,5 til 2 timer hver gang. Hun ønsker seg også mer stabilitet vedrørende hjemmehjelperne, da det som oftest

har vært forskjellige personer hver gang. De siste 3 gangene har kommet og hun er veldig fornøyd med henne.

I 2017 hadde hun samme hjemmehjelp 2 ganger, 9 ganger forskjellige. I 2018 har hun hatt 5 forskjellige og 3 ganger samme.

Brukeren er veldig fornøyd med å bo i \_\_\_\_\_, hun spiser middag hver dag i 1. etasje. Men fortalte også at hun har en diagnose som når den rammer henne, da

stopper det henne i å utføre sine daglige gjøremål.

Hun er på styrketrening 3 ganger i uken, er veldig fornøyd med det.

Hun er også med i sangkor.

Det eneste hun savner er en veranda eller et hyggelig uteområde.

Oslo, 15/5-2018

Karin Svendsen  
(leder sign.)

Ann Carnarius Elseth  
(medlem sign.)

