

20 JUNI 2018

201800051-14 00  
AVD. SAKSBEH.: 240.4Tilsynsutvalg 1

## TILSYNSRAPPORT

**Langerud Sykehjem**

Mandag 18. juni 2018 kl. 15.00 – 16.30

Anmeldt besøk på institusjonen

Til stede: de faste medlemmene Dagny Gärtner Hovig, Gunnar Pedersen og Borgny FlatlandsmoKontakt under besøket: Institusjonssjef Bente Sæve og administrasjons- og serviceleder Sidsel Kampesæter Michelsen

## TILSYNSUTVALGETS RAPPORT

-Ved forrige tilsynsbesøk ble det meldt et ønske om noe bedre bemanning på dagtid. Sykehjemmet har i ettertid fått tildelt 2,79 helsearbeiderstillinger og 2,79 sykepleierstillinger. Stillingene er fordelt utover i huset ut fra behov. I 3. og 6. etasje er alle på plass, mens det gjenstår noe i 2., 4. og 5. etasje. Alle helsearbeiderstillingene er besatt, men ikke alle sykepleierstillingene. Det har vært felles utlysning av slike stillinger i kommunen, uten at behovet er helt dekket. Det blir muligens ansatt en sykepleier i 50% stilling i 2. etasje. Budsjettmidler til dekning av tildelte stillinger blir ikke utbetalt før stillingen er besatt.

-Det har tidligere vært tatt opp behov for sterkere oppfølging av enkelte medarbeidere vedr. rutiner og føring i Gerica. Dette følges opp kontinuerlig, også på individuelt nivå, og det er bedring, men fremdeles kan det oppstå situasjoner med manglende dokumentasjon. Enkelte kan mangle forståelse for nødvendigheten av dokumentasjon, eller har ikke tid og glemmer. Det har vært holdt kurs om plikten til å dokumentere, knyttet til tiltaksplan, og det gis skriftlig tilbakemeldinger.

Til høsten håper man å få på plass et nytt datasystem som vil muliggjøre fortløpende dokumentasjon på beboerens rom, dvs. et anonymisert digitalt tilsyn via en boks på rommet. I forrige uke ble det forsøkt på to rom. Det vil bli prøvd ut i ialt 10 rom i tiden fremover.

-Risikotavlene er i aktivt bruk og fungerer bra. Det er «tavlemøte» daglig. Avdelings- eller fagsykepleier har ansvar for å følge opp. Opplysningene derfra føres også inn i Gerica.

-Sykefraværet var siste måned på 6,7% for hele institusjonen, en nedgang fra 9,9% ved forrige tilsynsbesøk. Langtidsfraværet var 4,1%, korttidsfraværet på 2,66%. «Tett på»-praksis viser seg å fungere. En avdeling har praktisert «konkurransen» og oppnådd et korttidsfravær på 1,25%.

Refusjon fra NAV for langtidssyke utgjør bare 80% av lønn, men man greier å dekke inn kostnadene til kvelds- og nattbemanning.

-Det ble avholdt beboer- og pårørendemøte forrige uke. 60 pårørende var tilstede. På møtet ble det redegjort grundig for det nye digitale systemet med fortløpende dokumentasjon som nå prøves ut (nevnt over). Pårørende var fornøyd med dette, men bekymret for at det ville kunne medføre færre ansatte. Det ble fastslått at det ikke er grunn til frykt for dette, men at det vil gi pårørende bedre trygghet. Det ble også redegjort for bruken av risikotavlen.

Alle presentasjonene fra møtet er sendt ut til alle pårørende. Det holdes et felles beboer- og pårørendemøte om våren, og avdelingsvise møter om høsten.

-Varmeperioden har gått greit for beboerne, ventilasjonen i bygningen er ikke optimal, men det går. Det påsees at beboerne får nok væske, og solkrem når det er nødvendig.

-De to kommende ukene skal 15 skoleelever i 15-16 årsalderen fra forskjellige skoler i bydelen ha sommerjobb. Det har fungert bra tidligere. Det ble understreket at de ikke har noe med stell av beboerne å gjøre, men deltar med matservering, aktiviteter etc.

-I forbindelse med et tidligere sendt TV-program, der det ble hevdet at det på mange sykehjem kunne gå alt for lang tid mellom måltider, ble det understreket at alle får tilbud om mat når de ønsker det, uansett tid på døgnet. Beboerne blir veiet en gang i måneden, og eventuell nedgang i vekt blir alltid fulgt opp.

-På spørsmål om når det sist var brannøvelse, ble det opplyst om at det gis brannopplæring hver måned, og brannkurs hver 6. uke. Alle vikarer får opplæring. Risikoområder defineres. På alle vaktene er det en brannansvarlig.

#### SAKER TIL OPPFØLGNING VED NESTE TILSYN

- Bemanningssituasjonen i ferieperioden
- Ansettelse av sykepleiere
- Status vedr. nytt datasystem som vil muliggjøre fortløpende dokumentasjon på beboerens rom
- Oppfølging vedr. bruken av Gericca
- Erfaring med skoleelever på sommerjobb

Oslo, 19. juni 2018

Dagny Gärtner Hovig (s)

Gunnar Pedersen (s)

Borgny Flatlandsmo (s)

Rapport sendt

- Sykehjemsetaten 20. juni 2018
- Bydelsadministrasjonen «
- Institusjonssjefen «