

22 MAI 2018

201800052-20 UD

AVD.
SARSBERG

240.4

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

- TILSYNSUTVALG 2

Navn på tjenestested: Manglerudhjemmet
Dato for besøket: 04.05.2018 Tidspunkt (fra kl. til kl.): kl 13.00-15.15
Uanmeldt besøk
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende til stede: Randi Vollmerhaus, leder, Tom Rellsve og Kjell Emil Granå medlemmer
Møtesekretær: Randi Vollmerhaus
Kontakter under tilsynet: Institusjonssjef Monica Johnsgaard og fagutviklingssykepleier Britt Vatn Enersen
Hvordan ble tilsynet gjennomført: Institusjonsbesøk, muntlig kommunikasjon
Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet
1. Samtale med institusjonssjef Monica Johnsgaard og fagutviklingssykepleier Britt Vatn Enersen
Monica Johnsgård tiltrådte i stillingen som institusjonssjef på Manglerudhjemmet 01.01.18. Hun er utdannet sykepleier m/ lederutdannelse, og har tidligere jobbet 4 år som leder for en somatisk avdeling på et sykehjem i Nittedal. Fra 01.01.16 jobbet hun som rådgiver i Stab Unicare, før hun kom til Manglerudhjemmet.
<i>a. Avviklingen av bokollektivet</i> Dette var en av de første sakene under ny ledelse, med medieoppslag ledelsen ikke kjente seg igjen i. Blant annet hadde det vært besøk av to Stortingspolitikere fra FrP med TV-fotograf. Johnsgaard og Vatn Enersen beklager at bokollektivet ble avvirket, men mente at Sykehjemsetaten hadde opptrådt ryddig.
Ved budsjettbehandlingen i Bydel Østensjø hadde flertallskonstellasjonen, Ap, SV og MDG, en merknad om at brukerne av Bokollektivet skulle få flytte til samme sted, hvis det var ønskelig. Etter en kartlegging blant de pårørende ble det klart at det ikke var ønske om å flytte til samme sted. De pårørende ville at de flyttet til deres nærområder for å få kortere vei ved besøk. Alle har fått tildelt langtidsplasser, og fått sitt 1. valg oppfylt: En har fått langtidsplass på Manglerudhjemmet, en på Ellingsrudhjemmet, en på Cathinka Gulberg-senteret, og to på Smestadhjemmet.
<i>b. Dagsenteret</i> En pårørende til bruker av Dagsenteret har kontaktet BU-leder om en episode med et fysisk angrep, utført av en annen bruker. Melding om dette ble sendt til leder av Tilsynsutvalget 4. april, i tillegg til ledelsen i bydelsadministrasjonen
I møtet ble det avtalt at utvalgsleder sender meldingen fra den pårørende videre til Johnsgaard, som vil gå inn i punktene som er beskrevet, og gi en tilbakemelding til utvalget etter at nødvendige undersøkelser er foretatt. Hun vil også ha en dialog med den pårørende. Merknad: Utvalget avventer tilbakemelding fra Johnsgaard, og vil ut fra det avgjøre videre behandling fra utvalgets side.

c. Om personalet

Linda Hanssen, ny enhetsleder i 3. etg, startet 1. mars. Hun kom fra Villa Enerhaugen. Fire pleieassistenter har tatt fagprøven, og er nå ferdig utdannet helsefagarbeidere. De har jobbet mange år på Manglerudhjemmet.

d. Om Manglerudhjemmet

Ett rom er ikke i bruk. Årsaken er et MRSA-utbrudd, og det er ikke ønskelig å ta inn nye beboere i en situasjon som krever mye ressurser av personalet.

Manglerudhjemmet er i god dialog med Helseetaten og Sykehjemsetaten, og alle pålagte prosedyrer følges. Fokus på veien videre - med utfordringen for personer med langtkommet demens, med liten eller ingen evne til å huske hygiene.

Merknad: Utvalget ber om informasjon fra Sykehjemsetaten om det er planer om opprettelse av alternative plasser for personer med MRSA som har kognitiv svikt, og av den grunn ikke kan ta instruksjon.

To beboere venter på forsterket skjermet plass. Det ble presisert at vedtak i stellsituasjonen gjennomføres, og alle regler følges.

Merknad: Utvalget ber om status fra Sykehjemsetaten om ventelister på forsterkede plasser.

De som bodde i omsorgsboligene, er flyttet til nye Omsorg + på Bøler.

Det er forskjellige beboere med avtale med bydel Østensjø i 6. og 7. etg, som har felles inngang med Manglerudhjemmet, men disse har ikke noe med Unicare å gjøre.

Bokollektivets lokaler står nå tomme og ubrukt.

e. Klager

Ingen klager registrert, utover nevnte hendelse på Dagsenteret.

f. Annet

Kontrakten utløper i juni 2019, og det råder usikkerhet blant personalet og pårørende om hva som vil skje.

Merknad: Utvalget oppfordrer til informasjon fra Sykehjemsetaten om planlagt endring av driften ved kontraktens utløp.

Merknad: Utvalget oppfordrer bydelsadministrasjonen til informasjons-møte med Manglerudhjemmets ledelse om den nye organiseringen av hjemmetjenesten og søknadsfunksjonen ved overgang til tillitsmodellen.

Oslo den 04.05.2018

Randi Vollmerhaus(s)

Tom Rellsve(s)

Kjell Emil Granå(s)

Leder tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Tilsynsrapport oversendt til:

1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget: 20.05.18
2. Sykehjemsetaten til kommentering: 20.05.18
3. Daglig leder Manglerudhjemmet: 20.05.18