

Navn på tjenestested: Oppsalhjemmet, avdeling Stovner	S.NR 201800052-19	IO
Dato for besøket: 03.05.2018	Tidspunkt (fra kl. til kl.): kl 13.15-15.15	AK 240.4
Uanmeldt besøk		
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende til stede: Randi Vollmerhaus, leder, Tom Rellsve og Vidar Vevik medlemmer, Kjell Emil Granå, varamedlem		
Møtesekretær: Randi Vollmerhaus		
Kontakter under tilsynet: Teamleder avd. 2 Syd Vikram Kapoor, + en beboer		
Hvordan ble tilsynet gjennomført: Institusjonsbesøk, muntlig kommunikasjon		
Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet		
1. Samtale med teamleder avd. 2 Syd Vikram Kapoor		
Teamleder i avd. 2 Syd, Vikram Kapoor, har jobbet på Oppsalhjemmet i 17 år. Siden 2009 har han vært teamleder, først for avd. 2 Nord, og nå i avd. 2 Syd.		
Det var lunsj for beboerne da utvalget kom, og en del av beboerne satt og spiste, noen satt med maten foran seg og sov. Utvalget stilte spørsmål om de som trenger det får hjelp med spisingen, noe Kapoor kunne bekrefte.		
<i>a. Om avdelingen</i>		
Avd. 2 Syd har nå 25 beboere. Avdelingen var opprinnelig forbeholdt klare og orienterte, men i forbindelse med en brann på et annet sykehjem måtte noen akutt-plasseres der det var ledige plasser. Det er fortsatt noen av beboerne som ikke er klare, og det vil være tilfelle framover grunnet få plasser. De prøver å samle de som er mest klare.		
En plass på avdelingen hadde akkurat blitt ledig, men den blir raskt fylt opp igjen med ny beboer.		
De fleste beboerne er over 80 år, en kvinnelig beboer er 101. En på 103 er helt klar, og ville flytte, og det fikk hun. Det har vært et tilfelle av at samboere fikk plass på Oppsalhjemmet.		
Ernæring følges nøye opp, ved bl a beriking av maten til de som trenger det, og beboerne veies en gang per måned.		
Avd 2 Syd var pilot i et fallprosjekt, der dokumentasjon og tiltak inngår i «risikotavle». Per i dag er det to på avdelingen med høy risiko for fall.		
Det er et nært samarbeid med lege om medisinbruk. Viktig med kunnskap om f eks bivirkninger. Risikotavlen brukes aktivt, f eks ved seponering av medisiner. Det er 4 leger på Oppsalhjemmet, med forskjellige stillingsbrøker, fra 60 – 40 %		
Månedens tema er Egentid, der det er viktig at personale dokumenterer.		
Utvalget er kjent med ordningen fra tidligere tilsyn: <i>En time i løpet av uken kan beboere velge aktivitet helt etter eget ønske, utenom vanlig pleie og stell.</i>		
Merknad: Utvalget ser tilbudet om egentid som et positivt bidrag til beboernes hverdag.		
<i>b. Bruk av tvang</i>		
Ingen bruk av tvang avd. 2 Syd		

c. Tannbehandling

Oppsalhjemmet har avtale med tannlegetjeneste fra Stovnerskogen. Beboerne blir fulgt opp av tannpleier 2 ganger per år, og det blir bestilt time til de som trenger tannlege.

d. Klager

Ingen siden siste tilsyn

e. Aktiviteter

På avd. 2 Syd er det tilbud om forskjellige aktiviteter, både felles og egne på avdelingen. Bingo er veldig populært, det blir kjøpt inn gevinster, og det er gratis å spille. Sang er en positiv aktivitet, som også virker beroligende. Oppsalhjemmet har egen musikkterapeut, som spiller gitar og piano. De ansatte kjenner beboerne godt, og tar hensyn til hva de liker.

f. Bemanning

Det er fast rullerende turnus, og de fleste jobber hver 3. helg. En hjelpepleier per avdeling på natt, to per etg, og en sykepleier for hele huset. Det er stort ansvar, men Kapoor vurderer bemanningen på natt som forsvarlig. Beboernes tilstand blir vurdert før hver helg, og ekstra personell settes inn ved behov. Skjermet enhet måtte f eks ha ekstra ressurser.

g. Annet

I følge Kapoor er den største utfordringen for Oppsalhjemmet stadig utskifting av beboere, spesielt etter at de flyttet til Stovner. Inkomstsamtalene må gjennomføres med alle prosedyrer, noe som er ressurskrevende, men veldig viktig. Utvalget har tidligere hatt merknad om at det er viktig med informasjon om at Oppsalhjemmet er på Stovner til det nye Oppsalhjemmet kan tas i bruk. Bydelen har bekreftet at det legges vekt på informasjon, men dette bør forsterkes. **Merknad:** Bydelsadministrasjonen anmodes å forsterke informasjonen om at Oppsalhjemmet ligger på Stovner.

2. Samtale med en beboer

Utvalget fikk snakke med en kvinnelig beboer på 87 år. Hun kom til Oppsalhjemmet etter å ha bodd i omsorgsbolig på Manglerud. Hun trives veldig godt, er fornøyd med rommet, og har egne møbler. Renholdet er bra. Hun får god mat, og kaker. Vask og stell av klær er OK, blir vasket på sykehjemmet.

Aktiviteter – tilbudet er helt passe, liker godt bingo.

Likte å lese krim, men kan ikke lenger lese grunnet nedsatt syn. Har lydbok, men synes det er vanskelig å konsentrere seg.

Var med på en busstur, med Røde Kors, men etter at synet ble dårlig er det ikke lenger så aktuelt. Liker å høre radio, P1+ «for oss som har levd en stund».

På spørsmål, syntes hun ikke bevisst om ordningen med *Egentid*, der beboerne én gang i uken kan velge aktivitet etter eget ønske.

Merknad: Ledelsen bør vurdere å tydeliggjøre Egentid-ordningen overfor beboerne.

Hun føler trygghet, får hjelp innen 10 minutter, kanskje raskere.

Informasjon fra ledelsen er bra, faste møter, kan si fra om det er noe.

F eks ble kaffen kl 15.00 tatt bort, og etter klage fra beboerne ble det kaffe igjen, bare en halv time tidligere.

Kontaktperson/primærkontakt er OK.

Hun vasker seg selv, dusjer hver mandag, og det blir skiftet på senga hver uke.
Hun oppgir at hun langt på vei kan stå opp og legge seg når hun vil.

Sosialt liv utenom institusjonen – en yngre søster ordner det meste.

Beboer fikk spørsmål om ønske om endringer i det tilbudet som gis, og svaret var at en kan ikke mer ønske seg – mener hun har det bedre enn søsteren.

Hun satt i rullestol, grunnet lammelse i ene siden etter en hjerneblødning,
Hun kan komme ut i frisk luft, men ikke fra rommet grunnet høy terskel ut til balkongen.
Utvalget tok det opp med Kapoor etter besøket, og det ble notert, og blir ordnet omgående

Merknad:

Det var en humorfylt og fornøyd beboer, og utvalget fikk et godt inntrykk av tilbudet hun får på avd. 2 Syd på Oppsalhjemmet.

Oslo den 03.05.2018

Randi Vollmerhaus(s)

Tom Rellsve(s)

VidarVevik(s)

Leder tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Tilsynsrapport oversendt til:

1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget: 16.05.2018
2. Sykehjemsetaten til kommentering: 16.05.2018
3. Daglig leder Oppsalhjemmet, avd. Stovner: 16.05.2018

