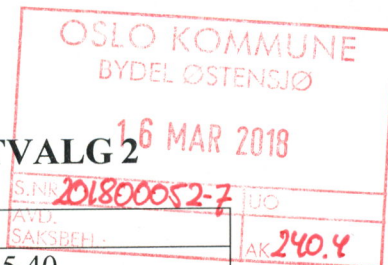


# RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

# TILSYNSUTVALG 2



<b>Navn på tjenestested: Manglerudhjemmet</b>	S.NR. 201800052-7	UO
<b>Dato for besøket:</b> 15.02.2018	<b>Tidspunkt (fra kl. til kl.):</b> kl 13.30-15.40	
<b>Anmeldt besøk</b>		
<b>Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende til stede:</b> <b>Randi Vollmerhaus, leder, Tom Rellsve og Kjell Emil Granå medlemmer</b>		
<b>Møtesekretær: Randi Vollmerhaus</b>		
<b>Kontakter under tilsynet:</b> Fagutviklingssykepleier Britt Vatn Enersen var syk, og i hennes fravær deltok leder for bokollektiv, dagsenter og Enhet 1 Lene Bentsen, konsulent og merkantilt ansatt Gitte Jacobsen, og avdelingsleder for service Anne Marit Haugen		
<b>Hvordan ble tilsynet gjennomført:</b> Institusjonsbesøk, muntlig kommunikasjon		
<b>Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet</b>		
<b>1. Samtale med leder for bokollektiv, dagsenter og Enhet 1 Lene Bentsen, konsulent og merkantilt ansatt Gitte Jacobsen og avdelingsleder for service Anne Marie Haugen</b>		
<i>a. Om Manglerudhjemmet</i> Det er p.t. fullt belegg, både på langtids- og korttidsplasser. Når en plass blir ledig, kommer det raskt en ny beboer. De som kommer er som tidligere meldt dårligere enn før, og ektefelle blir ofte også syk pga omsorgsbelastning. Noen revurderingsmøter står for tur. <b>Merknad:</b> Utvalget ber Sykehjemsetaten opplyse om status for ventelister på forsterkede plasser.  Det er venteliste på avlastningstilbudet «Borte bra», med fullt belegg fram til 30.03.18. Ordningen fungerer bra, med noen unntak når det er nødvendig med spesielle tiltak som ikke er i samsvar avtalen, som f. eks spesialkost. Det ble stilt spørsmål om hvordan vilkår/krav blir formidlet til de som kommer. Manglerudhjemmet vurderer dette som et meget bra tilbud til pårørende, og tok til orde for å utvide tilbudet. <b>Merknad:</b> Utvalget ber om å få opplyst om det foreligger planer om å utvide tilbudet «Borte bra», og ev. gjøre det til en fast ordning.		
<i>b. Klager/mishagsytringer</i> Ingen klager eller mishagsytringer siden siste tilsyn.		
<i>c. Avvik</i> Det har vært avvik på medisinerings. Avviket er lukket. Avvik rettes opp etter hvert. Endringer i medisinerings holdes under nøye oppsikt. Det er ikke innført multidose.		
<i>d. Beboerne</i> Beboerne er forskjellige, noen vandrer, noen roper, noen klyper, og det forekommer tilfeller av vold mot pleiere og andre beboere fra utagerende beboere. Situasjonen tilpasses i stedet. <b>Merknad:</b> Utvalget ønsker å se eksempler på registrering av avvik i kvalitetssystemet ved neste tilsyn.		

*e. Bokollektivet, status avvikling*

Kartlegging er utført blant pårørende. Det fremkom ønsker om flytting til forskjellige steder, i nærheten av der pårørende bor. Bentsen påpekte at flyttingen bør skje samtidig for alle beboerne, for ikke å skape uro for de gjenværende.

Ingen av de fem årsverkene på bokollektivet mister jobben. God prosess, og bra samarbeid med personalet.

*f. Personell*

Monica Johnsgård er ny institusjonssjef fra 01.01.18. Hun hadde ferie, og deltok derfor ikke i tilsynet.

Lene Bentsen går inn i ledig jobb som ny enhetsleder i 2. etasje, som følge av omorganisering i forbindelse med avvikling av bokollektivet. Det er ellers foretatt noen endringer i ansvarsfordeling blant enhetslederne.

Bemanning er i henhold til kontrakt.

Noen pleieassistenter har fått endring i stillingsprosent, noen reduserte stillinger. Det er økt krav til fagkompetanse, 15 % av bemanningen kan være pleieassistenter. SYE har begynt å gi bøter hvis ikke kravet overholdes.

To sykepleiere har gått av med pensjon. Det er ellers litt turnover på sykepleiere, noe av forklaringen kan være det er et lite miljø på sykehjem, med stort ansvar.

**Merknad:** Utvalget oppfattet situasjonen etter omorganiseringen som tilfredsstillende.

*g. Pårørendemøte*

I tillegg til infobrev holdes det møte for pårørende om våren, per avdeling.

**Merknad:** Utvalget ønsker info om tidspunkt, for ev. å delta.

*h. Annet*

Bentsen, Jacobsen og Haugen formidlet usikkerhet om videre planer for Manglerudhjemmet.

**Merknad:** Utvalget oppfordrer til åpen dialog med god informasjon om ev endring av driften, noe som også etterspørres av pårørende.

Oslo den 15.02.2018

Randi Vollmerhaus(s)

Tom Rellsve(s)

Kjell Emil Granå(s)

\_\_\_\_\_  
Leder tilsynsutvalg

\_\_\_\_\_  
Medlem tilsynsutvalg

\_\_\_\_\_  
Medlem tilsynsutvalg

**Tilsynsrapport oversendt til:**

1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget: 16.03.18
2. Sykehjemsetaten til kommentering: 16.03.18
3. Daglig leder Manglerudhjemmet: 16.03.18