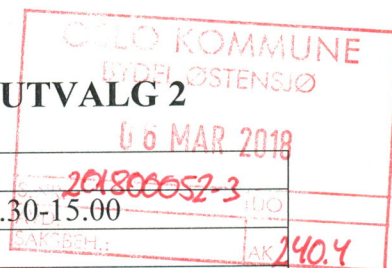


RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

TILSYNSUTVALG 2



Navn på tjenestested: Oppsalhjemmet, avdeling Stovner	
Dato for besøket: 16.02.2018	Tidspunkt (fra kl. til kl.): kl 13.30-15.00
Anmeldt besøk	
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende til stede: Randi Vollmerhaus, leder, Tom Rellsve og Vidar Vevik medlemmer, Kjell Emil Granå varamedlem	
Møtesekretær: Randi Vollmerhaus	
Kontakter under tilsynet: Fungerende daglig leder Wenche Linberg, vaktmester Jarle Lauvstad og leder for fagteam og støttefunksjoner Ivana Drincic	
Hvordan ble tilsynet gjennomført: Institusjonsbesøk, muntlig kommunikasjon	
Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet	
1. Samtale med fungerende daglig leder Wenche Linberg, vaktmester Jarle Lauvstad og fagteamleder Ivana Drincic	
<i>a. Om personalsituasjonen</i> Daglig leder Elin Haug Nygård hadde nylig avsluttet sitt arbeid på Oppsalhjemmet, for å starte i ny jobb som daglig leder på et helsehus. Ny leder kommer senest 1. juni, og i mellomtiden fungerer kvalitetssjef Wenche Linberg som daglig leder. Hennes oppgaver som kvalitetssjef er delvis overført til fagteamleder Ivana Drincic. Norlandia har også signalisert at sykepleierkapasiteten kan styrkes. Linberg og Drincic ga uttrykk for at det går bra med midlertidig løsning i ledelsen, og at samarbeidet er bra.	
<i>b. Om Oppsalhjemmet</i> Det er to ledige plasser i dag, men det forventes to nye beboere innen kort tid. To beboere på Avd. 4 Nord har blitt revurdert til forsterket skjermet plass. Dette er beboere som er ressurskrevende, og som trenger styrket bemanning. En beboer ble revurdert 20.10.17 - fikk tilbud om plass i midten av januar. Denne plassen var ikke ønskelig, da pårørende kun ønsket Stovnerskogen, for å kunne besøke beboer. Det ble søkt om ny revurdering 17.01.17, kun til Stovnerskogen. Venter per dags dato på plass der. En annen beboer søkte 14.12.17. Fikk tilbud 19.01.18 på et sykehjem med mye vold blant beboere, og takket nei. Denne beboeren fikk plass på Majorstutunet 14.02.18 Merknad: Utvalget er bekymret for melding om at det fortsatt er venteliste/mangel på forsterkede skjermede plasser, og ber Sykehjemsetaten opplyse om status for skjermede forsterkede plasser.	
<i>c. Om vaktmester og «fikse- og ordne-gruppe»</i> I forbindelse med ny kontrakt i 2015 ble det ansatt egen vaktmester som også skulle involvere beboere i en «fikse- og ordne-gruppe». Utvalget ønsket å høre litt om dette tilbudet. Vaktmester Lauvstad ble tilsatt i denne stillingen, og startet sitt arbeid på Oppsalhjemmet rett før flytting til Stovner. Han kunne fortelle at ordningen er populær blant beboerne, og meget givende for ham. Beboerne sitter klare og venter på at vaktmester skal komme, og de gir mye positive tilbakemeldinger. En beboer som var med fast, betegnet vaktmesteren som et godt menneske. Menn og kvinner deltar på lik linje, etter hva de klarer. De liker å føle at de gjør nytte for seg, det gir selvfølelse.	

Aktiviteter/oppgaver varierer etter årstidene.

Sommer:

Grappa raker og feier, og har etablert eget blomsterbed, som de luker og holder i orden. Beboere + ergoterapeuter var med og gravde til blomsterbedet. Stauder ble hentet fra Oppsal. Sist sommer hadde Oppsalhjemmet høner på leasing, og gruppa hadde ansvar for stell av hønene da vaktmesteren hadde ferie. Dette var meget populært, og er besluttet videreført neste sommer.

Vinter:

Grappa har snekret fuglekasser - fra bunnen av - og hengt opp i sansehagen. De følger også ivrig med på utviklingen i insekthotellet som gruppa har laget.

De hadde også egne lagde ting som ble solgt på Oppsalhjemmets julemarked.

Oppsalhjemmet har laget sin egen «Hall of fame», med bilder av de som «jobber».

Omsorgsbygg og SYE har gitt Lauvstad positive tilbakemeldinger på aktivitetene i denne gruppa.

Omsorgsbygg har ansvar for det som er utvendig, minus sansehagen og blomsterbed. Det ble orientert om bra samarbeid mellom Lauvstad og Omsorgsbygg.

Merknad: Utvalget fikk et meget positivt inntrykk av vaktmesterens rolle og ordningen med «fikse- og ordne-gruppe».

d. Om fagteam-gruppe

Fagteamleder Ivana Drincic kommer fra Bosnia Herzegovina. Hun er utdannet sykepleier fra hjemlandet, og etter videreutdanning ble hun godkjent som sykepleier i Norge. Etter det igjen har hun fullført lederutdanning på BI. Hun har jobbet på Oppsalhjemmet siden 2012, og har vært fagteamleder siden 2013.

Drincic ser den midlertidige løsningen i ledelsen som lærerik og spennende, der hun har fått overført en del oppgaver fra kvalitetssjef.

Som Fagteamleder har hun ansvar for leger, fysio- og ergoterapeuter, og støttefunksjoner som kantine, resepsjon, vaktmester og vaskeri. Totalt 25 personer.

Hovedoppgaven til kantina er daglig tilberedning av lunsj, og ellers lages det bl a ribbe til jul.

Vaskeriet har ansvar for vask av dyner og puter, samt beboernes tøy. Det er én ansatt på vaskeriet. Sist høst var tøymerking et satsningsområde, og etter det er det lite tøy som blir borte.

Linberg har overført til Drincic deler av ansvaret for ressursgruppe på 6 personer med ulike typer ansvar, som skal fungere som faglig kommunikasjons-bindeledd til ledelsen.

Ulike temaer blir drøftet, som ernæring, hygiene, sårbehandling, dokumentasjon (tiltaksplaner, beboerjournaler), palliasjon, kultur, fysisk aktivitet og etikk.

De har møter hver tirsdag, og avdelingene kommer med innspill.

Drincic understreket at hun ser det som viktig som leder å involvere de ansatte i deres fag.

Merknad: Utvalget synes arbeidet med ressursgruppe virker interessant, og ønsker å høre mer om dette i neste anmeldte tilsyn.

e. Annet

Mandag 19. februar ble tilsynsutvalgets leder informert av BU-leder i Østensjø om oppslag i Aftenposten lørdag 17. februar om dødsfall på Oppsalhjemmet tirsdag 13. februar knyttet til en beboer som skulle hentes i drosje for regelmessig behandling. Politiet hadde startet etterforskning.

Utvalget undret seg over hvorfor dette ikke hadde blitt opplyst i tilsynsmøtet fredag 16. februar, og sendte mail 19. februar til fungerende daglig leder Linberg og ba om en redegjørelse i saken, og årsaken til at dette ikke hadde blitt opplyst i tilsynsmøtet.

Linberg tok samme dag kontakt med utvalgsleder per telefon og redegjorde for saken, og fulgte så opp i mail senere samme dag. Hun beklaget veldig at hun ikke hadde informert utvalget om denne saken, og presiserte at det ikke var noe forsøk på å tilbakeholde informasjon.

Linberg opplyste at Sykehjemsetaten, politiet og Fylkesmannen var rutinemessig kontaktet. Politiet hadde fulgt prosedyre med å intervju personalet, og det ble begjært rettslig obduksjon. Det hadde også vært samtale med pårørende

Merknad: Utvalget har ikke grunnlag for å si at dødsfallet skyldes svikt i Oppsalhjemmets prosedyrer/rutiner ved transport til sykehus, men ønsker oppfølgende orientering om slike prosedyrer. Utvalget vil fremover stille spørsmål om noen beboere er avhengig av transport til behandling utenfor Oppsalhjemmet.

Oslo den 16.02.2018

Randi Vollmerhaus(s)

Tom Rellsve(s)

VidarVevik(s)

Leder tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Tilsynsrapport oversendt til:

1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget: 06.03.2018
2. Sykehjemsetaten til kommentering: 06.03.2018
3. Daglig leder Oppsalhjemmet, avd. Stovner: 06.03.2018

