

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

TILSYNSUTVALG 2

Navn på tjenestested: avd. Østensjø, Abildsø Sykehjem
Dato for besøket: 23.01.2018 Tidspunkt (fra kl. til kl.): kl 10.00-12.10
Anmeldt besøk
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende til stede: Randi Vollmerhaus, leder, Vidar Vevik og Kjell Emil Granå, medlemmer
Møtesekretær: Randi Vollmerhaus
Kontakter under tilsynet: Fungerende avdelingsleder Ingunn Devold, Fagutviklingspsykepleier Thomas Moe Kristiansen og fysioterapeut Maria Ulvedal
Hvordan ble tilsynet gjennomført: Institusjonsbesøk, muntlig kommunikasjon
Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet
1. Samtale med fysioterapeut Maria Ulvedal, fungerende avdelingsleder Ingunn Devold og fagutviklingspsykepleier Thomas Moe Kristiansen
Utvalget ønsket i dette tilsynet å innhente mer informasjon om sykehjemmets erfaringer med rutiner/prosess rundt søknad/bestilling av hjelpemidler.
<i>a. Fysioterapi/søknad/bestilling av hjelpemidler</i> Fysioterapitjenesten er utvidet til 160 %, 80 % er bundet i kontrakter. Ulvedal har jobbet som fysioterapeut på Avd. Østensjø i ca et halvt år. Merknad: Utvalget har tidligere i flere rapporter hatt merknad om mangel på fysio/ergoterapitjenester, og er glade for å høre at tilbudet nå er styrket, og defineres som dekkende for behovet på Avd. Østensjø.
Beboere på institusjon stilles på lik linje med hjemmeboende når det gjelder søknad/bestilling av hjelpemidler. Beboere på Avd. Østensjø Sykehjem er som oftest ikke i stand til å søke, og dagens ordning blir tungvint. Det gjør det også vanskelig med oppfølging av bestillingene.
Bestilling av hjelpemidler tar ofte lang tid. Eksempel som ble gitt var en trykkavlastningspute som ble mottatt 23. januar. Puten ble levert etter 1,5 mnd fra bestillingstidspunktet. Tilsynet ble informert om at leveringstider generelt er på mer enn en måned.
Små reparasjoner, levaranser av deler og retur av rullestoler tok en del tid av sykehjemmet. Det ble foreslått at når lastebil for reparasjoner ble sendt til sykehjemmet, kunne det med fordel ha blitt utført reparasjon på mer av utstyret samtidig. På den måten ville beboerne fortære kunne ta hjelpemidlene i bruk, samtidig som en sparte tid og ressuserer hos alle parter. Alternativet var at reparasjonsbilen måtte ta ekstra turer til sykehjemmet. Siden sykehjemmet har beboere med meget stort behov for hjelpemidler, vil ukentlig service hvor reparasjoner ble tatt fortløpende vært til stor hjelp. En lettere og enklere saksbehandling for slike reparasjoner ønskes også.
Utvalget ble også informert om at retur av hjelpemidler som ikke lenger benyttes ofte tok lang tid. Rullestoler tilpasses hver enkelt beboer og det stod to ubrukte rullestoler på sykehjemmet. Rullestolene hadde stått på sykehjemmet i to måneder og ventet på å bli returnert.

Bestilling av hjelpemidler skjer i dag ved søknader som sendes i brev til NAV Skanning, som sender bestillingene elektronisk videre. Det er også ønske om at bestillinger og søknader utføres på nett. Det hadde også vært til stor hjelp om sykehjemmet kunne følge med på fremdriften i bestillingene på nett.

Utvalget har tidligere i merknad stilt spørsmål om fristsystemet, og mulighet for å merke søknad/bestilling som hastesak. Ulvedal opplyste at det er regler for hva som kan merkes som hastesak. Bremsen på rullestoler er f.eks. ikke hastesak. Småting, deler, reparasjoner sendes til Teknisk ordrekontor. Positivt at liste over lagerbeholdning er tilgjengelig.

Ulvedal, Devold og Kristiansen hadde noen forslag/ønsker som ev. kan gi bedre rutiner, og korte leveringstiden:

- bestille elektronisk
- mulighet for å ringe
- burde gå raskere med eksisterende brukere
- mulig å sende direkte til lokal NAV- avdeling
- hente selv
- legge inn mer i forbindelse med ukentlig service
- endre på fullmakts-kravet
- det er ønske om mer info/kurs/rettledning om rutiner og søknadsprosess for de som håndterer og bestiller hjelpemidler på institusjoner

Tilsynsutvalget ønsker å forstå bedre tidsbruken i bestillinger av hjelpemidler med utgangspunkt i trykkavlastningsputen levert sykehjemmet 23. januar:

Merknad 1: Utvalget ber om informasjon om hvilke ledd som har behandlet søknaden.

Merknad 2: Utvalget ber om å få definert hva en hastesak kan være, og om det er rom for å gjøre unntak fra disse.

Merknad 3: Utvalget ber om at det vurderes:

1. Egen ordning for institusjoner
2. Elektronisk bestilling/brukerpassordning, der helsepersonell kan bestille direkte for beboere som allerede har innvilget hjelpemidler.

2. Samtale med fungerende avdelingsleder Ingunn Devold og fagutviklingssykepleier Thomas Moe Kristiansen

a. Om Avd. Østensjø/bemanning

En plass er fortsatt ledig, den har vært ledig i 3 mnd.

Bemanningen er stabil og god, 10 i pleien på dagtid, pleiefaktor på 1,5.

Positivt med mindre stress, og mer tid for beboerne.

Det er en ledig stilling som sykepleier – foreløpig ikke utlyst - da organiseringen av sykepleierne er til vurdering. Fagnivået på Abildsø/avd. Østensjø ønskes styrket, med mest mulig personsentrert pleie. Det legges vekt på kompetanse til hver enkelt i møte med beboer.

Kristiansen vil fungere som leder fram til ny leder kommer, 01.05.18

b. Om sykefraværet

Fortsatt lavt sykefravær, statistikk for 2017 og hittil i 2018 blir sendt til utvalget.

c. Klager

Ingen klager siden forrige tilsyn.

Pårørende har vært spent på hvordan ny ordning ville virke på tilbudet til beboerne, men er beroliget etter pårørendemøte. Positivt med økt fysioterapitjeneste.

d. Om ny ordning, kontraktstyrt

Det forhandles om minimumskontrakter, kr 60 000 er verdien i en grunnkontrakt. Det er løpende kontrakter, som prisjusteres hvert år. Ved endret behov kan begge parter initiere reforhandling (bydel). Endringer, eller nye behov, registreres i Gerica, det er oversiktlig og greit.

Devold og Kristiansen ga uttrykk for at de så langt ser positivt på den nye ordningen, men er spente på økonomirapportering – om det ligger på riktig nivå. Det har krevd mye ressurser nå i starten.

Merknad: Utvalget vil følge med på utviklingen, og ønsker info om status ved neste tilsyn.

e. Støttekontakt og andre tilbud

I rapport fra anmeldt tilsyn 16.11.2017 skrev utvalget: *Støttekontakt og andre tilbud til de som bor hjemme, faller bort ved langtidsplass. Dette kan medføre dårligere livskvalitet for noen av de som mister dette tilbudet.. Erfaringen viser at støttekontakt fungerer bedre enn frivillige for beboere på avd. Østensjø. Det er dessuten en utfordring å rekruttere frivillige til avd. Østensjø.*

Dette ble ikke besvart fra bydelen i sak 8/18, da dette er et spørsmål som kan gjelde alle bydeler.

Merknad: Utvalget mener at dette kan utgjøre en stor forskjell i livskvaliteten for noen av beboerne. Da disse kommer fra forskjellige bydeler anmoder utvalget BU om å rette en henvendelse til rett instans, f eks Byrådsavdelingen, for å få belyst dette spørsmålet.

f. Annet

Utvalget fikk opplyst at avd. Østensjø har fått nytt bad, og at egen SPA-avdeling er åpnet. Personalet har på dugnad ryddet et lager, malt og gjort det innbydende for beboerne som skal bruke det. Utvalget fikk en liten omvisning i slutten av møtet.

Merknad: Utvalget ser det nye tilbudet som positivt for beboerne på avd. Østensjø

Oslo den 23.01.2018

Randi Vollmerhaus(s)

Kjell Emil Granå(s)

Vidar Vevik(s)

Leder tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Tilsynsrapport oversendt til:

1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget: 15.02.18
2. Sykehjemsetaten til kommentering: 15.02.18
3. Fungerende avdelingsleder/fagutviklingssykepleier Avd. Østensjø: 15.02.18