

OSLO KOMMUNE	
BYDEL ØSTENSJØ	
29 DES. 2017	
S. 201700071-23	UO
AVD.	240.4
SAKSBEH.:	

## Tilsynsutvalg 1

### RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

#### **Abildsø Sykehjem**

Tirsdag 19. desember 2017 kl. 15.00 – 16.20

Anmeldt besøk på institusjonen

Til stede: de faste medlemmene Dagny Gärtner Hovig og Borgny Flatlandsmo, varamedlem Kari Heiberg

Kontakt under besøket: institusjonsstyrer Heidi Vaag, fagutviklingssykepleier Thomas Kristiansen, og en tillitsvalgt

---

### TILSYNSUTVALGETS RAPPORT

Oppfølgingspunkter fra forrige tilsyn, 6. september, ble drøftet:

- Status på skjermet avdeling er bedret, ved at det har vært nedgang i vold og utagerende adferd. Det er en pasient med problematisk adferd, som det er søkt overflytting til institusjon med høyere omsorgsnivå for.
- Sykefraværet er lavere nå enn tidligere i år, og var hhv. 4,08 og 4,69% i oktober og november. Dette er et resultat av godt arbeid både med holdninger og med tilrettelegging av arbeidsoppgaver som alternativ til sykefravær. Abildsø er nå blant de aller beste sykehjemmene med hensyn til lavt sykefravær.
- Rapport Kvalitetsindikatorer for sykehjem fra august 2017 viste at sykehjemmet hadde forbedringsbehov vedr. «fall uten forebyggende tiltak» og «ernæring». I forrige tilsyn ble det orientert om at det ved nærmere undersøkelse av disse punktene viste seg at et viktig forebyggende tiltak ved en feil ikke var rapportert inn, og at verktøyet for å vurdere ernæringsmessig risiko ikke var brukt riktig ved at resultatene ble rapportert på feil sted, og beboerne dermed ikke ble fulgt opp.  
Det er gjennomført opplæring og føres kontroll på dette, og det gjøres nå riktig.
- Oppussing av 8 kjøkken og 14 bad er nå bortimot ferdigstilt, kun noen småting gjenstår. Arbeidene medførte noe uro hos enkelte beboere, men alt i alt har det gått bedre enn fryktet. Å måtte dele bad med andre i anleggsperioden var mest problematisk for noen. Beboerne fikk selv være med på å bestemme farge over kjøkkenbenken, og kjøkkenene fremstår som pene og trivelige.

Sykehjemmet har nettopp gjennomført et seminar «Arbeidsglede» med ekstern foredragsholder. Seminaret ble holdt over 3 dager slik at alle ansatte fikk mulighet til å delta. Det er kommet mange, svært positive tilbakemeldinger fra deltakerne.

Budsjettet for neste år er ikke klart. Avdeling Østensjø skal ha ny finansieringsmodell, det er uklart hvilken konsekvens det vil få for sykehjemmet. Personalkostnadene er relativt høye: på grunn av bygningens utforming er det nødvendig med fire personer på nattevakt, hvorav to er sykepleiere.

Dersom utgifter må kuttes vil alternativet være å beholde fire, men redusere til en sykepleier. Sykehjemmet har høy sykepleierdekning, mange med lang erfaring, og dermed relativt høy lønn.

Det har vært holdt sammenkomster for pårørende, som har meldt om høy trivsel blant brukere. Det er lite klager, henvendelser fra de pårørende handler om konkrete saker. Planlagte begivenheter legges ut på Facebook, slik at pårørende kan følge med.

Høgskolen i Oslo og Lovisenberg sykehus har henvendt seg til sykehjemmet med forespørsel om praksisplasser for studenter. I alt 48 studenter, innen ulike helsekategorier, har vært innom, med ulik lengde på oppholdet og noen på frivillig basis.

#### Samtale med tillitsvalgt

Etter samtalen med ledelsen møtte tilsynsutvalget en tillitsvalgt. Hun har vært ansatt i 17 år, har tatt utdanning underveis, og er tillitsvalgt for Fagforbundet. Den største utfordringen har vært antallet deltidsstillinger, med til dels lave stillingsbrøker. Fagforeningen er fornøyd med at arbeidet for at deltidsansatte skal få jobbe mer, har lyktes. Stillingsbrøker er økt, noen fra 18 til 68%.

Hun meldte om bra arbeidsmiljø og trivsel blant de ansatte, og nevnte også kurset «Arbeidsglede», omtalt over, som et positivt tiltak. Hun sa også at ledelsen fungerer bra, og at hun opplever at sykehjemmet har fornøydde pasienter og pårørende.

#### SAKER TIL OPPFØLGNING VED NESTE TILSYN

- Budsjett 2018, eventuelle konsekvenser

Oslo, 21. desember 2017

Dagny Gärtner Hovig (s)

Borgny Flatlandsmo (s)

Kari Heiberg (s)

Rapport sendt

- Bydelsadministrasjonen 28. desember 2017
- Sykehjemsetaten «
- Institusjonens styrer «