

## 20171116, Tilsynsrapport anmeldt møte på Manglerudhjemmet



Randi Vollmerhaus <randvo@online.no>

to 14.12.2017 16:31

Til: Postmottak Sykehjemsetaten <postmottak@syke.oslo.kommune.no>; Postmottak Bydel Østensjø  
<postmottak@bos.oslo.kommune.no>; Hilde Helland <hilde.helland@unicare.no>;

📎 1 vedlegg

20171116, Tilsynsrapport anmeldt møte på Manglerudhjemmet.docx;

Hei,

Oversender rapport fra anmeldt tilsyn på Manglerudhjemmet, se vedlegg

Ber om bekreftelse på at rapporten er mottatt

Mvh  
Randi Vollmerhaus  
Tilsynsutvalg 2  
leder

## RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

## TILSYNSUTVALG 2

<b>Navn på tjenestested: Manglerudhjemmet</b>
<b>Dato for besøket: 16.11.2017</b> <b>Tidspunkt (fra kl. til kl.): kl 12.00-14.30</b>
<b>Anmeldt besøk</b>
<b>Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende til stede: Randi Vollmerhaus, leder, Tom Rellsve og Vidar Vevik medlemmer, Kjell Emil Granå, varamedlem</b>
<b>Møtesekretær: Randi Vollmerhaus</b>
<b>Kontakter under tilsynet:</b> Institusjonssjef Hilde Helland, fagutviklingssykepleier Britt Vatn Enersen og avdelingsleder for service Anne Marit Haugen Besøk i 5. etg Enhet 2, samtale med teamleder Lars Sundsbø, og hjelpepleier Urd Bjerk. Hun er også hovedtillitsvalgt for Unicare omsorg
<b>Hvordan ble tilsynet gjennomført:</b> Institusjonsbesøk, muntlig kommunikasjon
<b>Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet</b>  <b>1. Samtale med institusjonssjef Hilde Helland, fagutviklingssykepleier Britt Vatn Enersen og avdelingsleder for service Anne Marie Haugen</b>  <i>a. Om Manglerudhjemmet</i> Det er p.t. ingen ledige plasser på Manglerudhjemmet Enersen og Helland informerte om at ett rom på bokollektivet har stått ledig siden mai. <b>Merknad:</b> Utvalget ønsker informasjon om årsaken til at rommet står tomt, og om hvilke planer som foreligger for bokollektivet, (tidl. Rustad Bokollektiv).  Manglerudhjemmet kan fortelle at det tar lang tid å få levert rullestoler bestilt via NAV. Det kan ta mange uker før rullestolen er på plass. <b>Merknad:</b> Utvalget anmoder Sykehjemsetaten om å se på om noen rutiner kan forbedres slik at leveringstiden for hjelpemidler kortes ned.  <i>b. Rengjøring</i> Ved uanmeldt tilsyn 18.09.17 ble det registrert urinlukt i gangen i 4. etg, med merknad å se nærmere på renhold ved neste besøk. Haugen redegjorde for omfang og frekvenser for renholdet på Manglerudhjemmet. Renhold på toaletter og i fellesrom utføres 5 d per uke, og om nødvendig etter tilsyn. Ellers i avdelingene er det tilsyn hver dag, med rengjøring hvis nødvendig. Utflyttingsrom rengjøres ekstra grundig. Det er 2,5 årsverk på renhold, noe som Haugen betegner som tilstrekkelig. <b>Merknad:</b> Utvalget ser seg fornøyd med informasjonen.  <i>c. Bemanning</i> Ressurssituasjonen er uendret siden siste tilsyn, og betegnes som bra. En ny sykepleier i 100 % stilling er ansatt, og starter mandag 20. november. En sykepleierstilling i 80 % er ledig i Enhet 1.  Helland informerte om at hun slutter i sin stilling på Manglerudhjemmet per 31.12.17. Ny leder starter 01.01.18 <b>Merknad:</b> Utvalget mener at Helland som leder har vist for de ansatte og beboerne betydningen av god ledelse.

### *c. Måltider, nattfaste*

Utvalget viste til nyhetsoppslag om at mange beboere på sykehjem har for lang nattfaste, og ønsket informasjon om forholdene ved Manglerudhjemmet.

Helland orienterte om at Sykehjemsetaten hadde en undersøkelse i 2016 med godt resultat for Manglerudhjemmet. Matsserveringen er fleksibel, og det er varm lunsj hver dag. Helland mente at ernærings situasjonen for beboerne kan være bedre enn for de som bor hjemme. Manglerudhjemmet har også egen matklubb, der de bl. a. baker og lager fruktsalat, med veiledning fra pleierne. 8 deltakere er med per uke.

MNA registreres ved innkost og ved standard legekonsult. Legen er streng med bruk av ernæringsstilskudd.

### *d. Aktiviteter*

Aktivitetstilbudet er omfattende, f eks: babysang, en fin aktivitet som er fast en gang i måneden, ettermiddagsdans, som skaper god stemning, hver 3. uke samtalekort er et populært spill, turer til Manglerudsenteret, med vafler vinsmaking og akevittsmaking (Manglerudhjemmets pub har fått pris for beste pub)

Det vil bli arrangert julebord for beboere, pårørende og pleiere i 6 omganger.

12. desember holdes det julehagefest i sansehagen fra kl 17-17.30.

Det er et vellykket samarbeid med 2. klasse på Manglerud skole. Elevene er på sykehjemmet 1-1,5 time, og synger og leker med beboerne, f eks ballonglek.

Det holdes *Generasjonsmøte* hver lørdag, et prosjekt der Sykehjemsetaten har inngått samarbeid med firmaet *Generasjonsmøtet M*, der skoleungdom mellom 14 og 20 år som valgfag, jobber som besøksvenner og gir de eldre meningsfulle aktiviteter.

**Merknad:** Utvalget berømmer Manglerudhjemmet for et godt og variert aktivitetstilbud, tilpasset hver enkelt beboer.

### *e. Klager/mishagsyttringer*

Ingen klager, men pårørende uttrykker misnøye ved vedtak om flytting til annet sykehjem på grunn av behov for annet omsorgsnivå.

### *f. Avvik*

Avvik registreres og følges opp i henhold til kvalitetskrav.

Eksempler på registrerte avvik er fall. Som tiltak, er det f eks tatt i bruk sensormatter og hoftebukser som beskytter mot hoftebrudd.

## **2. Besøk i 5. etg Enhet 2, samtale med teamleder Lars Sundsbø og hjelpepleier Urd Bjerck.**

Urd Bjerck er også hovedtillitsvalgt for Unicare omsorgs 6 sykehjem. Unicare omsorg har 60 medlemmer i Fagforbundet.

### *a. Om avdelingen og beboerne*

Det er 13 beboere, 10 damer og 3 menn, og et rom satt av i 5. etg til «Borte bra».

3 bruker rullestol, 7 må mates med knust mat.

Pleietyngden øker, og 3 beboere kan etter hvert trenge somatisk plass. Det behandles i tverrfaglig møte, med familie og pårørende til stede. Flytting møter motstand fra pårørende, som frykter dårligere pleie enn beboerne får på Manglerudhjemmet.

Sundsbo informerte om status i ordningen «Borte bra», som er korttidsopphold som avlastning av pårørende. De som kommer, forutsettes å ha med egne medisiner, men er ofte sykere enn forutsatt i ordningen. En ville f eks ut, og lege måtte tilkalles. Korttids plass kunne kanskje vært et bedre alternativ, men Sundsbo presiserte at samarbeidet med bydelen går greit.

*b. Aktiviteter*

Beboerne er delt i to grupper.

Gruppe 2 er med på mest, gruppe 1 tåler ikke så mye.

Personalet kjenner beboerne godt, og kan tilpasse aktivitetene til den enkeltes ønsker og behov. En aktivitet er f eks å hente mat i butikken. Noen er med på bagedag.

Det levde liv for hver enkelt beboer er viktig for personalet å kjenne til.

*c. Personell*

En i 4. etg. har gjennomgått Demensomsorgens ABC. En i 5. etg. har tatt studier i tillitsskapende tiltak/miljøbehandling ved Alderspsykiatrisk senter (APS).

Sundsbo informerte om at nye arbeidslister er utarbeidet, med turnus over 26 uker. Unicare omsorg har en egen avtale, i likhet med Kalenderplan. Sundsbo ga uttrykk for tro på at ny turnus vil virke positivt for bemanningen.

*d. Annet*

Manglerudhjemmets kontrakt går ut i 2019. I tillegg står Manglerudhjemmet på oversikt fra Byrådsavdelingen over sykehjemsbygg som ikke holder akseptabel bygningsmessig standard. De ansatte og pårørende til beboerne føler usikkerhet for hva som vil skje framover, om beboerne må flyttes til annet sykehjem, og risikoen for at ansatte slutter og tilbudet framover kan bli svekket.

**Merknad:** Utvalget ønsker informasjon om det p.t. foreligger konkrete planer for Manglerudhjemmet i forhold til det som er nevnt her.

Oslo den 16.11.2017

Randi Vollmerhaus(s)

Tom Rellsve(s)

Vidar Vevik(s)

\_\_\_\_\_  
Leder tilsynsutvalg

\_\_\_\_\_  
Medlem tilsynsutvalg

\_\_\_\_\_  
Medlem tilsynsutvalg

**Tilsynsrapport oversendt til:**

1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget: 14.12.17
2. Sykehjemsetaten til kommentering: 14.12.17
3. Daglig leder Manglerudhjemmet: 14.12.17