

13 OKT. 2017

S NR 201700070-24 UO

AVD.

SAKSEBH.

AK 240.4

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

TILSYNSUTVALG 2

Navn på tjenestested: Manglerudhjemmet
Dato for besøket: 18.09.2017 Tidspunkt (fra kl. til kl.): kl 10.00-12.00
Uanmeldt besøk
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende til stede: Randi Vollmerhaus, leder, Tom Rellsve og Vidar Vevik medlemmer, Kjell Emil Granå, varamedlem
Møtesekretær: Randi Vollmerhaus
Kontakter under tilsynet: Institusjonssjef Hilde Helland og fagutviklingssykepleier Britt Vatn Enersen Besøk i 4. etg Enhet 2, samtale med sykepleier Lene Bragli, supplert av vernepleier Lene Bentsen, og avslutningsvis teamleder Lars Sundsbø
Hvordan ble tilsynet gjennomført: Institusjonsbesøk, muntlig kommunikasjon
Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet
<p>1. Samtale med Hilde Helland og Britt Vatn Enersen</p> <p>Helland og Enersen orienterte om at nye beboere er sykere enn tidligere. Gjennomsnittlig botid er blitt kortere og er nå mindre enn 2 år. Det observeres også at pasienter på korttids plass er sykere enn tidligere og pårørende virker mer utslitt. Dette til tross, er det erfaring med at sykehjemmets faglige anbefaling av plass for potensielle beboere blir overprøvd av bydelens Søknadskontor, med henvisning til hjemmebasert oppfølging. Overprøvingen skjer også når det på forhånd er bestilt utredning.</p> <p>Det er ingen ledige plasser på Manglerudhjemmet. Manglerudhjemmet har kun skjermede plasser og har ikke løfteutstyr beregnet på tyngre somatisk pleietrengende beboere. Når langtidspasienter er i behov for annet omsorgsnivå enn det de har, vil Manglerudhjemmets revurderingsteam anbefale overføring til mer egnet sykehjem.</p> <p>Det vil samtidig frigjøre plass for demente. Grunnet lange ventelister tar det ofte lang tid før de får annen plass. Dette er meddelt SYE.</p> <p>Listen over sykehjemsbygg som ikke holder akseptabel standard i byrådsavdelingens <i>Strategisk boligplan for eldre med hjelpebehov</i> ble kommentert, hvor bl a Manglerudhjemmet er oppført. Helland og Enersen ga uttrykk for at Manglerudhjemmet har et meget godt fagmiljø som det vil være synd å miste ved en eventuell nedleggelse av sykehjemmet.</p> <p>Det ble meddelt at også brukerne av dagsenteret er mer syke enn tidligere, mange har kommet langt i sin demenssykdom, med behov for oppfølging. Ikke alle forstår hvor de er og hva de gjør med maten som serveres og trenger mye oppfølging. Dette er meldt til SYE. Det er 12 plasser i bruk på dagsenteret. Det er plass til 15 besøkende om ønskelig.</p> <p>Legedekning er uendret.</p> <p>Det er vanskelig å fylle sykepleierstillinger. Det er tre nyansatte, og to 100 % stillinger blir utlyst på Sykepleienjobb.no.</p>

Merknad:

1. Utvalget deler uttrykt bekymring for at pleietrengende eldre ikke får den type omsorg de vurderes å ha behov for, både de med demens og de mer somatisk syke, og ber om en vurdering av gjeldende praksis med tildeling av sykehjemsplass.
2. Utvalget ber om en orientering om søknader om sykehjemsplasser, om anbefaling fra sykehjemmets revurderingsteam beregnes som søknad, og hva som teller med i antall avslag i bydel Østensjø.
3. Utvalget spør om det er planer om å ta i bruk flere dagsenterplasser

2. Besøk i 4. etg, Enhet 2, samtale med sykepleier Lene Bragli, supplert av vernepleier Lene Bentsen, leder for bokollektivet

Bragli er utdannet sykepleier, og startet på Manglerudhjemmet for en måned siden. Hun jobbet tidligere ett år på Lambertseter sykehjem, og før det sju år på Rikshospitalet.

a. Om avdelingen og beboerne

Enheten er fordelt på 4. og 5. etg. Det er 14 beboere i 4. etg, 4 menn og 10 kvinner. Alder 75-90 år. Det er ingen ledige plasser.

Mange er syke, og blir stadig mer fysisk syke, i tillegg til sin demenssykdom. Ingen bruker rullestol. Mange sier de vil ut, dvs hjem, og de forstår ikke sin situasjon. Av sikkerhetsgrunner er utgangsdøra stengt. Det er ikke aktuelt med bruk av GPS. Det er ingen i 4. etg. som p.t. venter på overføring til annen plass.

b. Fall

Fall skjer som oftest på badet om natten, da de kan bomme på toalettet. 3-4 tilfeller siste måned. Nattevakten går runder, så den som har falt blir ikke liggende så lenge. Alle tilfeller blir registrert i Gericca, og det blir rutinemessig vurdert om lege/fysioterapeut skal tilkalles.

c. Ernæring

Beboerne veies en gang per mnd. MNA-kartlegging to ganger per år. Noen får næringstilskudd.

d. Klager

Ingen

e. Aktiviteter

Faste aktivitetstilbud er sang, dans og tur (fysioterapeut) og tilpasset bowling, Det ble vist til *Aktivitetsdosetten*, en metode med brukerstyring i fokus for å sikre beboere aktiviteter tilpasset deres interesser og behov, men denne er ikke tatt i bruk. De skulle gjerne hatt mer tid til aktiviteter.

Forrige uke var det tre konserter i regi av Den kulturelle spaserstokken. Mandager er det felles trim. Noen får individuelt tilpasset fysioterapi. Det er viktig å finne ut hva hver enkelt trenger og liker. Avtalen med Vålerenga om trening er uendret. Ergoterapi er erstattet av fysioterapeut i 100 % stilling.

Ved valget var det lagt til rette for å stemme.

Merknad: Utvalget ber SYE informere om erfaringer med *Aktivitetsdosetten*.

f. Om bemanningen, i 4. etg

Dag: 3 hjelpepleiere + 1 sykepleier
 Kveld: 3 hjelpepleiere + ½ sykepleier
 Natt: 1 hjelpepleier + 1 sykepleier (på huset)
 Planlagt bemanning følges stort sett

Sykefraværet i 4. etg er lavere nå, men var forholdsvis høyt i sommer. Det var da 3 hoftebrudd og 1 bekkenbrudd. I tillegg var det 2 med MRSA-smitte, som krevde isolering. Dette medførte stor belastning for personalet, og i en periode var det heller ikke fullt opp med fagpersoner.

g. Renhold

Det ble registrert urinlukt i gangen, men dette ble kommentert som spesielt, i og med at det normalt er daglig renhold.

Merknad: Utvalget vil se nærmere på renhold ved neste anmeldte tilsyn

h. Annet

Lars Sundsbø, teamleder fra april 2017, kom fra møte med bydel Østensjø i forbindelse med bydelens prosjekt «Borte bra», avlastningstilbud for pårørende. Han orienterte om at det mangler litt for at det skal fungere etter intensjonen, - at de som får opphold skal greie seg selv. Både fordi de som bor hjemme er stadig sykere og dessuten at de ikke har med seg det de trenger når de kommer.

Det ble gjennomført uanmeldt, reell brannøvelse i juni. Det hadde vært tankevekkende, men positivt at personalet kjente prosedyrene og agerte korrekt.

Manglerudhjemmet fikk pris for beste sykehjems-pub i Oslo fra *Kjøkkenskriveren*, fagtidsskrift for ledere og ansatte i storkjøkken og kantiner.

Det ble holdt Stortingsvalg i puben, veldig høytidelig og positivt for beboerne.

Oslo den 18.09.2017

Randi Vollmerhaus(s)

Tom Rellsve(s)

Vidar Vevik(s)

Leder tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Tilsynsrapport oversendt til:

1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget: 13.10.17
2. Sykehjemsetaten til kommentering: 13.10.17
3. Daglig leder Manglerudhjemmet: 13.10.17