

Velferdsetaten
Postboks 30 Sentrum
0101 OSLO

Deres ref.:	Vår ref. (saksnr.):	Saksbeh.:	Dato:
	25/4750 - 62	Heidi Kalkvik, 996 31 910	11.06.2026

Oppdrag Velferdsetaten anskaffelse av tannhelsetjenester

Bakgrunn

Helseetaten har ansvar for den offentlige tannhelsetjenesten. Velferdsetaten har ansvar for anskaffelse av rammeavtaler innenfor helse- og velferdstjenester i Oslo kommune. Tannhelsetjenestens ansvarsområder er i utvikling og kapasiteten i tjenesten utfordres. Helseetaten er gitt et oppdrag om tannbehandling for unge voksne, Velferdsetaten står i kopi. Oppdragene må ses i sammenheng.

Formål

Tannhelsetjenestens kapasitet utfordres med nye lovpålagte målgrupper. Det er derfor behov for å ta i bruk private leverandører til deler av det lovpålagte ansvaret innen tannhelse.

Forventninger til leveransen

For å sikre tilstrekkelig kapasitet innenfor Oslo kommunes ansvar for å yte lovpålagte tannhelsetjenester gis Velferdsetaten hovedansvaret for:

A: Etablere en rammeavtale for spesialisttjenester innen tannhelse

Spesialisttjenester innen tannhelse inkluderer områder som kirurgi, rotfylling, protetikk, periodontitt mv. HELFO-refusjon mot tannhelsetjenesten er svært begrenset, men noe kirurgi er dekket. Alle lovpålagte grupper i tannhelsetjenesteloven kan ha behov for spesialisttjenester, behovet er økt etter at unge voksne fikk lovpålagte rettigheter.

Tannhelsetjenesten har over tid kjøpt spesialiserte tjenester gjennom samarbeid med Odontologisk fakultet ved UiO. Når andelen som mottar og har rett på tannhelsetjenester øker vil også behovet for spesialisttjenester øke. Med innføring av nye lovpålagte grupper er ikke kapasiteten hos UiO lenger dekkende til formålet. Tannhelsetjenesten kjøper noe individuelle

tjenester enkeltvis i dag. Unge voksne 21-28 år har hyppige henvisninger til spesialister, fortrinnsvis knyttet til utfordringer med visdomstenner.

Oppdraget innebærer å anskaffe en rammeavtale for spesialisttjenester innen tannhelse for lovpålagte grupper i tannhelsetjenesteloven. Pasienter skal henvises fra den offentlige tannhelsetjenesten til tilbydere med rammeavtale.

B: Utføre et forberedende arbeid ved behov for å benytte privat kapasitet på tannhelse i framtiden

Med bakgrunn i bydelsreformen som trer i kraft 01.01.2028, der tannhelsetjenesten skal flyttes fra Helseetaten og til bydelene, samt usikkerhet om innhold i nasjonale føringer framover, foreslås det å gjøre et forberedende arbeid for å sikre tilstrekkelig kapasitet i Tannhelsetjenesten på lengre sikt og også som en mulig trekkspilleffekt som kompenserer for eventuelle kapasitetsutfordringer i kommunens egenregi.

Velferdsetaten gis i oppdrag å forberede etablering av en anskaffelse av private tannhelsetjenester. I utgangspunktet i form av en tjenestekonsesjon som kan benyttes så raskt som mulig. Utgangspunktet for behovet er kapasitet for unge voksne, men det forberedende arbeidet må også si noe om hvilke målgrupper som kan være aktuelle. Det forberedende arbeidet må blant annet gjøre vurderinger av anskaffelsesform, omfang, markedsforhold, kvalitetskrav, prissetting og andre forhold.

En viktig føring for å skulle gå videre med en slik anskaffelse er at kontrakt tildeles et begrenset antall aktører, slik at prisen for tjenesten er betydelig lavere enn i kommunalregi. Pasienter skal rutes via kommunens triageringsløsning og skal ikke fritt kunne oppsøke det private markedet. Statusundersøkelser og innkallinger for unge voksne skal ikke være del av avtalen.

Kommuneadvokatens vurdering er at en anskaffelse av private tannhelsetjenester bør være i form av en tjenestekonsesjon. I en konsesjonskontrakt overføres driftsrisikoen fra oppdragsgiver til leverandør og det gis kun en rett til å utnytte tjenesten, eller en slik rett sammen med betaling. Hvorvidt tjenestekonsesjon er den beste anskaffelsesformen i dette tilfellet må vurderes i det forberedende arbeidet.

Beregningen av omfanget for selve anskaffelsen vil måtte være del av det innledende arbeidet, og vil henge sammen med behovet etter at Tannhelsetjenesten har økt kapasiteten i egen regi (ref. oppdragsbrev til Helseetaten). Bruk av private leverandører skal supplere der kommunens kapasitet potensielt ikke er god nok.

Arbeidet må gjennomføres i samarbeid med Helseetaten som har fagkompetanse på tannhelse og som har relevant erfarings- og tanngrunnlag fra sine tjenester. Det forberedende arbeidet skal resultere i et notat med anbefalinger til byrådsavdeling for helse. Tidspunkt avtales i oppstartsmøte.

Forventning til samarbeid og medvirkning

Oppdraget må ses i sammenheng med oppdrag til Helseetaten og gjennomføres i samarbeid med Helseetaten.

Tidsplan

Det gjennomføres et oppstartsmøte for oppdraget i august 2026. Velferdsetaten bes levere en skisse til tidsplan for oppdraget i oppstartsmøtet. Oppdragets punkt A må gjennomføres først, og vil være nyttig erfaring for oppdragets punkt B. Byrådsavdelingen inviterer til jevnlig oppdragsstyringsmøter. Velferdsetaten kan selv ta initiativ til møter ved behov.

Finansiering

Velferdsetaten kompenseres for en fast stilling og en midlertidig stilling (inntil 3 år) fra Helseetaten.

Overlevering

På vanlig måte bes VEL løfte prinsipielle spørsmål til byrådsavdelingen før det lyses ut rammeavtale om spesialisttjenester (oppdragets bokstav A). For oppdragets bokstav B ber byrådsavdelingen om et oppspill knyttet til gjennomføring, beregninger og andre forhold relevant før en eventuell anskaffelse iverksettes.

Vennlig hilsen

Svein Lyngroth
kommunaldirektør

Heidi Engelund
seksjonssjef

Kopi til:
Byrådsavdeling for sosiale tjenester
Helseetaten

Mottakere:
Velferdsetaten

Postboks 30 Sentrum

0101

OSLO