

<b>Navn på tjenestested: Manglerudhjemmet</b>
<b>Dato for besøket:</b> 06.05.2020 <b>Tidspunkt (fra kl. til kl.):</b> kl 09.00-09.35
<b>Anmeldt besøk</b>
<b>Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende til stede:</b> <b>Randi Vollmerhaus, leder, Gunnar Pedersen og Edna Thomassen, medlemmer</b>
<b>Møtesekretær: Randi Vollmerhaus</b>
<b>Kontakter under tilsynet:</b> Daglig leder Monica Johnsgaard, fagutviklingssykepleier Silje Torgersen og enhetsleder Eili Indrebø Refvik
<b>Hvordan ble tilsynet gjennomført:</b> Digitalt Teams-møte, muntlig kommunikasjon
<b>Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet</b>  <b>1. Samtale med daglig leder Monica Johnsgaard, fagutviklingssykepleier Silje Torgersen og enhetsleder Eili Indrebø Refvik</b>  Silje Jørgensen er ny i jobben som fagutviklingssykepleier, men har før det jobbet 2 år som sykepleier på Manglerudhjemmet. Eili Indrebø Refvik er enhetsleder (vikariat) på Enhet 2, 3. etasje, der hun hadde jobbet som sykepleier i 2 år.  <i>a. Om Manglerudhjemmet og «Lille» Dagsenter</i> Det er totalt 55 beboere, fordelt på fire etasjer. Kun skjermede plasser, og bare faste plasser. Det er ikke lenger korttidsplasser, og tilbudet «Borte bra» er avviklet. I følge Johnsgaard gir dette en mer ro og stabilitet på avdelingene, og det er bra for helheten. Det er fullt belegg. Tilstanden til beboerne er bedre enn vanlig. Grunnet smitteverntiltakene har det vært roligere og aktivitetene for beboerne er oppe i avdeling, eller ute i sansehagen. Dette gjør at det blir mindre trafikk inn og ut. Det ser ut til å ha virket helhetlig positivt for beboerne. Det er ingen som er smittet, verken beboere eller personale. Det planlegges en grundig evaluering av korona-situasjonen.  To beboere ble revurdert til annet omsorgsnivå midt i april. En beboer er først i køen til forsterket skjermet plass. Det er fortsatt venteliste på somatiske plasser, til dels pga. ønsker om enkelte sykehjem. Johnsgaard påpeker at det er viktig å begrense antall flyttinger. Det er best for de det gjelder å bli boende på Manglerudhjemmet mens de venter.  De 12 plassene på Lille Dagsenter blir lagt ned per. 1. juli. <b>Merknad:</b> Utvalget ber om informasjon om hva som skjer med brukerne, samt status for dagsenterplasser i bydelen.  <i>b. Tiltak for å unngå smitte</i> God håndhygiene er et generelt viktig tiltak, samt å holde avstand og unngå sosial kontakt. Manglerudhjemmet er raske til å teste. Pleierne bruker ikke smykker, f eks ringer. I denne perioden er det ingen felles aktiviteter. Det jobbes ikke lenger på tvers av avdelinger eller sykehjem. Pleierne har begynt med munnbind. Beboerne reagerte med uro til å begynne med, men de har blitt vant med det. Pleierne kan vise ansikt, med en meters avstand. Det kan også være nødvendig i noen tilfeller å ta munnbindet helt av ved reaksjon med uro og angst, bl. a. for å unngå bruk av tvang. Det er god kontroll over situasjonen, og SYE leverer smittevernutstyr, som kommer automatisk.

*c. Personalsituasjonen,*

Alle sykepleierstillinger er besatt. Kun vakante helger.

Sykefraværet har vært noe høyt, 11 % i mars. Fire gravide.

Det har vært totalt 29 ute i karantene, men ikke samtidig. Det er dekket opp med vikarer på alle vakter. Beredskapen er god på Manglerudhjemmet.

*d. Avvik*

Det er fortsatt vold og trusler, men antall avvik på Manglerudhjemmet er ikke på et generelt høyt nivå. Noen beboere er veldig dårlig, og tvangsstell er uunngåelig, er her fattet vedtak. Det jobbes for en god meldekultur, da det er viktig for læring. Oslo Kommune har endret betegnelse, fra *avvik* til *uønsket hendelse*.

Det er fortsatt medisinmangel, men det går bra å finne alternativer. Noen medisinaavvik ble registrert før Korona-situasjonen.

*e. Annet*

Johnsgaard informerte om at kommunen overtar driften av Manglerudhjemmet 3. juni.

Proessen fram til nå har vært bra. Alle er positive, både ledere og ansatte. Det blir forhåpentligvis ikke store endringer, da hele personalet blir med over i kommunal drift.

**Merknad:** Utvalget fikk inntrykk av at korona-situasjonen på Manglerudhjemmet er under kontroll.

Oslo den 06.05.2020

Randi Vollmerhaus(s)

Gunnar Pedersen(s)

Edna Thomassen(s)

\_\_\_\_\_  
Leder tilsynsutvalg

\_\_\_\_\_  
Medlem tilsynsutvalg

\_\_\_\_\_  
Medlem tilsynsutvalg

**Tilsynsrapport oversendt til:**

1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget: 19.05.20
2. Sykehjemsetaten til kommentering: 19.05.20
3. Daglig leder Manglerudhjemmet: 19.05.20