

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

TILSYNSUTVALG 2

Navn på tjenestested: Oppsalhjemmet, avdeling Stovner	
Dato for besøket: 30.04.2020	Tidspunkt (fra kl. til kl.): kl 09.00-10.00
Anmeldt besøk	
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende til stede: Randi Vollmerhaus, leder, Gunnar Pedersen og Edna Thomassen, medlemmer	
Møtesekretær: Randi Vollmerhaus	
Kontakter under tilsynet: Daglig leder Elin Haug Nygård og kvalitetssjef Elisabeth Larssen Karantzas	
Hvordan ble tilsynet gjennomført: Digitalt Teams-møte, muntlig kommunikasjon	
Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet	
1. Samtale med daglig leder Elin Haug Nygård og kvalitetssjef Elisabeth Larssen Karantzas	
<i>a. Om situasjonen på Oppsalhjemmet</i> Det har vært en utfordrende situasjon, med full beredskap siden midten av mars. Alle prosedyrer for smitteverntiltak er fulgt. Rapporter sendes til SYE daglig. SYE sender utstyr – alle skal ha det som trengs, og tilgang på smittevernutstyr er tilstrekkelig. Skjermet avdeling 4 Nord har blitt rammet av Koronasmitte. Smitten kom første gang i forbindelse med ansatte som jobbet på tvers i sykehjemmene. Det har vært 7 smittede beboere, som da måtte isoleres. 3 har fortsatt Covid-19. Det er totalt 6 ledige plasser. 4 av disse er på skjermet avdeling 4 Nord grunnet Covid-19. Én plass ellers vil raskt bli fylt opp, og én er ledig grunnet vannlekkasje. Omsorgsbygg er i gang med reparasjon. Personalet kompenserer så godt de kan for manglende besøk til beboerne. Ved store utslag hos beboere vurderes unntak fra forbudet mot besøk, men innen forsvarlige rammer. Det gjøres unntak fra besøksforbudet for døende, det tillates en besøkende om gangen, med forsvarlighet, og under strenge hygieneregler. Merknad: Utvalget er positiv til at det innvilges avvik fra besøksreglene ved at besøk til døende tillates. Stemningen blant personalet er bra, med god dugnadsånd. De er stolte av jobben de gjør. Facebook-gruppen for ansatte brukes aktivt mellom avdelingene. Kollegaer laget lunsj til isolert avd. 4 Nord. Ipad er tatt i bruk, med videohilsen til pårørende, så de kan se hvordan beboerne har det på sykehjemmet, et positivt tiltak for å bøte på besøksforbudet. Det sendes også mail med nyhetsbrev til pårørende. Det har ikke kommet noe negativt fra pårørende. Av tiltak for hvordan smitte kan unngås har det vært holdt Teams-møter med veiledning, opplæringsvideoer er kjørt, og to ganger har det vært innleid bistand fra Norlandia sentralt.	
<i>b. Personalsituasjonen</i> 8 ansatte har testet positivt. 4 er friskmeldt – må være symptomfrie i 7 dager. Noen har symptomer, og tester utføres fortløpende. I det siste har det bedret seg. Sykepleierbemanningen er styrket med 3 stillinger i den avdelingen. Ny turnus fra 3. april-12. juni, med jobbing annenhver helg, mot vanlig hver tredje helg. NSF ønsket frivillighet for medlemmene.	

Oppsalhjemmet følger anmodningen om at ansatte av smittevern hensyn ikke jobber på tvers av sykehjemmene i Oslo Kommune, men bemanningssituasjonen betegnes som forsvarlig.

c. Sykefravær

Sykefraværet i mars var veldig høyt, 15 %. Mye grunnet reglene, bl. a med bestemmelser om karantene etter nærkontakt med en Covid-positiv, og i tillegg kom reisekarantene.

d. Eksempler på avvik fra kvalitetssystemet

I forbindelse med Korona er det registrert ett avvik per ansatt og ett per beboer.

Det har også vært fall med brudd.

Kvalitetsrapport for mars og april sendes utvalget når den er klar.

e. Bruk av tvang

Det er noe behov for økt medisinerings på skjermet avdeling 4 Nord i perioden hvor avdelingen og smittede beboere er isolert. Legene skriver ut Sobril i enkelttilfeller for å berolige. Vandrere representerer smitterisiko, og det er satt inn ekstravakt på natten.

Liste over ekstramedisinering på Avd. 4 Nord sendes utvalget. Kvalitetssjef tar en opptelling og legger det inn i kvalitetsrapporten for å se om det har vært økning i evt.- medisinerings.

f. Annet

Daglig leder ser frem til etter hvert å komme over i vanlig drift, med f eks verandakonserten. Sansehagen skal gjøres i stand, og hønene ønskes tilbake, men det må først avklares i forhold til smitte. Ferieplanlegging er også i gang

Merknad: Utvalget vil berømme Oppsalhjemmet for god håndtering av en utfordrende situasjon som Korona-smitten har medført.

Oslo den 30.04.2020

Randi Vollmerhaus(s)

Leder tilsynsutvalg

Gunnar Pedersen(s)

Medlem tilsynsutvalg

Edna Thomassen(s)

Medlem tilsynsutvalg

Tilsynsrapport oversendt til:

1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget: 12.05.2020
2. Sykehjemsetaten til kommentering: 12.05.2020
3. Daglig leder Oppsalhjemmet, avd. Stovner: 12.05.2020