

BYDEL ØSTENSJØ

TILSYNSUTVALG FOR HJEMMEBASERTE TJENESTER

REFERAT FRA MØTE I TILSYNSUTVALGET

Møtedato: 2.4.2020 **Tid:** 12.00 – 13.00

Sted: Telefonmøte

Tilstede:

Tilsynsutvalget

Knut Elgsaas, leder

Ann C. Elseth, medlem

Kåre John Andersen, medlem

Hjemmetjenesten

Gunn Elisabeth Hval, seksjonssjef

Referent: Knut Elgsaas

1. Saksliste

Det var enighet om å følge forslag til saksliste for det planlagte møtet 11.3.2020.

2. Orientering om situasjonen i hjemmetjenesten

Tilsynsutvalget hadde mottatt informasjonen fra avdeling mestrings og omsorg 20.3.2020 om hjemmetjenesten og redegjørelsen fra Gunn Hval om hjemmetjenesten i presentasjonen for BU 30.3.2020.

Gunn Hval hadde følgende opplysninger i tillegg til den informasjon utvalget tidligere hadde fått:

Pr. 2. april: 3 smittede ansatte

20 ansatte i karantene, flere ansatte hadde gått ut av karantene siden 30. mars.

3 brukere er smittet.

Flere brukere i karantene. Ingen brukere veldig dårlige.

Arbeidsrutiner i hjemmetjenesten er lagt om. Mest mulig skriftlig formidling av informasjon.

På kontoret i Skullerud er det 2 meter mellom hver ansatt. Et arbeidslag er flyttet fra

Skullerud til Omsorg + på Bøler. Det gir bedre plass på Skullerud. Det er ekstra renhold av kontor og biler.

Det er god styring på bruk av smittevernutstyr.

Hjemmetjenesten har nok ekstravakter.

Det er 16 ansatte i barnehagene som tar 4 E-læringskurs. De blir overført til hjemmetjenesten og til boliger for utviklingshemmede.

Det er ledige plasser på Solvang Helsehus for brukere som er smittet.

På Ryen Helsehus (dvs. Økern sykehjem) er alle 59 plasser som bydelen har bestilt i bruk.

Alle som normalt skulle trenge plass på helsehus får plass.

Hjemmetjenesten fikk beskjed 1. april at det er plass på Ullevål sykehus for dem som trenger slik plass.

Utvalget hadde fått melding om at enkelte brukere var engstelige for å bli smittet. Gunn Hval bekreftet at noen ikke ønsket hjelp og at noen nå fikk hjelp fra familien til bl.a. praktisk bistand.

Hjemmetjenesten hadde utarbeidet skriftlig informasjon om hvordan ansatte beskyttet seg selv og brukere mot å bli smittet. Ansatte hadde dette med seg til utdeling til brukere.

Ann Elseth kjente til en bruker som hadde behov for telefonkontakt med hjemmetjenesten. Gunn Hval orienterte om telefonisk oppfølging av brukere og om frivillige ringevenner. Det er bare å ta kontakt med hjemmetjenesten, så ordnes med oppfølging eller med en ringevenn.

Gunn Hval deltar på daglige beredskapsmøter med ledelsen i bydelsadministrasjonen. Hun har også daglige møter med lederne i hjemmetjenesten.

Merknad:

Tilsynsutvalget er meget fornøyd med de tiltak som er iverksatt i hjemmetjenesten. Utvalget mener det er positivt at ressursene nå konsentreres om å gi best mulig pleie og omsorg til brukeren, og tar til etterretning at aktivitetstid og hverdagsrehabilitering ikke utføres. Det er betryggende å høre at svært få brukere og ansatte er smittet, og at det er kapasitet i hjemmetjenesten og i sykehjem/helsehus og sykehus til å motta brukere og andre som trenger hjelp.

Tilsynsutvalget vil rose ansatte og ledelse i hjemmetjenesten for innsatsen til nå og for måten de har løst de nye oppgaver og problemer som coronautbruddet har skapt.

3. Legitimasjon av utvalgets medlemmer og brosjyre om utvalget.

Legitimasjonskort til Knut Elgsaas og Ann C. Elseth utløper 13.4.2020.

Det må lages nye kort til utvalgets faste medlemmer.

Det må også lages en ny brosjyre om tilsynsutvalget som skal deles ut til alle brukere av hjemmetjenester.

Merknad:

Gunn Hval undersøker om bilder av Knut Elgsaas og Ann C. Elseth som ble brukt for fire års siden er lagret av administrasjonen. I så fall kan de brukes i legitimasjonskort og i brosjyre.

Det gis beskjed om hvem bilder skal sendes til i bydelsadministrasjonen.

Teksten i brosjyren kan brukes uforandret.

4. Instruks for tilsynsutvalg for hjemmebaserte tjenester

I brev fra byrådsavdeling EHA av 1.12.2019 står det:

"Viser til høringsbrev utsendt 17.06.19 om revidering av Instruks for tilsynsutvalg i sykehjem og hjemmetjenesten. Det legges opp til behandling av saken i starten av 2020. Dagens reglement gjelder frem til revidert reglement foreligger."

5.. Vedtak i BU-sak 15/20. Rapport fra tilsynsutvalg for hjemmebaserte tjenesters virksomhet 2016-2019.

Bydelsutvalget traff følgende vedtak:

2. Administrasjonen bes bistå utvalget med et tilfeldig utvalg av vedtak til brukere med

vedtak om 1,5 time praktisk bistand hver tredje uke til renhold i vanlig leilighet, samt grunnlaget for disse vedtakene. Utvalget avgrenses til vedtak i 2018 og 2019.

3. I arbeidet kan tilsynsutvalget søke råd og bistand fra forskningsinstitusjoner og konsulenter når kriterier og metoder skal vurderes. Inndekning av eventuelle kostnader må avklares under behandling av bydelens merforbruk i 2019.

4. Tilsynsutvalget for hjemmebaserte tjenester bes om å foreta en gjennomgang i samsvar med bydelsutvalgets vedtak i sak 20/19 (referert i rapportens punkt 5.2.2).

Tilsynsutvalget har i et internt møte 9.3. 2020 drøftet bydelsutvalgets vedtak og merknadene som er knyttet til disse vedtakene. Gjennomføringen av vedtakene forutsetter at administrasjonen utfører følgende oppgaver:

Ref. Vedtak pkt. 2.

1. Administrasjonen lager en liste over saker som gjelder vedtak om praktisk bistand som er beskrevet i BU-sak 15/20 vedtak pkt. 2.
 2. På listen oppgis saksnummer og dato for vedtaket.
 3. Listen grupperes etter dato for vedtaket.
- Utvalget trekker et tilfeldig utvalg av saker fra listen.

Ref. Vedtak pkt. 4

1. Administrasjonen overleverer til utvalget alle saker i perioden 2015-2018 der Fylkesmannen har omgjort vedtak om avslag på søknad om praktisk bistand.
 2. Administrasjonen overleverer til utvalget alle saker i perioden 2015-2018 der vedtak om avslag på søknad om praktisk bistand ble opprettholdt etter klage. Det gjelder saker der vedkommende søker fremdeles bor hjemme og klagen ikke ble sendt Fylkesmannen.
 3. Administrasjonen overleverer til utvalget alle saker i perioden 2015-2018 der saksbehandleren som foreslo avslag på søknad om praktisk bistand er den samme som foreslo at avslaget skulle opprettholdes.
 4. Administrasjonen lager en liste over øvrige saker der vedtak om avslag ble opprettholdt. På listen oppgis saksnummer og dato for vedtaket. Listen grupperes etter dato for vedtaket.
- Utvalget trekker et tilfeldig utvalg av saker fra listen.

Merknad:

Tilsynsutvalget ønsker å gjennomføre bydelsutvalgets vedtak så raskt som mulig. Utvalget finner det riktig i dagens situasjon å utsette vurderingen av tidspunkt for oppstart av administrasjonens arbeid til neste møte mellom utvalget og hjemmetjenesten.

6. Brev fra byrådsavdeling EHA 14.2.2020 vedrørende verbalvedtak i BU 12.12.2019.

Verbalvedtaket lød slik:

"Dersom det tillates av byrådet, skal tjenestene "praktisk bistand" og "aktivitetstid" ses under ett. Vi må unngå at tjenester i hjemmet avslås fordi vi har bundet ressurser til tjenester i utenfor hjemmet - slik "aktivitetstid" kan oppfattes."

Brevet fra byrådsavdelingen viser til verbalvedtaket og avsluttes slik:

"For å vurdere [om] bydelsutvalgets ønske om å se disse tjenestene under ett, bes om nærmere redegjørelse og bakgrunn for vedtaket."

Etter anmodning fra leder av omsorgskomiteen, Bjørn Strøm, har tilsynsutvalget påtatt seg å utarbeide et utkast til redegjørelse og bakgrunn for vedtaket.

Tilsynsutvalget ber om at hjemmetjenesten lager en oversikt over hvor mange som har fått tilbud om aktivitetstid fra september 2019 til og med februar 2020, hva slags aktiviteter og hvor mye tid hver enkelt har fått i gjennomsnitt. Hvor mange ansatte har deltatt/deltar i arbeidet med aktivitetstid, og hvor mange timeverk er brukt i denne perioden.

Merknad:

Gunn Hval opplyste at denne oversikten ville bli sendt utvalget.

7. Avviksrapporter i hjemmetjenesten 2019.

Tilsynsutvalget ber om å få oversendt avviksrapporter for hjemmetjenesten i 2019.

Merknad:

Blir oversendt.

8. Rutiner i hjemmetjenesten. Status.

Det vises til referat fra møte med Gunn E. Hval 193.2019, pkt. 4. Ajourførte rutiner og øvrige rutiner bes oversendt utvalget.

Merknad:

Blir oversendt.

9. Orientering om prosjekter i hjemmetjenesten

- Klart språk
- Brukersentrerte tjenester

Merknad:

Utvalget blir orientert om prosjektene på et senere møte med hjemmetjenesten.

10. Årsstatistikk hjemmetjenesten.

Administrasjonen oversender til tilsynsutvalget statistikk for hjemmetjenesten og institusjoner som manglet da årsberetning for 2019 ble sendt ut.

11. Besøk hos brukere med et omfattende bistandsbehov

Utvalget ønsker å besøke brukere med et omfattende bistandsbehov i mai-juni, f.eks. tre brukere med en høy IPLOS-skår, nærmere 4, og tre brukere med en IPLOS-skår mellom 3 og 3,5.

Merknad:

Utsettes inntil videre.

12. Brukerallmøter høsten 2020

Forslag om dato og sted til behandles på neste møte med hjemmetjenesten.

13. "Vi kommer hjem til deg." Oppslag i Ullern avis 13.2.2020.

Bydel Ullern har kommet i gang med et nytt tilbud til eldre mennesker som sliter med store psykiske problemer.

Hva gjør bydel Østensjø?

Merknad:

Gunn Hval opplyste at hjemmetjenesten ønsker et nærmere samarbeid med seksjon psykisk helse og rus i avdeling i avdeling velferd og fritid.

14. Sak omtalt i BU-sak 201/19. Opplysninger sendt i åpen konvolutt.

Tilsynsutvalget fikk i begynnelsen av februar 2020 opplyst at bruker har mottatt svar på klage av 6.5.2019. Dokumentet på 9 sider inneholdt sensitive opplysninger og var derfor unntatt offentlighet. Dokumentet var sendt i uforseglet konvolutt med åpen klaff. Bruker er derfor usikker på om dokumentet kan ha blitt lest av andre.

Merknad:

Hvilken skriftlig rutine gjelder for forsendelse av dokumenter unntatt offentlighet til brukere av hjemmetjenester?

15. Trygghetspakke. Delt ut på stand på Tveita senter

Kåre J. Andersen hadde sett at ansatte i bydel Alna i fjor høst hadde delt ut en såkalt "Trygghetspakke" på Tveitasenteret. Pakken inneholdt informasjonsmateriell rettet mot eldre mennesker om tjenester bydelen kunne tilby

Er noe liknende aktuelt i Østensjø?

Merknad:

Gunn Hval mente det var en god idé å gi informasjon på denne måten i tillegg til det som finnes på Treffsenterne og det som deles ut på brukerallmøtene.