

Navn på tjenestested: Manglerudhjemmet
Dato for besøket: 02.12.2019 Tidspunkt (fra kl. til kl.): kl 09.00-11.45
Anmeldt besøk
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende til stede: Randi Vollmerhaus, leder, Kjell Emil Granå og Vidar Vevik, medlemmer
Møtesekretær: Randi Vollmerhaus
Kontakter under tilsynet: Daglig leder Monica Johnsgaard, fysioterapeut Jonas Nerموen, konsulent Gitte Jacobsen, enhetsledere Linda Hanssen og Hege K. Lund
Hvordan ble tilsynet gjennomført: Institusjonsbesøk, muntlig kommunikasjon
Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet 1. Samtale med daglig leder Monica Johnsgaard, fysioterapeut Jonas Nerموen, konsulent Gitte Jacobsen, enhetsledere Linda Hanssen og Hege K. Lund <i>a. Om Manglerudhjemmet</i> Det har vært fullt belegg fram til nå. En beboer døde nylig, og ny beboer kommer innen få dager. Faglig team har revurdert to beboere til annet omsorgsnivå, (mer somatisk), én har ventet siden september. Den siste revurderte pasienten måtte vente i 7 måneder på somatisk plass og det erfares at det er 5 måneders ventetid på somatiske plasser. Manglerudhjemmet er ikke tilpasset somatisk pleie og har ikke alle hjelpemidler for slik pleie. Ved så lange ventetider går dette utover både pasienter og bemanning. Stenging av Lambertseterhjemmet ser ut til å ha virket inn på kapasiteten av somatiske plasser, og det oppleves at det er lite ledige plasser i Oslo. Det påpekes at dialogen med Formidlingsenheten i Sykehjemsetaten er god, i følge Johnsgaard. Økt kapasitet i Oslo for forsterket demens har hjulpet sykehjemmet, siden disse pasientene fortore får nytt omsorgsnivå. Dette er positivt både for beboerne og ansatte. Manglerudhjemmet opplever færre tilfeller av vold og trusler i hverdagen nå. Merknad 1: Utvalget vil fortsatt følge opp situasjonen med venteliste, og ber SYE opplyse om det planlegges utvidelse av det totale antall somatiske plasser. Merknad 2: Finnes det tilgjengelig statistikk for ventetider på nytt omsorgsnivå og evt kan en tilgjengeliggjøre slik statistikk, hvis den ikke finnes? Merknad 3: Hvordan sikrer sykehjemsetaten at ventende pasienter får god nok pleie ved så lange ventetider? Har det vært vurdert om Manglerudhjemmet bør få ekstra ressurser for å håndtere de lange ventetidene for å avhjelpe at de mangler utstyr for somatisk pleie? Oslo kommune har egne avdelinger for unge beboere. Når det kommer yngre beboere til Manglerudhjemmet kan de ha funksjonsnivå som gjør at de ikke passer sammen med de andre pasientene. Hvis en pasient er mye sprekere enn de andre beboerne må en passe ekstra på. Lund fortalte om erfaring ved feil type plassering, noe som kan ha negativ innvirkning på kognitiv funksjon, og det kan lage uro blant øvrige beboere. Manglerudhjemmet legger alltid vekt på å finne løsninger. Medisinmangelen på apotekene fortsetter, også på Multidose og alternativer. Det har blitt en ny tidstyp å søke etter alternativer, men foreløpig har det gått bra. Bruk av legemidler vurderes hver uke. Merknad: Utvalget vil fortsatt følge opp dette med medisinmangel og virkningen av det i neste tilsyn.

b. Bruk av tvang

Ett tvangsvedtak vedrørende medisiner, godkjent av Fylkesmannen, Kapittel 4A.

c. Borte bra/korttidsplasser

Johnsgaard gir fortsatt uttrykk for at de som bruker tilbudet Borte Bra er så syke at de burde hatt vanlig korttidsplass, hvor de er med på rutiner og aktiviteter som på langtidsplasser. Hun gjentok også at det ikke er optimalt med korttidsplasser på en langtidsavdeling.

Tilsynsutvalget ser positivt på at Sykehjemsetaten sentralt ser på egne korttidsplasser for demente, og ser fram til å høre hvordan det går. Jfr svar på rapport 06.03.19.

d. Personalsituasjonen

Stabilt, noen vakante helgestillinger, som dekkes med faste vikarer.

e. Lille dagsenter

Noen av brukerne har fått langtidsplass, så situasjonen med brukergruppen er litt bedre, og det er positivt for personalsituasjonen, og for brukerne.

Merknad: Utvalget er glade for å høre at situasjonen nå er bedret.

f. Sykefravær

Sykefraværet har vært stabilt siste halvår. Totalt i oktober 5,4 %, korttidsfravær 3,3 %, langtidsfravær 2,1 %.

g. Ernæring

Beboerne veies en gang per måned og BMI-skjema skal brukes, i henhold til nasjonale retningslinjer. MNA-måling utføres, for å avdekke risiko for underernæring.

MNA-vurderingen (skjema) kan imidlertid vise at mange er i faresonen uten at det er reelt, derfor er det viktig at pleierne også bruker skjønn.

f. Munnstell

Tannpleier fra Tannlegekontoret kommer en gang i året. Munnhelsen hos beboerne kartlegges ved hjelp av BSI (Belegg-Slimhinne-Indeks), et grovt mål for registrering av oral hygiene. Legen følger opp ellers i løpet av året.

Merknad: Utvalget ønsker å høre erfaringer med dette ved neste anmeldte tilsyn.

g. Legedekning

Legedekningen er god, 70 %.

h. Klager, mishagsytringer

Det har ikke vært noen klager eller mishagsytringer.

i. Avvik

På Manglerudhjemmet oppfordres personalet til å melde avvik, da det også gir mulighet til forbedring. Alle avvik meldes til Sykehjemsetaten.

Utvalget fikk utdelt uttrekk av to avvikslogger, med beskrivelse, strakstiltak og saksgang. Begge sakene går på aggressiv adferd fra beboer overfor ansatte og andre beboere, trusler/vold mot medpasient og HMS/Arbeidsmiljø.

Manglerudhjemmet følger opplegget *Trygg hverdag*, i regi av Sykehjemsetaten, og har oppnevnt en superbruker, som får opplæring gjennom simuleringsøvelser.

Merknad: Utvalget ønsker å høre mer om utviklingen ved neste tilsyn.

j. Status Prosjektet «HELT MED»

- inkludering av personer med utviklingshemming i det ordinære arbeidslivet. Det fungerer veldig fint, deltaker er «med» i personalgruppa, og alle er fornøyd med ordningen.

k. Annet

26.11.19 ble det meldt at Unicare har solgt sine sykehjem til Stiftelsen Diakonissehuset Lovisenberg, som etter planen overtar eierskapet til Unicare Omsorg fra 1. januar 2020.

2. Besøk i Enhet 4, 5. etasje, samtale med enhetsleder Hege K. Lund

Hege K. Lund, har vært sykepleier på Manglerudhjemmet siden sommeren 2018, og enhetsleder fra desember 2018. Hun har også videreutdanning innen demensomsorg, og har erfaring fra sykehus og hjemmetjeneste. Lund trives bra på Manglerudhjemmet – med stabile forhold og gode rutiner.

a. Om enheten

13 faste plasser + ett «Borte bra»-rom.

Faste rutiner, oppslag på kjøkkenet.

b. Om beboerne

Ingen bruker rullestol. Stor forskjell i funksjonsevne. En er på venteliste til somatisk sykehjem, ventet siden september. Utvalget møtte tre damer med rullator, de var på vei for å høre på Babysang, som de gledet seg til. Ei dame på 94 år, spøkefull bemerkning om alder, og sa hun var veldig fornøyd.

c. Bemanning

Bemanningen er i henhold til kontrakt. Fire i pleien på dagtid, organisert i to grupper, ut fra beboernes funksjonsnivå.

Én sykepleier på natt for hele huset (bakvakt), kan være litt sårbart på kveld og natt.

Legevisitt i enheten en gang per uke.

d. Aktiviteter

Felles: Bowling, trim for spreke, mindre spreke, pub, gudstjeneste m.m.

På avdelingen: Tilpasser beboernes funksjonsnivå.

Merknad: Utvalget fikk et godt inntrykk av enheten, det var en rolig atmosfære, og rent og ryddig.

Oslo den 02.12.2019

Randi Vollmerhaus(s)

Kjell Emil Granå(s)

Vidar Vevik(s)

Leder tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Tilsynsrapport oversendt til:

1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget: 23.12.19

2. Sykehjemsetaten til kommentering: 23.12.19

3. Daglig leder Manglerudhjemmet: 23.12.19