

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

TILSYNSUTVALG 2

Navn på tjenestested: Oppsalhjemmet, avdeling Stovner	
Dato for besøket: 05.12.2019	Tidspunkt (fra kl. til kl.): kl 10.00-12.00
Anmeldt besøk	
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende til stede: Randi Vollmerhaus, leder, Kjell Emil Granå, medlem	
Møtesekretær: Randi Vollmerhaus	
Kontakter under tilsynet: Daglig leder Elin Haug Nygård, kvalitetssjef Elisabeth Larssen Karantzas, og teamleder 4 Nord Parham Salehi,	
Hvordan ble tilsynet gjennomført: Institusjonsbesøk, muntlig kommunikasjon	
Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet	
1. Samtale med daglig leder Elin Haug Nygård og kvalitetssjef Elisabeth Larssen Karantzas	
<i>a. Belegg, ledige plasser</i> Tre ledige plasser denne dagen. To beboere døde nylig, og én har flyttet til annet sykehjem, for å komme nærmere sine pårørende. Nye kommer raskt inn, så plassene fylles opp innen få dager. Det er ingen per nå som venter på annen type plass.	
<i>b. Beboerne</i> Det er en større andel demente, og beboerne er jevnt over dårligere, som situasjonen stort sett har vært etter samhandlingsreformen.	
<i>c. Personalsituasjonen</i> Elin Haug Nygård var tilbake som daglig leder 01.12.19, og Elisabeth Larssen Karantzas har ett års vikariat som kvalitetssjef. Det er også tilsatt ny fagteamleder, + en ny teamleder. Alle stillinger er besatt, unntatt noen ledige helgestillinger i helsefag, som dekkes med vikarer.	
<i>d. Sykefravær</i> Sykefraværet har økt litt. Totalt i oktober 5,9 %, korttidsfravær 3,5 %.	
<i>e. Ernæring</i> Oppsalhjemmet følger Sykehjemsetatens anbefaling gjennom <i>Mat og måltider</i> Baking på avdelingene har blitt veldig populært. Det skaper trivsel og god stemning, og beboerne involveres. Det er opprettet egen Facebook-side hvor avdelingene utveksler bilder.	
<i>f. Munnstell/tannstatus</i> Oppsalhjemmet har avtale med Haugenstua Tannklinikk. Tannstatus sjekkes ved innkomst, og BSI (Belegg Slimhinne Indeks) registreres. Ressurspersoner i avdelingene får undervisning av tannpleier i munnstell. Lege følger opp, og henviser til tannlege ved behov.	
<i>g. Bruk av tvang</i> Det er per i dag fire vedtak om tvang, alle i henhold til regelverk.	
<i>h. Klager, mishagsytringer</i> Ingen klager eller mishagsytringer.	

i. Omsorg ved livets slutt

Rutiner for lindrende pleie ved livets siste fase er på plass. Oppsalhjemmet legger Sykehjemsetatens *Livets siste dager* til grunn. Det bidrar til å bedre kompetansen innen livets slutfase, sikrer at beboere og pårørende får en verdig avslutning og at personalet er trygge i situasjonen.

Norlandia har i tillegg deltatt i arbeidet med dokumentet *Fem valg for verdighet*, livstestament som beskriver en persons ønsker for livets slutfase. Revidert plan foreligger, og blir satt opp på virksomhetsplan for 2020. Nåværende dokument ble utdelt i møtet.

j. Avvik/hendelser

Det ble registret 76 hendelser i november, på områder som bl. a. medisiner, vannlekkasje og dokumentasjon. Utvalget fikk utdelt noen eksempler i møtet. Alle avvik sendes Sykehjemsetaten. Kvalitetsnytt for november blir sendt utvalgsleder når den er klar.

k. Annet

Det holdes samling for frivillige denne dagen, i regi av Bryn Lions. Nygård synes det er hyggelig å kunne vise at de frivillige blir satt pris på.

Førstkommende tirsdag, 10. desember, blir det arrangert beboerjulebord, med fint dekket bord, og god mat.

2. Besøk i avdeling 4 Nord, samtale med teamleder Parham Salehi

Teamleder Parham Salehi er utdannet sykepleier. Han startet som pleieassistent på Oppsalhjemmet, og har gått gradene der.

a. Om avdelingen

Avd. 4 Nord er en skjermet avdeling, med bra drift og stabile forhold med god atmosfære. Folk gir uttrykk for at de føler seg velkomne. Avdelingen er delt inn i tre mindre stuer. Noen fysiske endringer som er gjort har medført en forbedring i fysisk miljø. F. eks. noen dører har fått fototapet med bokhyllermøster, noe som viser seg å ha positiv virkning på demente.

b. Beboerne

Det er 24 beboere, alder er 85+. Beboerne har langt kommet demens og noen har hatt slag. De fleste bruker rullator eller prekestol. Pleiebehovet kartlegges kontinuerlig.

c. Bemanning

Bemanningen er tilpasset beboerne, og i henhold til kontrakt. Har også vernepleier, med fokus på miljø og tverrfaglighet. Stabile forhold med beboerne og stabile ansatte, noen nye ansettelse i det siste.

d. Aktiviteter

Det fokuseres på aktivitet, f. eks. felles trim, sykkklubb, musikkterapeut, prest, fikse og ordne gruppe med vaktmester og sangandakt.

Bryn Lions arrangerer Torsdagskafe med musikk, dans og underholdning.

Oppsalhjemmet startet beboerkoret Lykke sommeren 2019, der bl. a. seks fra avdeling 4 Nord deltar, + musikkterapeut, kulturlleder. Første konsert har allerede vært avholdt, og var meget vellykket.

e. Annet

Da utvalget kom til avdelingen var en del blide og fornøyde beboere samlet rundt en pleier som stekte krumkaker. Det duftet godt og stemningen var god.

En dame var ikke like positiv som de andre. Avdelingsleder tok henne med da han viste utvalget rundt i avdelingen, for å skjerme de andre fra hennes negative snakk. Hun var veldig tillitsfull overfor han, og leide han bortover korridoren.

Merknad: Utvalget fikk et godt inntrykk av avdelingen, og det var fint å se tilliten mellom beboere og pleiere, og spesielt med teamleder.

Oslo den 05.12.2019

Randi Vollmerhaus(s)

Leder tilsynsutvalg

Kjell Emil Granå(s)

Medlem tilsynsutvalg

Tilsynsrapport oversendt til:

1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget: 17.12.2019
2. Sykehjemsetaten til kommentering: 17.12.2019
3. Daglig leder Oppsalhjemmet, avd. Stovner: 17.12.2019