

09 APR 2019

S.NR. 201900273-1 UO  
AVD. SA/SBTH: AK 240.4

## RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

## - TILSYNSUTVALG 2

<b>Navn på tjenestested: Manglerudhjemmet</b>
<b>Dato for besøket:</b> 06.03.2019 <b>Tidspunkt (fra kl. til kl.):</b> kl 09.00-11.00
<b>Anmeldt besøk</b>
<b>Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende til stede:</b> <b>Randi Vollmerhaus, leder, Kjell Emil Granå og Vidar Vevik, medlemmer</b>
<b>Møtesekretær: Randi Vollmerhaus</b>
<b>Kontakter under tilsynet:</b> Daglig leder Monica Johnsgaard, enhetsledere Linda Hanssen og Lene Bentsen
<b>Hvordan ble tilsynet gjennomført:</b> Institusjonsbesøk, muntlig kommunikasjon
<b>Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet</b>
<b>1. Samtale med daglig leder Monica Johnsgaard, enhetsledere Linda Hanssen og Lene Bentsen</b>
<i>a. Om Manglerudhjemmet</i> Det er noen ledige helgestillinger, men disse dekkes med vikarer. Ellers er samtlige sykepleierstillinger besatt.  Det er p.t. fullt belegg på Manglerudhjemmet, og det er flest kvinner blant beboerne. Det er tre som venter på forsterket plass. Det er igjen for få plasser på forsterket, én har ventet siden november. Se punkt <i>d. Avvik</i>  Det er økt fra tre til fire korttidsplasser, to av korttidsplassene benyttes til Borte Bra rom.  <b>Merknad:</b> Johnsgaard uttrykker at det ikke er optimalt med korttidsplasser og Borte Bra rom på en langtidsavdeling. SYE ser på om det skal opprettes egen skjermet korttidsavdeling, ikke avklart ev. hvilket sykehjem. Utvalget ber om status for når det forventes at korttidsavdeling for personer med demens vil være på plass.
<i>b. Borte Bra</i> Ordningen er utvidet fra ett til to rom. Det andre rommet disponeres av bydel Søndre Nordstrand. Oppholdet er utvidet så en kan ha opphold på 14 dager. De pårørende kontakter ikke lenger Manglerudhjemmet for å booke opphold, men direkte til bydel. Det er fortsatt beboere som møter opp uten medikamenter, etc. Er nytt møte med bydel i slutten av april.
<i>c. Klager og mishagsytringer</i> Ingen

#### *d. Avvik*

-Det er tilfeller av vold og utagering blant noen av beboerne, mye er knyttet til venting på forsterket plass. Personalet jobber kontinuerlig med det.

**Merknad:** Utvalget ser svært alvorlig på opplysningen om vold og utagering blant noen av beboerne, og at mye kan knyttes til venting på forsterkede plasser.

1 -Utvalget ber SYE om en tilbakemelding på status for venteliste forsterkede plasser, og om det er planer om å opprette flere.

2 -Utvalget fremmer i tillegg forslag om at status på sykehjemsplasser ligger tilgjengelig for Oslo elektronisk på nettet og oppdateres fortløpende. Hvor en oppgir:

- type sykehjemsplass
- antall benyttet
- antall ledige
- antall som venter
- maks ventetid
- meridian ventetid

-Det har også vært noen avvik i forbindelse med medisiner. Multidose er innført som et tiltak, men det har vært noen problemer på grunn av medisinmangel på apoteket som leverer produktet.

**Merknad:** Utvalget ber SYE om informasjon om det er gjort noen tiltak i forbindelse med at det er medikamentmangel på apoteket.

#### *e. Sykefravær*

I 2018 lå gjennomsnittet totalt på 7,1 %. Korttidsfraværet var på 2,8 %.

#### *f. Ernæring*

Matleveringen fra Matvarehuset er bra, det er lite klager på maten. Alle matkontakter har vært på inspirasjonskurs med Matvarehuset. Middag serveres kl 16-16.30

MNA-måling utføres, for å avdekke risiko for underernæring. Beriking av maten gjøres ved behov. Det er fokus på ernæring.

Sykehjem kan nå søke på tilskudd til gode måltidsopplevelser - midlene kan brukes til alle tiltak som fører til gode måltidsopplevelser, ikke kun mat.

#### *g. Erfaring ved ny organisering*

Enhetslederne er fornøyd, og øvrig personale er også fornøyd. Det var bra tilbakemelding på Medarbeiderundersøkelsen.

Det nye med at enhetslederne har mindre ansvarsområde og er delaktig i pleien har god virkning - å være tett på er bra både for beboere og pårørende. Det er også bra for arbeidsmiljøet, utfordringer løses lettere.

#### *h. Status MRSA*

Det følges opp. Ingen tilfeller siden forrige tilsyn.

#### *i. Annet*

Manglerudhjemmet har inngått samarbeid med prosjektet *Helt med!*

HELT MED – inkludering av personer med utviklingshemming i det ordinære arbeidslivet.

En blir ansatt i mars. Etter fire ukers prøvetid kan det bli fast ansettelse, og trygden beholdes.

**Merknad:** Utvalget ønsker å høre mer om tiltaket ved neste anmeldte tilsyn.

## 2. Besøk i «Lille» Dagsenter. Samtale med enhetsleder Lene Bentsen

### a. Om dagsenteret

Det er 12 plasser på dagsenteret. Noen har fått langtidsplass, nye er på vei. Henterunden tar tid, litt utfordringer i forbindelse med bytte av sjåfør, de ansatte må forklare ruta osv. Stabilitet er viktig.

### b. Bemanning

Det er to hjelpepleiere på jobb hver dag, en i 30 % stilling, en i 70 % stilling og en i 100 % stilling.

### c. Rutiner/aktiviteter

Det er to måltider, frokost og middag. Eksempler på aktiviteter er sittedans, trim, sangstund, quiz og baking. Fellesaktivitetene på sykehjemmet kommer i tillegg. Da utvalget kom satt brukerne og spiste. Det var en god atmosfære, og en munter tone mellom brukerne og personalet.

### d. Brukerne

Alle har ikke like godt utbytte av tilbudet, noen kvalifiserer i flg. Bentsen til sykehjemsplass. Noen er dårlig til bens, og noen må ha hjelp til det meste, som f eks toalettbesøk, smøre mat osv. Personalet er blitt fortalt at «Lille» Dagsenter overtar de som er for dårlige til å være på de andre dagsentrene i bydel Østensjø.

**Merknad:** Utvalget anmoder SYE om å følge opp dette med bydelen, ev. å vurdere muligheten for å styrke bemanningen på dagsenteret grunnet økt pleiebehov hos brukerne.

Oslo den 06.03.2019

Randi Vollmerhaus(s)

Kjell Emil Granå(s)

Vidar Vevik(s)

\_\_\_\_\_  
Leder tilsynsutvalg

\_\_\_\_\_  
Medlem tilsynsutvalg

\_\_\_\_\_  
Medlem tilsynsutvalg

### Tilsynsrapport oversendt til:

1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget: 08.04.19
2. Sykehjemsetaten til kommentering: 08.04.19
3. Daglig leder Manglerudhjemmet: 08.04.19

Kopi til OMK-leder Bjørn Strøm: 08.04.19



