

OSLO KOMMUNE BYDEL ØSTENSJØ	
11 MAR 2019	
S.NR 201900232-1	UO
AVD	AK 240.2
SAKSBEH.:	

## Tilsynsutvalg 1

### RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

#### **Abildsø sykehjem**

Mandag 4. mars 2019

Anmeldt besøk på institusjonen

Til stede: de faste medlemmene Dagny Gärtner Hovig, Gunnar Pedersen og Borgny Flatlandsmo

Kontakt under besøket: institusjonsleder Heidi Vaag, fagutviklingssykepleier Thomas Kristiansen

---

### TILSYNSUTVALGETS RAPPORT

- Henvendelse fra en pårørende. Tilsynsutvalget har mottatt kopi av et brev sendt til institusjonsstyreren fra en pårørende. Her klages det over mangelfull varsling til besøkende om at det var et utbrudd av Novovirus en dag hun og hennes mann var på besøk. Til tross for at den de besøkte ikke var smittet, ble ektemannen, som har hatt en stor operasjon og har svekket immunforsvar, svært syk og måtte legges inn på sykehus. Der ble det konstatert at han var smittet av Novoviruset. Tilsynsutvalgets spørsmål var om mangelfulle rutiner eller en glipp var årsaken.  
Det er klare rutiner for håndtering av slike hendelser. Alle pårørende til de som var rammet ble oppringt. De smittede ble isolert på rommene sine. På døren til avdelingen der utbruddet var, ble det hengt opp varselskilt. Varsel ble også rutinemessig sendt til Sykehjemsetaten og Folkehelseinstituttet. Ved en glipp ble det ikke satt opp varsel på døren til den andre avdelingen (der det ikke var noe utbrudd). Det burde også vært satt opp varsel i resepsjonen, slik at alle besøkende ble orientert og kunne velge ikke å gå inn.  
Tilsynsutvalget forventer at varslingen blir bedre ved eventuelle senere lignende utbrudd, slik at alle som besøker institusjonen er orientert. Institusjonen har sendt svarbrev til den pårørende. Tilsynsutvalgets leder vil også ta kontakt.
- Ved tilsynsutvalgets besøk i høst (28. november) ble det orientert om at kommunerevisjonen hadde vært på besøk, men at det ikke forelå noen rapport derfra. Institusjonen har fremdeles ikke mottatt en slik, men fått melding fra Sykehjemsetaten om at det ikke er registrert noen avvik. Revisjonen gikk gjennom kantinedriften og lønnsrapportene. Ettersyn av institusjonens håndtering av pasientmidler gjøres separat. Det er ikke mottatt noen merknader til dette.
- Bemanningssituasjonen er fremdeles preget av at det er vanskelig å rekruttere sykepleiere. En nylig utlysning har resultert i 13 søkere, hvorav noen kan være aktuelle. For tiden mangler 4 sykepleiere, 2 på dag/kveld og 2 på natt. I tillegg er 1 i barselpermisjon og det er en ledig stilling som spesialsykepleierstilling på skjermet avdeling. Siden Lambertseter sykehjem nå tømmes, er det mulig at det kan rekrutteres noen sykepleiere derfra.
- Rapport Kvalitetsindikatorer for sykehjem. Tilsynsutvalget har ettersøkt rapporter for 2018, uten hell. Det ble opplyst at institusjonen heller ikke kjenner til slike. Tilsynsutvalget har

derfor sett på Rapporten for 2/17, publisert i mai 2018. Det fremgår der at Abildsø ligger bra an sammenlignet med de øvrige sykehjemmene på temaene munnhygiene, fall med grad av skade, fallforebyggende tiltak, trykksår og ernæring. Når det gjelder infeksjoner, ligger Abildsø litt under gjennomsnittet. Det forklares ved at tallgrunnlaget også omfatter avd. Østensjø, med en pasientgruppe som er spesielt utsatt for infeksjoner, og hvor det også er registrert en del problemer med ernæring. Tilsyn med denne avdelingen ligger ikke under dette tilsynsutvalget.

- Tilsynsutvalget har sett på rapporten Avvik i Sykehjemsetaten 2018. Denne viser hovedsakelig samlet resultat (alle typer avvik) for hver enkelt institusjon. Abildsø kommer godt ut, over gjennomsnittet for de kommunale institusjonene. Justert i forhold til antall beboere på den enkelte institusjon, kommer institusjonen litt dårligere ut, men ikke urovekkende i forhold til gjennomsnittet.  
Det legges forøvrig vekt i rapporten på at tallene må sees på bakgrunn av at lavt antall avvik kan bety dårligere registrering enn der det rapporteres høyt antall avvik.  
Avvik vedr. legemiddel har også vært litt over gjennomsnittet. Det legges derfor spesielt vekt på forbedring her, med godt resultat. Personalet er blitt flinkere til å melde avvik, og alt gjennomgås nøye hver måned.  
Generelt er det nedgang i legemiddelbruken. Det brukes mest smertelindrende medikamenter (Paracet). Hver enkelt beboers medikamentbruk gjennomgås nøye 2 ganger i året, kombinert med en grundig undersøkelse. All medisinbruk ordineres av lege, eventuelt av sykepleier ved akutt behov.
- Sykefraværet har vært høyt i januar, 12%, hvorav 5% skyldes korttidsfravær i forbindelse med forkjølelse. Langtidsfraværet har også vært høyt. Sykefraværet har også vært høyt i februar, men tall forelå ikke.  
Det er ikke registrert mange tilfeller av forkjølelse eller influensa blant beboerne.
- Det er for tiden tvangsvedtak for 4 beboere. Ingen beboere er for tiden utstyrt med GPS, for å kunne bruke det må man være «trafikksikker».
- Siden november har institusjonen hatt en beboer på skjermet avdeling som har medført store utfordringer med vold, trusler og utagerende adferd rettet mot personalet, andre beboere og besøkende. Nødvergetiltak har vært nødvendig. Beboeren ble denne dag (4. mars) overført til Vardåsen i Asker, en alderspsykiatrisk institusjon, for utredning, og det er uvisst når, og om, han kommer tilbake.  
Det må forventes at sykehjemmene vil få flere beboere med psykiatriske diagnoser i tillegg til demens i fremtiden. Abildsø har en lege med spesialkompetanse, men dette vil uansett kunne bli en betydelig utfordring.
- Teoretisk opplæring om brann holdes en gang i året. Brannøvelse gjennomføres med jevne mellomrom, sist for noen uker siden. Det er klar fordeling av ansvar for ulike funksjoner. Ved brann skal beboerne evakueres til brannsikre soner i bygget, og bli evakuert derfra av brannvesenet. Brannvarsling utløses ofte i omsorgsboligene, som er i samme bygningsmasse men som ikke er en del av sykehjemmet.

- Det ble holdt pårørendemøte i desember, med stort sett positive tilbakemeldinger. Enkelte var opptatt av tannhelse. Den er mye bedre enn før, og totalt ligger institusjonen godt an vedr. munnhygiene (se fjerde strekpunkt over).

Oslo, 6. mars 2019

Dagny Gärtner Hovig (s)

Gunnar Pedersen (s)

Borgny Flatlandsmo (s)

Rapport sendt

- Sykehjemsetaten 10.3.2019
- Bydelsadministrasjonen «
- Institusjonens styrer «

