

BYDEL ØSTENSJØ

TILSYNSUTVALG FOR HJEMMEBASERTE TJENESTER

REFERAT FRA BESØK HOS OPPSAL TORG BOLIG

Møtedato: 26.02.2019 Tid: 10.00 – 12.30

Sted : Haakon Tveters vei 84

Tilstede boligene:

Tilstede fra tilsynsutvalget:

Faste medlemmer:

Karin Svendsen, leder

Knut Elgsaas, medlem

Ann Canarius Elseth, medlem

1. Hensikten med besøket / møtet

Tilsynsutvalget for hjemmebaserte tjenester har ikke tidligere besøkt noen av boligene som bydel Østensjø yter tjenester.

Boligene i Oppsal senter borettslag er vårt første besøk i slike boliger. Utvalget ønsket å lære mer om hvilke tjenester beboere mottar,

Og om hvor godt de trives.

2. Oppsal Torg Boliger

Oppsal torg bolig består av 17 leiligheter i 2 etasjer, 8 og 9 leiligheter. Beboerne eier sin egen leilighet.

Leilighetene er vanlige OBOS-leiligheter og hører til Oppsal Senter Borettslag.

Alderen til beboerne er stort sett mellom 20 og 30 år, den eldste er 47 år.

Boligene utgjør et tjenestested med 2 personalbaser og med felles ledelse.

Fellesarealene eies av et samvirkeforetak, dannet av de pårørende og bydelen betaler leie til dette foretaket.

Det er 31 ansatte fordelt på 23,3 årsverk. Det er 2 ansatte på dagtid og 4 på kveldstid. Det er 1 nattvakt i hver etasje.

Innflytting av de 17 leilighetene skjedde i løpet av sommeren 2018 og i september var alle beboere flyttet inn.

Utvalget fikk også besøke noen av leilighetene som var utrolig fine, lyse farger og veldig praktisk og pen innredning.

3. Planleggingsfasen.

Styrer for Oppsal torg bolig, fortalte om planleggingsfasen med å få riktige ressurser, både når det gjelder kompetanse og antall ansatte.

Hun ble ansatt fra 1. januar 2018 og hadde da god tid til å planlegge en god oppstart med å drifte leilighetene. Hun ansatte alle selv,

brakte god tid på vurderingene og er veldig godt fornøyd med resultatet.

Bydelen har vært veldig velvillig med hensyn til å få tilstrekkelig ressurser til å drifte denne boenheten. Det var vanskelig å forutse både omfang og kompetanse på medarbeidere.

fortalte at hun har hatt et godt samarbeid med foreldrene under planleggingsfasen. Og foreldrene har hatt god hjelp av Velferdsetaten under planleggingen.

Det ble tatt utgangspunkt i hva slags hjelp og aktiviteter beboerne trengte.

Og i og med at man visste hvem det var som hadde kjøpt leilighet der,

så tok man utgangspunkt i det hver enkelt av dem hadde av tiltak og

aktiviteter fra før. Det har i hele planleggingsfasen vært et godt samarbeid

med foreldregruppen, og utvalget fikk inntrykk av at resultatet er blitt riktig bra.

Foreldregruppen er veldig fornøyd med de ansatte. Det er en dedikert personalgruppe så de.

Foreldrene som hadde tatt initiativet til bofelleskapet opprettet en arbeidsgruppe 1. mai 2017. De fortalte at de var meget fornøyd med samarbeidet

med dem som hadde deltatt i planleggingen av boligene. OBOS med egen arkitekt, Husbanken, Velferdsetaten og bydelen. En av foreldrene er bygningsingeniør og hadde representert dem under planleggingen.

4. Møtet

På møtet var både ansatte, pårørende og en beboer tilstede. Og det ble et veldig informativt møte hvor alle bidro med sine erfaringer.

Boligene driftes stort sett av de ansatte. Praktisk bistand utføres av de ansatte, men beboerne bidrar selv når det er oppgaver de kan utføre.

Prinsippet er hjelp til selvhjelp. Noen av beboerne har støttekontakt.

Det er felles middag hver dag for de som ønsker det. Personalet bestemmer menyen, men beboerne har også egne middagsdager hvor de

bestemmer meny og er med i matlagingen. Nesten alle er med på middagene og maten er god.

Frokost og kveldsmat lager alle selv. Noen tar maten inn i fellesrommet da det er fint å spise sammen med andre.

Aktiviteter.

Alle som bor her, hadde en aktivitetsplan når de flyttet hit og det har de fortsatt. Hver fredag er det beboermøte. Noe som har kommet fram på disse møtene er ønske om aktiviteter i helgene. Og det jobbes nå med å lage planer for helgene.

Det er også en onsdagsklubb, og de som vil kan da gå på kino eller bowling. Noen blir hjemme, vasker leiligheten, klesvask og lignende.

Det er også et damekurs hvor de totalt skal møtes 6 ganger.

Ønsker fra en av beboerne.

Det kom fram at SAMRES og Norgestaxi ikke fungerte godt nok. Beboerne må ofte vente på taxi i lang tid. Kjøring av slike kunder er antagelig ikke lønnsomt nok for sjåførene.

Mange av beboerne er på jobb noen dager i uken. De har timelønn og på grunn av forsinkelser, taper de flere timers lønn pr. uke.

Et annet problem er mangel på stoppmuligheter ved inngangen i Haakon Tveters vei. Mange er bevegelseshemmede og kan ikke gå langt eller må bruke rullestol fra bilen og inn. Derfor burde det være parkering forbudt foran inngangspartiet, med plass til minst 3 biler.

Beboeren som var tilstede på møtet trivdes godt. Hun er opptatt av sunt kosthold og ønsker å handle mat selv til eget behov.

Hun er veldig misfornøyd med Samres, det er mye venting og forsinkelser.

Hun nevnte også de vanskelige parkeringsmulighetene ved inngangen. En sjåfør hadde til og med fått parkeringsbot når han fulgte henne opp.

Befaring av lokaler og leiligheter

Tilsynsutvalget var etter møtet på befaring av lokaler og leiligheter.

Felleslokalene omfatter et kjøkken med stort spisebord der beboerne spiser middag.

Det er en liten stue med TV i tilknytning til felleslokalet. Det er stort og trivelig.

Utenfor felleslokalet er det en stor uteplass rett over inngangen til senteret.

Der skal det settes opp planter og blomster til sommeren.

Leilighetene er på ca 50 m², og er meget praktisk innredet.

Samlet inntrykk fra møtet og befaringen

Det har vært en vel gjennomført planlegging av boligene på Oppsal Torg, og det er en god drift av den daglige virksomheten i boligene.

Bydelen har god grunn til å være fornøyd med resultatet.

Tilsynsutvalget foreslår at bydelsutvalget tar opp problemene knyttet til beboernes bruk av drosjer med de rette instanser i kommunen.

Det bør også finnes løsninger som sikrer beboerne enkel tilgang til drosjer som henter og bringer dem.

Oslo, 26/2-2019

Karin Svendsen
(leder sign.)

Knut Elgsaas
(medlem sign.)

Ann Carnarius Elseth
(medlem sign.)