

01 FEB 2019

S.NR.	201900165-1	UO
AVD		
SAKSBEH.:		AK 240.4

BYDEL ØSTENSJØ**TILSYNSUTVALG FOR HJEMMEBASERTE TJENESTER**REFERAT FRA MØTE MED Gunn Elisabeth Hval og tilsynsutvalget**Møtedato:** tirsdag 22.01.2019 **Tid:** kl. 10.00-11.00**Sted:** Skullerud**Referent:** Karin Svendsen**Til stede:**

Gunn Elisabeth Hval

Karin Svendsen

Knut Elgsaas

Ann Carnarius Elseth

1. Referat fra brukerallmøtene.

Vi ba om at disse referatene blir lagt ut på bydelens nettsider. Vi har tidligere også bedt Jatinder legge ut alle tilsynsrapporter fra utvalget i 2018 på nett.

2. Avvik

Årlig avviksrapport for hjemmetjenesten 2018 sendes til tilsynsutvalget når den er klar. Avviksrapport for november og desember 2018 sendes til tilsynsutvalget.

3. Status omorganisering

Tiltakstid har økt mye utover høsten. Det er blitt utført mindre tid hos brukerne enn planlagt, samtidig som totalt utført tid har økt.

Målet er 50 % - utført tid / Tilgjengelig tid. Lunsj på 30 minutter er inkludert. På grunn av lang reisevei for team 1 og 4, oppfordres de til å spise nærmere brukerne. Det er aktuelt å bruke lokaler i Skøyenkroken 11, Treffsenteret på Oppsal Samfunnshus og på Manglerud, kaféen i Utmarkveien.

Sykefraværet har gått ned og det er veldig bra. For perioden juni 2018 til og med desember 2018 er tallene som følger:

juni 6,6%, juli 6,1%, august 6,8%, september 8,5%, oktober 7,8%, november 6,2% og desember 7,6%.

4. Rutiner i hjemmetjenesten

Tilsynsutvalget og OMK fikk 7.12.2018 oversendt følgende rutiner i hjemmetjenesten fra avd.dir. J. Sharma:

- Revurdering av hjemmesykepleievedtak
- Behandling av søknader
- Vedtak om hjemmesykepleie
- Vedtak om praktisk bistand.

Sharma opplyste at disse rutinene var under revisjon, og ville bli ferdigstilt 21.12.2018.

Vi ber om at de reviderte rutinene oversendes tilsynsutvalget. I tillegg ber vi om at følgende rutiner eller retningslinjer oversendes utvalget:

- Oppsett av daglige/ukentlige arbeidsplaner for teamene.
- Grunnlag for vurdering av behov for hjemmesykepleie
- Grunnlag for vurdering av behov for praktisk bistand

5. Vedtak i hjemmetjenesten.

Tilsynsutvalget viste til rapport til OMK/BU av 25.10.2016. I avsnitt 7 står det bl.a.:

På møtet 25. oktober mottok tilsynsutvalget anonymiserte eksempler på vedtak om hjemmesykepleie, praktisk bistand og dagsenterplass. De anonymiserte vedtakene er ikke vedlagt rapporten. Utvalget har gjennomgått disse eksemplene, og har primært sett på om de er utformet på en forståelig måte, og om brukerne får nødvendig informasjon om tilbudet om hjemmetjenester.

Felles for alle vedtakene er at de er skrevet i et byråkratisk språk, er formalistiske og ikke alltid lett å forstå. Det er generelt et behov for en språklig gjennomgang av brev om vedtak i bydel Østensjø.

Utvalget foreslår innledningsvis at brev til søkere som har fått innvilget hjemmetjenester skrives på en klar og vennlig måte. Brevet om vedtaket må utformes slik at mottakeren og eventuelle pårørende kan forstå det som er skrevet. Det betyr også at det må legges større vekt på å skrive presist og tydelig. Eldre som av flere grunner har problemer med å forstå/lese et slikt brev, bør få besøk av hjemmetjenesten som kan lese og forklare vedtaket og hva det innebærer.

Tilsynsutvalget fikk opplyst av Gunn Hval at det er satt i gang et prosjekt "Klart språk" som bl.a. skal behandle utforming av vedtak.

Utvalget ber om at prosjektlederen kommer på utvalgets neste møte med Hval og orienterer om prosjektet.

6. Opplæring av ansatte i hjemmetjenesten i 2018

Det ble nødvendig med en ekstraordinær innsats i opplæring av alle ansatte i forbindelse med omorganiseringen ved innføring av tillitsmodellen og overgangen til nye arbeidsformer og arbeidsmetoder.

Opplæringskostnadene var en investering som i hovedsak ble dekket av ordinære driftsmidler i hjemmetjenesten. Tiden som medgikk til opplæring reduserte den direkte brukertid.

Tilsynsutvalget mener det er ønskelig å få et anslag på samlet antall timer som medgikk til den ekstraordinære opplæringen i hjemmetjenesten i 2018.

Det kan gi grunnlag for et estimat over samlede opplæringskostnader.

I 2018 flyttet ansatte i hjemmetjenesten til nye lokaler. Tilsynsutvalget mener det er ønskelig å få et anslag på antall timer som ansatte i hjemmetjenesten brukte i forbindelse med flyttingen. Tiden som medgikk til flytting reduserte direkte brukertid.

Ansattes tid som ble brukt til flytting var en investering som ble dekket av ordinære driftsmidler.

Med en oversikt over samlet tid og kostnader til opplæring og flytting i 2018, får OMK og bydelsutvalget et bedre grunnlag til å vurdere innsatsen i hjemmetjenesten i 2018.

7. Timer til hverdagsrehabilitering i 2018

Tilsynsutvalget har fått opplyst at om utføres som hverdagsrehabilitering i innsatsteamet ikke registreres som timer i statistikken over hjemmetjenester, hjemmesykepleie og praktisk bistand, som foreligger i Statistikkbanken til Oslo kommune.

Der opplyses det bl.a. om antall mottakere i ulike aldersgrupper, samlet antall timer hjemmetjenester innen hver aldersgruppe, og antall timer pr. mottaker:

0-66 år

67-79 år

80 år og over

Innen hver aldersgruppe opplyses hvor mange som har:

- omfattende bistandsbehov
- middels til stort bistandsbehov
- uoppgitt eller lavt bistandsbehov

Hverdagsrehabilitering er en viktig del av hjemmetjenesten, og kostnadene dekkes av hjemmetjenestens driftsmidler.

For å kunne få et korrekt grunnlag for å vurdere innsatsen til hjemmetjenesten, er det ønskelig å få samme type opplysninger om timeinnsatsen i hverdagsrehabilitering, som gis om timeinnsatsen i hjemmesykepleie og praktisk bistand.

Tilsynsutvalget fikk opplyst at slike opplysninger kan hentes ut fra Geric på samme måten som man henter ut opplysninger om hjemmesykepleie og praktisk bistand.

Hvis det er mulig, ber utvalget om at opplysninger om hverdagsrehabilitering for 2016, 2017 og 2018 legges fram på utvalgets neste møte med Gunn Hval.

Blir de øvrige arbeidsoppgavene til innsatsteamet registrert som hjemmesykepleie eller praktisk bistand? Hvis ikke, ber vi om samme opplysninger for timeinnsatsen i disse oppgavene som for timeinnsatsen i hverdagsrehabilitering.

8. Fysioterapi og ergoterapi

Det blir en økt innsats på fysioterapi og ergoterapi i 2019. Det arbeides nå med at timer i disse tjenestene skal registreres i Geric på samme måte som ved andre hjemmetjenester.

9. Grunnlaget for budsjettert direkte brukertid i hjemmetjenesten

Leder av OMK Bjørn Strøm stilte følgende spørsmål til avd.dir Jatinder Sharma i en e-post 4.12.2018:

Budsjettert direkte brukertid i hjemmesykepleien er 53%. Vi ber om få oversendt grunnlaget for å fastsette tid til reiser, m.m. til 47%, dvs. rapporter, utredninger m.m.

Strøm fikk dette svaret:

SVAR:

Bydel har tatt utgangspunktet i prismodellen for private leverandører i brukervalg for hjemmetjenester. I forkant av etablering av brukervalg i Oslo kommune, gjennomførte alle bydelene en tidskartlegging i hjemmetjenesten i 2 uker. Snittet av alle bydelene ble brukt som grunnlag for direkte brukertid i prismodellen for private leverandører. I ny konsesjon i 2015 ble direkte brukertid økt til 54%, men bydelen har valgt å beholde 53% som måltall for hjemmesykepleie.

Tilsynsutvalget ber om å få oversendt prismodellen og resultatet av tidskartleggingen som er omtalt i svaret.

10. Tilsyn 2019

Tilsynsutvalget ønsker å besøke brukere med et omfattende bistandsbehov første halvår 2019. Gunn Elisabeth ordner med å finne aktuelle kandidater.

Vi ønsker også å besøke en eller to av boligene. Karin sender mail til Jatinder Sharma.

Neste møte er satt til 19. mars klokka 10.00