

## BYDEL ØSTENSJØ

### TILSYNSUTVALG FOR HJEMMEBASERTE TJENESTER

REFERAT FRA MØTE MED Gunn Elisabeth Hval og tilsynsutvalget

**Møtedato:** tirsdag 19.03.2019    **Tid:** kl. 10.00-11.00

**Sted:** Skullerud

**Referent:** Karin Svendsen

#### **Til stede:**

Gunn Elisabeth Hval

Karin Svendsen

Knut Elgsaas

Ann Carnarius Elseth

Inviterte: Rita Hjerkin, prosjektleder Brukersentrerte hjemmetjenester

Ellen Ness, prosjektleder Klart språk, Fagkonsulent team utvikling og implementering

#### **1. Gjennomgang av referatet fra møtet 22.01.2019.**

Vi gikk gjennom referatet fra forrige møte og fulgte opp punkter for å sjekke status.

#### **2. Avvik**

Årlig avviksrapport for hjemmetjenesten 2018 sendes til tilsynsutvalget når den er klar.

Avviksrapport for november og desember 2018 ble utdelt på møtet.

- Antall avvik med alvorlighetsgrad middels er 10
- Antall avvik med alvorlighetsgrad høy er også 10

I november og desember 2018 omfatter avvikene manglende og dårlig kommunikasjon fra både Ryen helsehus, KAD og mellom innsatsteam og geografisk team.

Det har ikke vært avvik grunnet feil i multidose og det har vært færre avvik knyttet til samarbeid med fastlege, apotek og hjemmetjenesten.

Det er flere prosedyrer det har vært brudd på, og derfor må avdelingsledere sende ut prosedyrer og rutiner på leseliste til alle ansatte. Det må også være et fast punkt i møter på teamene, at avvik tas opp, drøftes og gir læring for videre arbeid.

Ved avvik på «ikke gitt medisin» eller «feil dosering» fra våre ansatte, skal det gjennomføres samtale med den ansatte med en gang avviket er meldt. Samtalen dokumenteres i referat.

#### **3. Status omorganisering**

På forrige møte ble det opplyst at tiltakstid hadde økt mye utover høsten. Det var blitt utført mindre tid hos brukerne enn planlagt, samtidig som totalt utført tid hadde økt.

Det er siden forrige møte blitt utført mer tid hos brukerne og sykefraværet og sykefraværet har gått ned.

#### **4. Rutiner i hjemmetjenesten**

Tilsynsutvalget og OMK fikk 7.12.2018 oversendt følgende rutiner i hjemmetjenesten fra avd.dir. J. Sharma:

- Revurdering av hjemmesykepleievedtak - ikke helt ferdig
- Behandling av søknader -
- Vedtak om hjemmesykepleie -
- Vedtak om praktisk bistand –

Sharma opplyste at disse rutinene var under revisjon, og ville bli ferdigstilt 21.12.2018.

På møtet 19. mars opplyste Gunn E. Hval at revisjon av rutinene var blitt utsatt. Juristen hadde en del merknader, og i forbindelse med evalueringen av innføringen av tillitsreformen som bydelsutvalget har vedtatt, ønsker man å foreta en grundig gjennomgang av rutinene.

På forrige møte ba utvalget om at følgende rutiner eller retningslinjer sendes utvalget:

- Oppsett av daglige/ukentlige arbeidsplaner for teamene.
- Grunnlag for vurdering av behov for hjemmesykepleie.
- Grunnlag for vurdering av behov for praktisk bistand.

Rutinene som utvalget ønsket, oversendes når de er klare etter evalueringen.

Vi fikk på møtet utdelt en oversikt over oppgave knyttet til fordeling av arbeidslister i bydelen. Dette er oppgaver der ulike rapporter fra Gerica brukes.

Gunn E. Hval oversender manualen for Gerica til Knut Elgsaas.

#### **5. Vedtak i hjemmetjenesten – Prosjektet klart språk.**

Tilsynsutvalget fikk på forrige møte opplyst av Gunn Hval at det er satt i gang et prosjekt "Klart språk" som bl.a. skal behandle utforming av vedtak.

Prosjektlederen, Ellen Ness og fortalte hvordan man arbeidet i prosjektet.

Vi fikk på møtet en del materie hos brukerne ell om prosjektet.

Det er laget et lite hefte «Språkprofil i bydel Østensjø».

Brukerpermene ute hos brukerne skal forbedres og oppdateres.

Det er avholdt 4 work-shops med ansatte i bydelen.

Utvalget foreslår at Omsorgskomiteen inviterer Ellen Ness til å fortelle om prosjektet på et møte før sommerferien.

#### **6. Opplæring av ansatte i hjemmetjenesten i 2018**

Det vises til bydelsutvalgets vedtak om evaluering av tillitsmodellen.

## **7. Timer til hverdagsrehabilitering i 2018**

Tilsynsutvalget har fått opplyst at arbeidet som utføres som hverdagsrehabilitering i innsatsteamet ikke registreres som timer i statistikken over hjemmetjenester, hjemmesykepleie og praktisk bistand, som foreligger i Statistikkbanken til Oslo kommune. Der opplyses det bl.a. om antall mottakere i ulike aldersgrupper, samlet antall timer hjemmetjenester innen hver aldersgruppe, og antall timer pr. mottaker:

0-66 år

67-79 år

80 år og over

Innen hver aldersgruppe opplyses hvor mange som har:

- omfattende bistandsbehov
- middels til stort bistandsbehov
- uoppgitt eller lavt bistandsbehov

Hverdagsrehabilitering er en viktig del av hjemmetjenesten, og kostnadene dekkes av hjemmetjenestens driftsmidler.

For å kunne få et korrekt grunnlag for å vurdere innsatsen til hjemmetjenesten, er det ønskelig å få samme type opplysninger om timeinnsatsen i hverdagsrehabilitering, som gis om timeinnsatsen i hjemmesykepleie og praktisk bistand.

På møtet 22.01.2019 ba vi om følgende:

Tilsynsutvalget fikk opplyst at slike opplysninger kan hentes ut fra Gerica på samme måten som man henter ut opplysninger om hjemmesykepleie og praktisk bistand.

Utvalget ba på forrige møte om at opplysninger om hverdagsrehabilitering for 2016, 2017 og 2018 legges fram på utvalgets neste møte med Gunn Hval.

På møtet 19. mars fikk utvalget utdelt årsstatistikk for årene 2016, 2017 og 2019, det er ingen inndeling etter alder til bruker og bistandsbehov.

Utførte vedtakstimer i hverdagsrehabilitering i 2018 var 2010, i 2017 var det 1873 timer og i 2016 var det 2278 timer.

## **8. Fysioterapi og ergoterapi**

Det blir en økt innsats på fysioterapi. Det arbeides nå med at timer i disse tjenestene skal registreres i Gerica på samme måte som ved andre hjemmetjenester.

Arbeidet med dette er i gang. Gunn Elisabeth Hval vil holde utvalget oppdatert.

## **9. Grunnlaget for budsjettert direkte brukertid i hjemmetjenesten**

Leder av OMK Bjørn Strøm stilte følgende spørsmål til avd.dir Jatinder Sharma i en e-post 4.12.2018:

*Budsjettert direkte brukertid i hjemmesykepleien er 53%. Vi ber om få oversendt grunnlaget for å fastsette tid til reiser, m.m. til 47%, dvs. rapporter, utredninger m.m.*

Strøm fikk dette svaret:

**SVAR:**

*Bydel har tatt utgangspunktet i prismodellen for private leverandører i brukervalg for hjemmetjenester. I forkant av etablering av brukervalg i Oslo kommune, gjennomførte alle bydelene en tidskartlegging i hjemmetjenesten i 2 uker. Snittet av alle bydelene ble brukt som grunnlag for direkte brukertid i prismodellen for private leverandører. I ny konsesjon i 2015 ble direkte brukertid økt til 54%, men bydelen har valgt å beholde 53% som måltall for hjemmesykepleie.*

Tilsynsutvalget ba på forrige møte om å få oversendt prismodellen og resultatet av tidskartleggingen som er omtalt i svaret. Utvalget har fått tilsendt denne prismodellen og resultatet av tidskartleggingen.

Byrådsavdeling EHA utarbeider nå standarder i hjemmetjenesten, det vil vel omfatte standarder for effektivitetsprosjenter.

#### **10. Tilsyn 2019**

Tilsynsutvalget ønsker å besøke brukere med et omfattende bistandsbehov første halvår 2019. Gunn Elisabeth ordner med å finne aktuelle kandidater.

Vi avtaler dette på neste møte.

Tilsynsutvalget besøkte Oppsal Torg Bolig 26.02.2019. Det var et veldig fint besøk og et vellykket prosjekt. Utvalget viser til rapporten som er overlevert bydelen.

#### **11. Prosjekt brukerstyrte hjemmetjenester**

Rita Hjerkin orienterte om prosjektet, som blant annet arbeider med å systematisere innspill fra ulike grupper, brukere, politikere, ansatte som foreslår endringer og forbedringer i hjemmetjenesten.

Utvalget foreslår at Omsorgskomiteen inviterer Rita Hjerkin til å fortelle om prosjektet på et møte etter sommerferien.

#### **12. Svar på spørsmål om antall personer med vedtak om praktisk bistand**

Tilsynsutvalget ba i en e-post til Gunn Hval 15.3.2019 om svar på følgende spørsmål:

"Kan du til vårt møte på tirsdag gi oss en oversikt over antall personer som har vedtak om praktisk bistand som omfatter renhold og som har et omfang på 1,5 timer eller mindre hver 3. uke?"

Gunn Hval opplyste på møtet:

250 brukere med kommunale utførere får 1,5 time hver tredje uke

81 brukere med private utførere får 1,5 timer hver tredje uke.

Neste møte mellom tilsynsutvalget og Gunn Hval er

Tirsdag 2. april klokka 10.00