

# RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

# TILSYNSUTVALG 2

OSLO KOMMUNE

DEL ØSTENSJØ

19 DES. 2018

<b>Navn på tjenestested: Oppsalhjemmet, avdeling Stovner</b>		
<b>Dato for besøket:</b> 18.12.2018	<b>Tidspunkt (fra kl. til kl.):</b> kl 14.15-15.00	20180052-42 UO
<b>Unmeldt besøk</b>		AK 240.4
<b>Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende til stede:</b> <b>Randi Vollmerhaus, leder, Kjell Emil Granå, medlem</b>		
<b>Møtesekretær: Randi Vollmerhaus</b>		
<b>Kontakter under tilsynet:</b> Teamleder Susanna Andreassen		
<b>Hvordan ble tilsynet gjennomført:</b> Institusjonsbesøk, muntlig kommunikasjon		
<b>Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet</b>		
<b>1. Samtale med teamleder på 4 syd, Susanna Andreassen</b>		
<p>Andreassen var ferdig utdannet sykepleier i 2016. Hun kommer fra jobb som gruppeleder på Smestadhjemmet, og startet sitt arbeid på Oppsalhjemmet 3. desember 2018, som teamleder på 4 Syd. Hun har jobbet med eldreomsorg siden studietiden.</p> <p><i>a. Om avdelingen</i> Det er fullt belegg på 4 syd, som er en somatisk avdeling med 25 beboere, 6 menn og 19 kvinner. De fleste er kognitivt svekket.</p> <p><i>b. Sykefravær</i> Sykefraværet på avdelingen er generelt lavt – litt økning i november. <b>Merknad:</b> Utvalget ønsker mer info om utviklingen med sykefravær på Oppsalhjemmet, og tar opp spørsmålet ved neste anmeldte tilsyn.</p> <p><i>c. Ledige stillinger</i> Noen små helgestillinger er ledige, som det er vanskelig å få besett. Disse må dekkes opp med vikarer.</p> <p><i>d. Bemanning</i> Bemanningsplanen følges. I nåværende turnus er det vanskelig med helgevakter, og må derfor bruke pleieassistenter. Andreassen ser det som positivt at sykepleierne på dag og kveld skal knyttes til teamene i ny turnus, som starter 1. januar. <b>Merknad:</b> Utvalget ønsker informasjon om erfaringer ved ny turnus ved neste tilsyn.</p> <p><i>e. Klager</i> Det har ikke vært noen klager. Andreassen har kontaktet pårørende per telefon. Det holdes husmøter, og mat er et av temaene. Alle gir uttrykk for at de er fornøyd med maten. Det jobbes uansett med forbedringer.</p> <p><i>f. Ernæring</i> En ressursgruppe på Oppsalhjemmet har ansvar for ernæring og munnstell. <b>Merknad:</b> Utvalget ønsker mer info ved neste anmeldte tilsyn</p>		

*g. Annet*

Utvalget ble orientert om at grunnet nye krav om økt fagdekning, er det vanskelig for pleieassistenter å få nok praksis til å bli utdannet helsefagarbeidere.

**Merknad:**

Utvalget ønsker informasjon fra SYE om tilgang på kvalifisert personell, og ber om informasjon om følgende:

1 - Status i forbindelse med krav om økt fagdekning, og om det er noen tiltak for at pleieassistenter kan bli utdannet til helsefagarbeidere.

2 – Status i forbindelse med krav til helsepersonell om å ha bestått en norsk språkprøve på B2-nivå («Test i norsk – høyere nivå», også kalt Bergenstesten)

Oslo den 18.12.2018

Randi Vollmerhaus(s)

Kjell Emil Granå(s)

\_\_\_\_\_  
Leder tilsynsutvalg

\_\_\_\_\_  
Medlem tilsynsutvalg

**Tilsynsrapport oversendt til:**

1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget: 20.12.2018
2. Sykehjemsetaten til kommentering: 20.12.2018
3. Daglig leder Oppsalhjemmet, avd. Stovner: 20.12.2018