

Navn på tjenestested: Manglerudhjemmet
Dato for besøket: 25.10.2018 Tidspunkt (fra kl. til kl.): kl 09.00-11.00
Anmeldt besøk
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende til stede: Randi Vollmerhaus, leder, Kjell Emil Granå og Vidar Vevik, medlemmer
Møtesekretær: Randi Vollmerhaus
Kontakter under tilsynet: Daglig leder Monica Johnsgaard, enhetsleder Lars Sundsbø, enhetsleder Linda Hanssen, samt konsulent og merkantilt ansatt Gitte Jacobsen.
Hvordan ble tilsynet gjennomført: Institusjonsbesøk, muntlig kommunikasjon
Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet 1. Samtale med daglig leder Monica Johnsgaard, enhetsleder Lars Sundsbø, enhetsleder Linda Hanssen, samt konsulent og merkantilt ansatt Gitte Jacobsen. <i>a. «Borte bra» - avlastningstilbud for pårørende til demente</i> Utvalget ønsket å bli informert om situasjonen rundt ordningen «Borte bra», jfr rapport fra uanmeldt tilsyn 04.05.18. Sundsbø og Johnsgaard informerte om situasjonen med ordningen, som de ser på som et godt tilbud. En utfordring er imidlertid at forståelsen for konseptet kunne vært bedre. Noen tilfeller har fungert bra, men et problem kan f eks være at de som kommer mangler medisiner. Noen av de som kommer er så syke at de burde ha vært på korttidsplass, det er viktig å avdekke behovet før et «borte bra»-opphold. Bydelen har avlyst to møter rundt avklaring av forventninger til bruk av borte bra. Samarbeidet med bydelen har vært bedre tidligere rundt «borte bra». Merknad: Utvalget mener at dette er en god ordning, og ber om en tilbakemelding om status i arbeidet med å tilpasse beskrivelsen av målgruppen. <i>b. Status MRSA-utbrudd</i> Jonsgaard kunne meddele at Manglerudhjemmet nå er friskmeldt for MRSA-bakterien. De er i gang med å skrive en rapport, med beskrivelse av situasjonen, virkning og erfaringer, og økt ressursbruk. Et utvalg i SYE skal se på løsninger for MRSA-utbrudd, og i følge Johnsgaard bør plan A være å ha egne plasser for personer med MRSA, med kognitiv svikt. Merknad: Utvalget ønsker rapporten om MRSA tilsendt. <i>c. Pårørendemøter</i> Sundsbø fortalte om et forsøk med etasjevise møter for pårørende, men det var ikke så vellykket. Det vil framover igjen bli felles pårørendemøter, for hele sykehjemmet, som tidligere. Videre er pårørenderåd satt i gang igjen. Merknad: Utvalget gjentok ønske om å bli invitert til et møte med pårørende. <i>d. Om Manglerudhjemmet</i> Det er p.t. fullt belegg. Fagdekningen er god, med bemanning i henhold til kontrakt. Det blir viktig å beholde personale. Fra nyttår 2019 skal det rapporteres til SYE på mål. Det er mindre ventetid på forsterkede plasser nå, men lenger ventetid på somatiske plasser, kan være opp til et halvt år. Det er bekymringsfullt, da lokalene på Manglerudhjemmet ikke er egnet for somatisk pleietrengende beboere. Merknad: Utvalget ber SYE om å opplyse status på somatiske sykehjemsplasser i Oslo.

e. Omorganisering for enhetslederne

Avviklingen av bokollektivet har medført noen positive endringer for enhetslederne. Tidligere hadde de lederansvar for to etasjer. De har nå ansvar for én etasje hver, og de deltar i pleien 2 dager per uke.

Merknad: Utvalget ønsker mer informasjon om erfaringer med ny organisering ved neste anmeldte tilsyn.

f. Klager

Ingen

g. Sykefravær

Totalt 4,8 % per september. Gjennomsnitt i 2018 5,2 %.

h. Annet

Ledelse og ansatte på Manglerudhjemmet har lenge etterlyst svar på hva som vil skje når kontrakten går ut. Personalet ønsket rekommunalisering med en gang, grunnet utsikter til bedre lønn og pensjon. Avgjørelsen om forlengelse av kontrakten i ett år, og så rekommunalisering ble mottatt med blandet reaksjon i ledelsen, spesielt uheldig at de hørte om endring fra to til et års forlengelse i nyhetene først.

2. Besøk i 3. etasje, samtale med enhetsleder Linda Hanssen

Det er 12 beboere på langtids plass, en mann, resten kvinner. En bruker rullestol, varierer med prekestol. En må fraktes av og til.

En på korttids plass – en mann.

Enheten ga et godt inntrykk, rent og ryddig, med fine gamle møbler.

Oslo den 25.10.2018

Randi Vollmerhaus(s)

Kjell Emil Granå(s)

Vidar Vevik(s)

Leder tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Tilsynsrapport oversendt til:

1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget: 16.11.18
2. Sykehjemsetaten til kommentering: 16.11.18
3. Daglig leder Manglerudhjemmet: 16.11.18