

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

TILSYNSUTVALG 2 NOV 2018

Navn på tjenestested: Oppsalhjemmet, avdeling Stovner	S.NR. 201800052-37	JO 8 13
Dato for besøk: 08.11.2018	Tidspunkt (fra kl. til kl.): kl 09.00-11.10	AK 240.4
Anmeldt besøk		
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende til stede: Randi Vollmerhaus, leder, Kjell Emil Granå og Vidar Vevik, medlemmer		
Møtesekretær: Randi Vollmerhaus		
Kontakter under tilsynet: Daglig leder Sissel Ruud Hansen, kvalitetssjef Tina Poulsen og fagteamleder Elisabeth Larssen Karantzas		
Hvordan ble tilsynet gjennomført: Institusjonsbesøk, muntlig kommunikasjon		
Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet		
1. Samtale med daglig leder Sissel Ruud Hansen, kvalitetssjef Tina Poulsen og fagteamleder Elisabeth Larssen Karantzas		
<i>a. Ny ledelse på Oppsalhjemmet</i> Sissel Ruud Hansen startet sitt arbeid på Oppsalhjemmet 01.06.18, etter å ha overlappet fra jan. Hun har jobbet som leder de siste 10 årene, både i hjemmesykepleien, på kommunale sykehjem, og de siste fire årene som daglig leder ved Orkerød sykehjem i Moss, drevet av Norlandia. Hun er utdannet sykepleier, med Bachelorgrad, har videreutdanning i helseledelse og administrasjon, organisasjonsledelse, strategisk lederskap, prosjektledelse og velferdsteknologi i helsesektoren. I tillegg ulike kurs bl a innen demens, forbedringsarbeid, og kvalitetsutvikling i et lederperspektiv mm. Tina Poulsen startet som ny kvalitetssjef 1. september, etter at Wenche Linberg sluttet. Elisabeth Larssen Karantzas er ny fagteamleder, etter at leder for fagteam og støttefunksjoner Ivana Drincic sluttet. Det har også skjedd en del endringer blant teamlederne, noen har sluttet, og noen har blitt flyttet til andre team. Utvalget vil besøke avdelingene etter hvert.		
<i>b. Ny turnus</i> Ruud Hansen informerte utvalget om at gammel turnus var sagt opp, og ny turnus er forhandlet fram. Sykepleiere på dag og kveld er nå knyttet til teamene, mot tidligere i Fagteam. Undervisning er også lagt inn i turnus, og baseres på hendelser og internkontroll. Det har vært en god prosess med både Fagforbundet og Norsk Sykepleierforbund (NSF) Merknad: Utvalget ønsker mer informasjon om erfaringer med ny turnus ved neste tilsyn.		
<i>c. Ny kvalitetssjef</i> Tina Poulsen kommer også fra Orkerød sykehjem, et spesialhjem for demens, der hun jobbet i fire år som kvalitetssjef, og var Ruud Hansens «høyre hånd». Poulsen er utdannet sykepleier, og har jobbet med demens i 20 år. Hun tok videreutdanning i <i>Aldring og eldreomsorg, med fokus på demens</i> , ved Høgskolen i Fredrikstad. Hun har ansvar for kvalitet og forbedringsarbeid, bl a med å sikre at lovkrav og nasjonale føringer følges, samt implementering av nye rutiner på alle områder. Mye av rutinene videreføres, med månedlige rapporter, hvor alle avvik skrives inn. Det er god kultur for å melde avvik. Hun holder undervisning en gang i uka – fra en halv time til noen ganger 1,5 timer. Hun underviser som oftest selv, noen ganger er det eksterne, f eks i GDPR nå i høst. Andre temaer er hygiene, smittevern, beboeromsorgskonsept, avfallshåndtering (smitteavfall), underernæring, munnstell, brannøvelser. Vaktmester Jarle Lauvstad har ansvar for brannvern (internkontroll). Merknad: Utvalget ble vist eksempel på konseptet for beboeromsorg i møtet, og ønsker mer info om dette i neste anmeldte tilsyn.		

Norlandia har et system med oppgave-buttons, rød betyr service, og grønn betyr miljø. Opplæringen i GDPR har avdekket behov for frosting av vinduene til vaktrommene, for å skjerme for innsyn, da det er mye sensitiv informasjon på risikotavlene. Det er også i gang prosjekt med å montere lås på dørene til vaktrommene. Ventilasjonen på vaktrommene er veldig dårlig, vinduene på nordsiden kan f.eks ikke åpnes. Prosjekt med forbedring av ventilasjonen starter om to uker.

Poulsen orienterte også om prosjektet «Verktøy for ledelse og forbedringsarbeid», der hun deltar sammen med Stefan Ore, lege ved Oppsalhjemmet. Det jobbes med oversettelse av kartleggingsverktøy, i regi av Vestre Viken og Helsedirektoratet. Det legges stor vekt på forbedringskultur i Norlandia. Utvalget fikk se refleksjonskort i møtet.

d. Ny fagteamleder

Elisabeth Larssen Karantzas kom til Oppsalhjemmet fra jobb som fagutviklingssykepleier ved Legevakta i Oslo. Hun hadde et ønske om å jobbe på sykehjem, og er glad for jobben på Oppsalhjemmet. Hun har vært teamleder i 4 Syd fram til hun ble tilsatt som Fagteamleder, etter at Ivana Drincic sluttet. Mye av rutiner og ansvar videreføres, bortsett fra sykepleiere dag/aften, som nå er tilknyttet teamene. Ansvar for sykepleier natt videreføres.

Larssen Karantzas er *superbruker i vold og trusler*. Det er spesielt på skjermet avdeling at beboerne kan bli utagerende. Å dele oppholdsrom med ukjente kan for noen være en utfordring. Personalet blir lært opp i å takle alle typer situasjoner. Det er utarbeidet en overordnet plan for alle avdelinger i samarbeid med kvalitetssjef. Refleksjonskort brukes på avdelingene, kobles opp til konseptene

Merknad: Utvalget ønsker å se plan for opplæring/virksomhetsplan ved neste anmeldte tilsyn.

Det holdes møter hver morgen, med sykepleiere + fysio/ergo, og tirsdagsmøter – med dagens sykepleiere. Tema medisin, palliasjon mm. Det ble arrangert temakveld dagen før, tema demens, med pårørende til stede.

Sykehjemspasienter og pårørende skal bli bedre forberedt på hva som skjer mot slutten av livet. En arbeidsgruppe med deltakere blant annet fra store sykehus og institusjoner for lindrende behandling er i ferd med å lage en ny versjon av livstestamentet *Fem valg for verdighet*, som sykehjemslege Stephan Ore har utviklet. Blir lagt ut på nettet når det er ferdig, og blir vist utvalget i neste møte.

Fagteamleder informerte ellers om arbeid med forbedring i Sykehjemsetatens *Livets siste dager*, i regi av Diakonhjemmet.

Merknad: Utvalget ser fram til å høre mer om livstestamentet *Fem valg for verdighet*

e. Dagsenteret

Personale og brukere ved dagsenteret som siden midlertidig flytting til Stovner var lokalisert ved Langerud sykehjem, er alle overflyttet til Ullerntunet, som driftes av Norlandia.

f. Belegg

Det er fullt belegg på de somatiske avdelingene, noen ledige plasser på skjermet avdeling 4 Nord. Etter initiativ fra SYE er det tatt inn andre typer beboere på skjermet avdeling.

Merknad: Utvalget ser det som betenkelig at somatisk syke må tildeles plass på skjermet avdeling, og ber Sykehjemsetaten om status for somatiske plasser.

g. Bemanning

Bemanningen er i henhold til kontrakt. Det er lite turnover, men vanskelig med sykepleiere. Det var 90 søkere til tre deltidsstillinger som Helsefagarbeider. Vanskelig med helg.

h. Klager

Ingen alvorlige klager. Tett dialog med pårørende. Det går ofte på klær, og renhold. ISS er leverandør på renhold, – bedre nå. Frekvensbasert renhold. Brukerrådsmøte meldte om behov for gulvbehandling.

i. Bruk av tvang

Noen vedtak i henhold til Kapittel 4A. Det er installert lås inn til skjermet avdeling 4 Nord, da det er beboere med tilbakeholdelsesvedtak der.

j. Sykefravær

Det er lavt sykefravær

Merknad: Utvalget ønsker mer info om sykefraværet ved neste tilsyn.

k. Annet

Det er i gang et helt nødvendig arbeid med utskifting av heisene.

Ruud Hansen ga sterkt uttrykk for ønske om mer informasjon om prosessen med nye Oppsalhjemmet.

Hun har for øvrig tatt opp med SYE om Oppsalhjemmet kan tilhøre bydel Stovner mens det er lokalisert der.

Merknad: Utvalget gjentar oppfordringen om at det ved tildeling av plass på Oppsalhjemmet presiseres at det ligger på Stovner fram til nye Oppsalhjemmet tas i bruk.

Oslo den 08.11.2018

Randi Vollmerhaus(s)

Kjell Emil Granå(s)

VidarVevik(s)

Leder tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Tilsynsrapport oversendt til:

1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget: 15.11.2018
2. Sykehjemsetaten til kommentering: 15.11.2018
3. Daglig leder Oppsalhjemmet, avd. Stovner: 15.11.2018

